Dell Richtlinien für Pixel auf Bildschirmen

Zusammenfassung: Dieser Artikel enthält Informationen zu Dell Bildschirmpixel-Richtlinien für LCD Bereichen von Dell Monitore und Laptops. Erfahren Sie, was ein Pixel oder Punkt ist, was die Premium-Bereich-Garantie ist, wie Sie einen hellen oder Toten Pixel auf dem LCD und mehr erkennen.

Artikelinhalt

Symptome

Inhaltsverzeichnis:

1. Displaypixel-Richtlinien
2. Pixel- oder Punktraster
3. Was ist der Premium-Bildschirmservice?
4. Häufig gestellte Fragen

Dell Richtlinien für Pixel auf Bildschirmen

Jedes Pixel besteht aus einem roten, einem grünen und einem blauen Subpixel. Wenn ein Subpixel in einem unveränderbaren Zustand fixiert ist, ist das sichtbare Ergebnis ein winziger schwarzer, weißer oder farbiger Punkt auf dem Bildschirm. In der Regel gibt es zwei Arten von Subpixelfehlern: helle und dunkle Subpixelfehler. Ein Subpixelfehler wird auch als Punktfehler betrachtet.

Abbildung eines hellen Pixels auf schwarzem Hintergrund	**Fehler bei hellem Pixel:** Helle Subpixelfehler: Ein Subpixel bleibt permanent erleuchtet, was zu einem weißen oder farbigen Punkt auf schwarzem Hintergrund führt. Helle Pixel können weiß, rot, blau oder grün sein und sind auf einem schwarzen Hintergrund erkennbar.
Abbildung eines toten Pixels auf weißem Hintergrund	**Dunkler oder toter Pixelfehler:** Ein Subpixel bleibt dauerhaft unbeleuchtet, was zu einem schwarzen Punkt auf einem weißen Hintergrund führt. Tote Pixel sind auf jeder Hintergrundfarbe sichtbar, außer auf einem schwarzen Hintergrund.

Der Premium-Bildschirmservice ist branchenweit eine Premium-Garantie, da während der Laufzeit der eingeschränkten Hardwaregewährleistung garantiert wird, dass keine Pixel in der Position „aktiviert“ hängen bleiben – einer der Faktoren, die zu einem hellen Punkt auf dem Display führen.

Ursache

Während des LCD Herstellungsprozesses ist es nicht ungewöhnlich, dass ein oder mehrere Subpixel in einen unveränderlichen Zustand übergehen, was zu einem hellen oder Toten Pixel führt. Ein Bildschirm mit 1 bis 5 fehlerhaften Subpixeln gilt als durchschnittlich und entspricht dem Industriestandard.

Zurück nach oben

Lösung

Was ist der Premium-Bildschirmservice?

Dell bietet einen Premium-Bildschirmservice, der garantiert, dass keine durch „helle Pixel“ verursachte Fehler auf den Dell UltraSharp-, Professional- und Alienware-Monitoren auftreten.

Fehlerhafte Pixel beeinträchtigen nicht unbedingt die Leistung des Monitors. Sie können allerdings ablenken, insbesondere wenn die Pixel in einer Position sind, in der die Anzeigequalität verringert wird.

Das kompromisslose Engagement für Qualität und Kundenzufriedenheit hat Dell dazu veranlasst, einen Premium-Bildschirmservice als Teil der standardmäßigen eingeschränkten Hardwaregewährleistung anzubieten. Selbst wenn nur ein helles Pixel gefunden wird, wird der Monitor während des Zeitraums der eingeschränkten Gewährleistung kostenlos ausgetauscht.

Der Premium-Bildschirmservice ist für die Dell UltraSharp-, Professional- und Alienware-Monitore verfügbar, die mit Systemen oder als eigenständige Geräte verkauft werden. Er ist in der standardmäßigen eingeschränkten Hardwaregewährleistung für 1 Jahr oder 3 Jahre enthalten. Kunden, die eine erweiterte Gewährleistung erworben haben, können diese Leistung auch während des Zeitraums der eingeschränkten Hardwaregewährleistung nutzen.

