

LENOVO EMEA PCG SERVICE PORTFOLIO ÜBERBLICK

Service Account Managers: Problemlösung, durchgängiges Problemmanagement, Berichterstellung, Teambesprechungen, Kundenbesuche.

PC Installation Services: Planung, Einrichtung und Verwaltung des gesamten Rollouts und der Bereitstellung Ihres Kunden.

Asset Recovery Services: Individuelle Lösung aus einer Hand für die sichere, zertifizierte und dokumentierte Entsorgung von IT-Ressourcen und -Daten

Imaging: Standard-Image-Laden, Validierung, Migration, Erstellung.

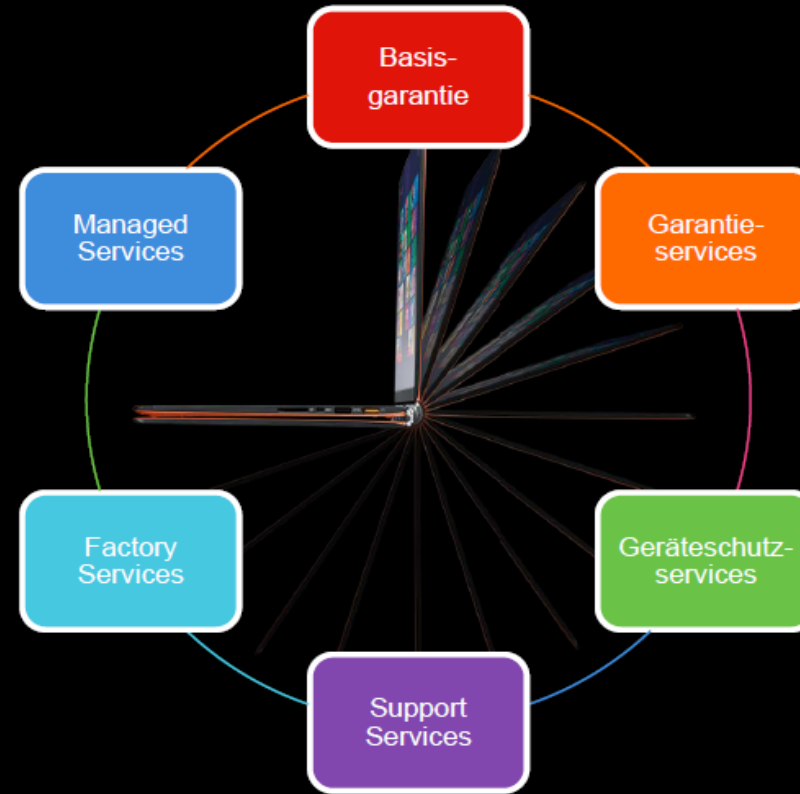
Asset Tagging: Angepasste Beschriftung zur sofortigen Kontrolle der IT-Assets.

Laser Etching: Schützen Sie die PCs vor Diebstahl und fördern Sie Ihr Unternehmen.

Drop-in-Box: Benutzerdefinierte Dokumentation, die werkseitig in jede Systembox (z. B. Begrüßung, Bereitstellungsschritte) eingefügt wird.

Custom Bios: Konfiguration der BIOS-Einstellungen (Passwörter, Deaktivieren von Eingabe- / Ausgabegeräten, Definieren von Startgeräten usw.)

Deployment Automation: Smart Image, Advanced Deployment Services, First Boot Services.



Lenovo Premier Support: Bietet eine dedizierte, erweiterte Fehlerbehebung und ein durchgängiges Fallmanagement

Point of Need Services: Komplettlösung für alle Probleme außerhalb der Garantie, wie z.B. Netzwerk-, Sicherheits- und Softwareeinrichtung, Leistungstuning und mehr...

Garantieverlängerung: Garantieverlängerungen erweitern die Laufzeit der Basisgarantie bei gleichem Servicelevel um bis zu fünf Jahre (je nach Produkt) und bieten länger Schutz vor unerwarteten Reparatur- oder Austauschkosten

Garantierweiterung auf Vor-Ort-Service: Für höhere Verfügbarkeit und Produktivität durch einen praktischen Reparaturservice am Kundenstandort. Umfasst Teile, Arbeitsleistung und Besuche durch Techniker.

Garantieverlängerung für Akkus: Eine separate Garantieverlängerung für Akkus auf bis zu 3 Jahre ab einer Basisgarantie von 1 Jahr.

