



Vereinbarung über den Schutz vor unbeabsichtigten Schäden

Wichtiger Hinweis

Bitte lesen Sie diese Bestimmungen aufmerksam. Sollten Sie mit der Geltung der Bestimmungen nicht einverstanden sein, nutzen Sie bitte die Dienste nicht bzw. schließen Sie den Registrierungsprozess nicht ab, und kontaktieren Sie für eine Erstattung innerhalb von dreißig (30) Tagen den Verkäufer. Sie erklären sich mit der Geltung dieser Bestimmungen einverstanden, wenn Sie (1) einen Dienst nutzen oder registrieren; oder (2) diesen Bedingungen nicht innerhalb von dreißig (30) Tagen widersprechen.

1. GEGENSTAND DIESER VEREINBARUNG

Diese Vereinbarung über den Schutz vor unbeabsichtigten Schäden („Vereinbarung“) ist zwischen Ihnen und Lenovo hinsichtlich dem Schutz vor unbeabsichtigten Schäden („Dienst“) für die in Ihrer Rechnung oder Bestellbestätigung aufgeführten Produkte abschließend. Sie ersetzt jegliche auf den Dienst bezogene vorherige Kommunikation zwischen Ihnen und Lenovo und geht dieser vor. Zusätzliche oder abweichende Bedingungen in Ihren Bestellungen oder Ihrer schriftlichen Kommunikation sind nichtig, im Rahmen dieser Vereinbarung erworbene Dienste werden wie in dieser Vereinbarung beschrieben erbracht. Der Dienst ist in dem Land oder der Region, in dem Sie Ihr Produkt gekauft haben, verfügbar. Der Dienst ist nach Lenovos anhand unternehmerisch vertretbaren Aufwands ausgeübtem Ermessen möglicherweise in anderen Ländern oder Regionen verfügbar.

2. DIENST: SCHUTZ VOR UNBEABSICHTIGTEN SCHÄDEN

a. Produkt. Abgedeckt ist Ihr in Ihrer Rechnung bezeichnete(s)(r) Notebook, All-in-One, Desktop oder Tablet-Computer.

b. Leistungsumfang. Lenovo wird, in unserem alleinigen Ermessen, bei Vorliegen von strukturellen oder betrieblichen Fehlern, die sich auf die Funktionalität des Produktes unter normalen Betriebsbedingungen und Umgang auswirken, das Produkt entweder reparieren oder austauschen, wenn die Fehler auf: (i) verschütteten Flüssigkeiten auf der Tastatur, (ii) nicht vorsätzlichen Stößen oder Stürzen aus nicht mehr als fünfzehn (15) Fuß oder fünf (5) Metern Höhe, (iii) einem elektrischen Schlag, der die Schaltung des Produkts beschädigt, oder (iv) dem Versagen des integrierten LCD-Bildschirms beruhen. DIESE VEREINBARUNG DECKT NICHT strukturelle oder betriebliche Fehler, die auf anderen Gründen beruhen, ab.

c. Abgedeckte Produktfunktionen. Diese Vereinbarung deckt Produktfunktionen ab, die in Ihrem Produkt zum Kaufzeitpunkt installiert waren, einschließlich der internen Zentraleinheit (CPU), der integrierten Festplatte, dem integrierten optischen Laufwerk, der integrierten Tastatur, den integrierten Zeigergeräten, dem integrierten LCD-Bildschirm, den optional von Lenovo zum Kaufzeitpunkt installierten Funktionen sowie den anderen Komponenten, die Lenovo als Standardfunktion in das Produkt installiert. **DIESE VEREINBARUNG DECKT NICHT AB:** Akkus, Lampen, Speicherdisks, Kabelverbindungen, Netzteile, Tragebehälter oder Folianten, Eingabe- oder Digitalisierstifte, Docking-Stationen, Portreplikatoren, externe Tastaturen, Drucker, Scanner, externe Laufwerke, Software (vorinstalliert oder separat erworben), Bänder, CDs, DVDs, Film oder andere Medien, externe Modems, externe Lautsprecher, Monitore, externe Mäuse oder andere Eingabe/Ausgabe-Geräte, jegliche andere nicht produktinterne Komponenten, optionale Funktionen, die von Lenovo zum Kaufzeitpunkt nicht installiert wurden, zusätzlich zur Basiseinheit gekauftes Zubehör, Produkte Dritter (solche, die nicht das Lenovo-Logo tragen), selbst, wenn sie von Lenovo verkauft werden, oder jegliche von anderen als Lenovo oder einem Lenovo-Kundendienstleister reparierten Produkte.