HINWEIS: Hinweis: Die Verfügbarkeit von bestimmten Services kann je nach Region unterschiedlich sein.

Zurück nach oben

Pixel- oder Punktraster

Monitore oder Laptop-LCDs sind abhängig von den in **Tabelle 1** und **Tabelle 2** beschriebenen Kriterien austauschbar.

HINWEIS: Hinweis: Nur wenn fixierte Subpixel/Punkte (hell oder dunkel) bei normalem Abstand für das bloße Auge sichtbar sind, ist das ein zulässiger Grund für einen Austausch.

DELL MONITOR	HELLES SUBPIXEL	DUNKLES SUBPIXEL	GESAMT-SUBPIXEL
Flachbildschirme mit Premium-Bildschirmservice: • Dell UltraSharp Monitore (Serien U, UP und UZ) • Dell Professional Monitore (P-Serie) • Dell Monitore der S-Serie (ab 2020 vertriebene Monitore der S-Serie) • Alienware-Monitore (AW-Serie) • Dell Gaming-Monitore (S Serie Gaming, außer S2716DG und S2417DG) **HINWEIS:** Die Dell S2716DG- und S2417DG-Monitore sind nicht vom Premium-Bildschirmservice abgedeckt. • Dell Monitore der C-Serie (24 bis 34 Zoll)	• 1 oder mehr	• 6 oder mehr	• Helles Subpixel = 1 oder mehr • Dunkles Subpixel = 6 oder mehr
Dell Monitore (D-Serie)	• 6 oder mehr	• 9 oder mehr	• Kombination aus hell und dunkel = 9 oder mehr
OLED-Flachbildschirme mit Premium-Bildschirmservice • Alienware-Monitore (AW5520QF)	• 1 oder mehr	• 13 oder mehr	• Kombination aus hell und dunkel = 13 oder mehr

DELL MONITOR	HELLES SUBPIXEL	DUNKLES SUBPIXEL	GESAMT-SUBPIXEL
Dell Monitore der C-Serie (55 Zoll und größer) • 55 bis 65 Zoll • 70 Zoll und größer	• 6 oder mehr • 6 oder mehr	• 13 oder mehr • 16 oder mehr	• Kombination aus hell und dunkel = 13 oder mehr • Kombination aus hell und dunkel = 16 oder mehr
Alle anderen Dell Flachbildschirme der Serien S, SE, E und Monitore der Serie IN (inklusive S2716DG & S2417DG)	• 6 oder mehr	• 6 oder mehr	• Kombination aus hell und dunkel = 6 oder mehr

Tabelle 1: Tabelle 1: LCD-Pixel- oder Punktrichtlinie für Dell Monitore

DELL LAPTOP	HELLES SUBPIXEL	DUNKLES SUBPIXEL	GESAMT-SUBPIXEL
Dell Laptop-LCD-Anzeige mit Standardbildschirm (Auflösung HD (1366 x 768) oder niedriger) auf: • Dell Inspiron • Dell Latitude • Dell Precision Mobile Workstation • Dell Studio • Dell Vostro • Dell XPS • Alienware	• 3 oder mehr	• 6 oder mehr	• Kombination aus hell und dunkel = 6 oder mehr
Dell Laptop-LCD-Anzeige mit Premium-Bildschirmservice (Auflösung HD+ (1600 x 900) und höher): • Dell Inspiron • Dell Latitude • Dell Latitude ATG • Dell Latitude XFR • Dell Precision Mobile Workstation • Dell Studio • Dell Vostro • Dell XPS • Alienware	• 1 oder mehr	• 6 oder mehr	• Helles Subpixel = 1 oder mehr • Dunkles Subpixel = 6 oder mehr

Tabelle 2: Tabelle 2: LCD-Pixel- oder Punktrichtlinie für Dell Laptops