

Zeit für Innovation



Auch kleine
Unternehmen
sind wichtig
Das wissen wir.

Dell ProSupport für PCs

Wir wissen, dass Sie ein Unternehmen führen und keine Zeit für IT-Probleme haben. Mit ProSupport überwacht Dell proaktiv Probleme, damit diese schnell behoben werden können. Wir sind für Sie da.



Mit Sicherheit melden wir uns zuerst bei Ihnen. Mit proaktiven Warnmeldungen und der automatischen Erstellung von Fällen kann Dell bereits an der Lösung des Problems arbeiten, bevor Sie sich bei uns melden.



Arbeiten Sie ortsunabhängig und erhalten Sie von überall Support. Unsere ProSupport-Ingenieure und -Techniker in der Region bieten Ihnen Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag² – zu jeder Tageszeit und an jedem Ort weltweit.



Egal ob Regen, Graupel oder Schnee – unsere sechs globalen Command Center stellen sicher, dass Teile und Mitarbeiter Sie auch unter den widrigsten Bedingungen erreichen.



Mit einem Anruf ist alles erledigt. Endloses Warten bei unterschiedlichen Anbietern ist nicht notwendig, da ProSupport Hardware- und Softwaresupport sowie -unterstützung für Drittanbieter bereitstellt.

Bis zu
6-mal kürzere
Problemlösungszeit
bei
Festplattenproblemen¹

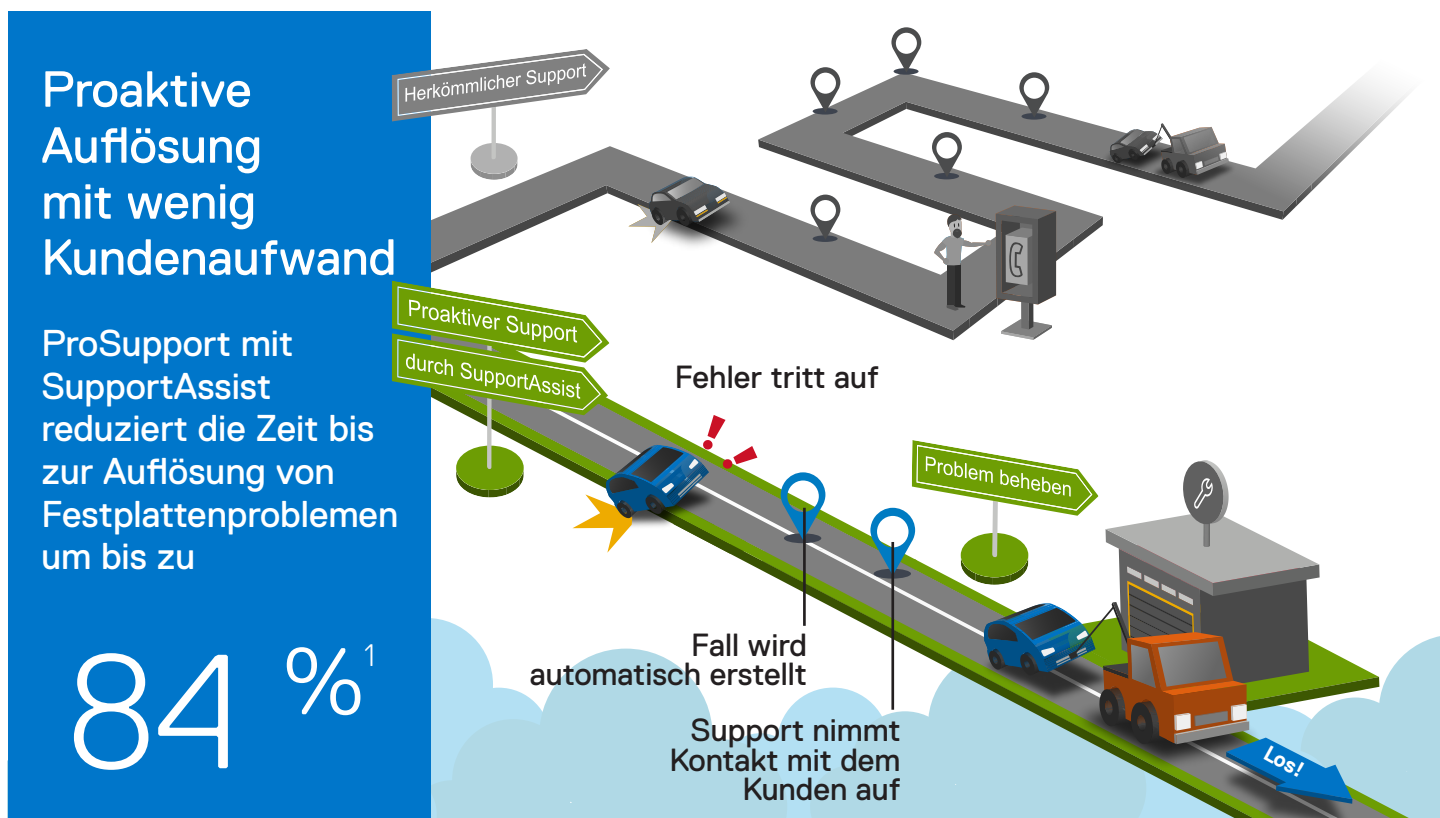
Bis zu
16 Schritte weniger
während des
Lösungsprozesses als
bei Mitbewerbern