Internationaler Service-Anspruch: Erweitert die Deckung der Garantieservices „Garantieverlängerung für Akku (SBTY), Einbehalten der Festplatte (KYD) und Unfallschutz (ADP) über das Heimatland des Benutzers hinaus

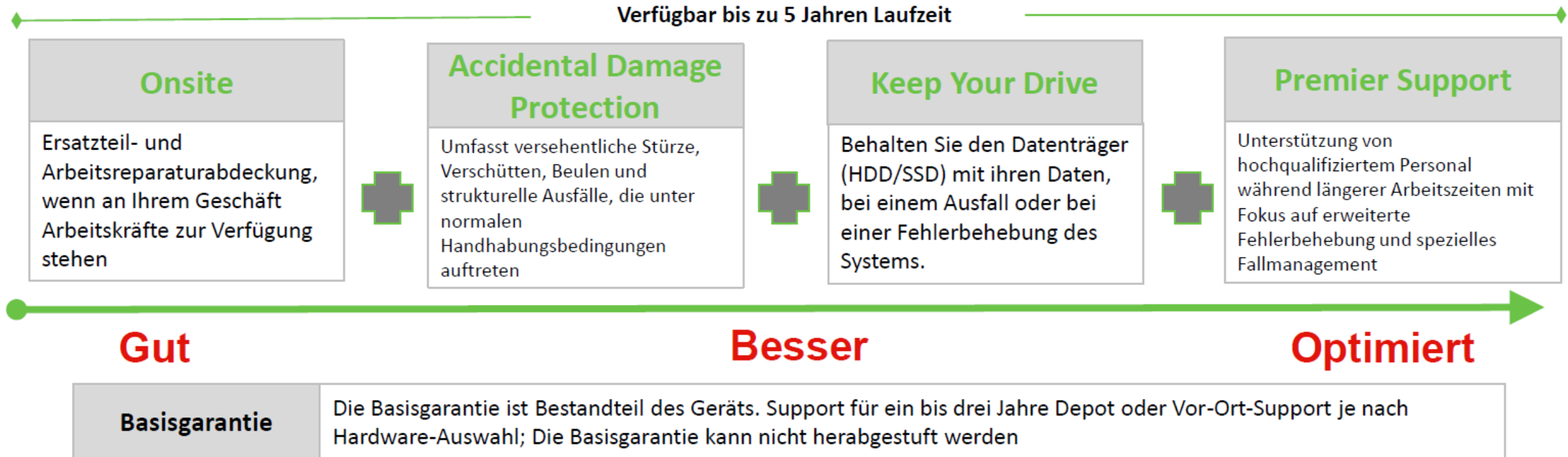
Accidental Damage Protection (ADP): Geht über die Leistungen der Herstellergarantie hinaus und deckt Schäden ab, die durch unbeabsichtigtes Verschütten von Flüssigkeiten, Stöße und Erschütterungen, Überspannungen und ähnliche Ereignisse entstehen.

Keep your Drive (KYD): Im unwahrscheinlichen Fall eines Systemausfalls können Sie Ihr Lenovo Festplattenlaufwerk und die darauf gespeicherten Daten behalten (Garantiebedingungen).

Online Daten Backup (OLDB): Automatisierte Onlinelösung für Softwaresicherung und –wiederherstellung von Lenovo mit einer Technologie von Mozy.

Lenovo Warranty Services

- **Garantieverlängerungen** verlängern der Systemgarantie auf einen Zeitraum von bis zu fünf Jahren
 - **Garantie-Upgrades** variieren der Reaktionszeit und das Servicenniveau, um die kritischen Supportanforderungen zu erfüllen
- ✓ Wenn ein Kunde plant, seine HW länger als die Basisgarantie zu behalten.
 - ✓ Wenn ein Kunde eine schnellere Reaktion zur Behebung von Ausfallzeiten von Hardware benötigt.



Lenovo ADP und Keep your Drive KYD

GERÄTESCHUTZSERVICES

UNFALLSCHUTZ (Accidental Damage Protection)⁵

Schützen Sie Ihre Investition bei Funktions- und Hardwaredefekten aufgrund unerwarteter Schäden durch Unfälle.

Was ist normalerweise abgedeckt?⁷

- ▶ Versehentliches Herunterfallen
 - ▶ Stöße
 - ▶ Versehentliches Eindringen von Flüssigkeit
 - ▶ Überspannungen
- ▶ Hardwaredefekte, die unter normalen Betriebsbedingungen auftreten
 - ▶ Schäden am integrierten LCD-Display

Reparaturen außerhalb der Garantie	Kosten für Reparaturen außerhalb der Garantie
Kleinere Reparaturen	\$350
Austausch mehrerer Teile	\$950
Display	\$450

EINBEHALTEN DER FESTPLATTE (Keep Your Drive, KYD)

Der Lenovo Service „Einbehalten der Festplatte“ ermöglicht es Ihnen, Ihre Laufwerke und darauf gespeicherte vertrauliche Daten zu behalten, wenn das Laufwerk im unwahrscheinlichen Fall eines Systemausfalls ersetzt werden muss.

Der Service „Einbehalten der Festplatte“ (KYD) kann gemeinsam mit dem System oder während des Garantiezeitraums des Systems erworben werden.

- ▶ Die Dauer des Schutzes entspricht der Dauer der Systemherstellergarantie, auch wenn die Festplatte ausgetauscht wurde.
- ▶ Der Service gilt für mehrere Laufwerke in einem System und mehrere Fehler.
- ▶ Der Service gilt sowohl für Solid-State-Laufwerke (SSD) als auch für Festplattenlaufwerke. Einige Modelle erfordern ein Upgrade auf einen Vor-Ort-Service, wenn die SSD auf die Systemplatine gelötet ist.