Macht sich
bereits nach
einem einzigen
Incident bezahlt

Das umfassendste Supportpaket der Branche⁴

Merkmale	Vorteile
Proaktiver, automatisierter Support	Schnelle Lösung bestehender Probleme
Rund um die Uhr Direktzugang zu regionalen ProSupport-Technikern	Experten vor Ort ³ , online und per Telefon
Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag ³	Wir führen Reparaturen nicht nur vor Ort im Büro durch, sondern auch wenn Sie unterwegs sind
Hardware- und Softwaresupport ⁴	Direkte Lösungen für alle Probleme
Automatische Fallerstellung	Mühsame Schritte im Reparaturprozess werden hinfällig

Mit ProSupport und SupportAssist³ haben Sie mehr Zeit



Beseitigen von Risiken für Ihr Unternehmen

SupportAssist nutzt branchenübliche Vorsichtsmaßnahmen, um Systemstatusinformationen zu schützen und deren Sicherheit zu gewährleisten.

- Informationen werden mit 256-Bit-Verschlüsselung verschlüsselt und sicher über das SSL-Protokoll übertragen.
- Zur Fehlerbehebung werden nur Systemstatusinformationen verwendet.
- Dell hostet Informationen zum Systemstatus in einem sicheren Rechenzentrum unter Verwendung einer Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen.

Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dell Vertriebsmitarbeiter oder unter Dell.com/ProSupportSuiteforPCs

¹ Basierend auf dem Principled Technologies-Bericht „Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus“, Mai 2020. Die Tests wurden von Dell in Auftrag gegeben und in den USA durchgeführt. Die tatsächlichen Ergebnisse können abweichen. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/dvOne9>. SupportAssist muss über ProSupport oder ProSupport Plus aktiviert werden, um proaktive oder vorausschauende Warnmeldungen oder Vorteile zu erhalten. ² Die Verfügbarkeit vor Ort variiert je nach Land und erworbener Dienstleistung. Vor-Ort-Service nach der Ferndiagnose an vor Ort wartungsfähigen Geräten möglich. ³ SupportAssist erkennt automatisch Folgendes und sendet entsprechende proaktive Warnmeldungen an Dell: Betriebssystemprobleme, erforderliche Softwareupdates, Treiberupdates und -patches, Malware, mit Viren infizierte Dateien sowie Probleme mit Festplatten, Akkus, Arbeitsspeicher, internen Kabeln, Temperatursensoren, Kühlkörpern, Lüftern, Solid-State-Laufwerken und Grafikkarten. Basierend auf einer Dell Analyse vom März 2019. ⁴ Einige ProSupport Plus-Funktionen sind nicht für alle Produkte verfügbar.