d. Deckungszeitraum. Die Laufzeit des Dienstes beginnt am Datum des Garantiebeginns des abgedeckten Produkts. Sie endet mit dem Auslaufen des in Ihrer Rechnung für den Dienst genannten Zeitraums. Der Deckungszeitraum endet sofort, falls Ihr Produkt nach dieser Vereinbarung ausgetauscht wird. **NUR FÜR TABLET-PRODUKTE:** Falls Ihr Tablet nach dieser Vereinbarung repariert wird, ist eine weitere Reparatur eines anderen Problems nach dieser Vereinbarung für zwölf Monate ausgeschlossen.

e. Wartefrist. Falls der Dienst nach dem Kauf des Produkts erworben wird, dürfen Sie Ihre Rechte aus dem Dienst erst nach Ablauf von **DREISSIG (30) TAGEN** ab dem Datum des Erwerbs des Dienstes geltend machen. Falls der Dienst nach dem Kauf des Produkts erworben wird, behält sich Lenovo das Recht vor, Ihr Produkt vor dem Vertragsschluss über den Dienst zu untersuchen.

f. Inanspruchnahme des Dienstes. Kontaktieren Sie Lenovo oder einem von Lenovo autorisierten Kundendienstleister (jeweils ein „Kundendienstleister“), um den Dienst in Anspruch zu nehmen. Sie müssen die vom Kundendienstleister bestimmten Problembestimmungs- und Problemlösungsverfahren einhalten. Dem



Kundendienstleister steht es frei, Diagnose- und Lösungsversuche für Ihr Problem über Telefon, E-Mail oder Fernwartung durchzuführen.

Manche Probleme mit Ihrem Produkt können durch Ersatzteile, die Sie selbst installieren können („durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit“ oder „CRU“), behoben werden. Wenn dies der Fall ist, wird der Kundendienstleister die CRU an Sie zur Installation schicken. CRU, die leicht von Ihnen installiert werden können, werden „Self-Service CRU“ genannt. „Optional-Service CRU“ setzen möglicherweise einige technische Fähigkeiten und Werkzeuge voraus. Die Installation von Self-Service CRU unterliegt Ihrer Verantwortung. Sie können einen Kundendienstleister damit beauftragen, Optional-Service CRU zu installieren. Die Installation einer Self-Service CRU kann zu Zusatzkosten führen.

Falls das Problem mit Ihrem Produkt nicht telefonisch oder durch die Installation einer CRU gelöst werden kann, wird der Kundendienstleister die unten beschriebenen Dienste veranlassen.

Falls Sie Vor-Ort Garantieservice nach der Lenovo Limited Warranty in Anspruch nehmen können und der Kundendienstleister bestimmt, dass Ihr Produkt an Ihrem Standort repariert werden kann, wird der Kundendienstleister Ihr Produkt an Ihrem Standort reparieren oder austauschen. Der Dienst steht während der normalen Geschäftszeiten Montags bis Freitags, exklusive Feiertage, zur Verfügung. Es kann sein, dass bestimmte Reparaturen in der Kundendienstwerkstatt vollendet werden müssen. Sollte das erforderlich sein, wird der Kundendienstleister das Produkt auf seine Kosten an die Kundendienstwerkstatt schicken.

Falls Sie Vor-Ort Garantieservice nach der Lenovo Limited Warranty nicht in Anspruch nehmen oder Ihr Produkt nicht an Ihrem Standort repariert werden kann, wird Ihr Produkt in einer Kundendienstwerkstatt repariert oder ausgetauscht. Sie sind für den Abbau des Produkts und für dessen Verpackung in dem für die Rücksendung Ihres Produkts zur bestimmten Kundendienstwerkstatt zur Verfügung gestellten Versandmaterial verantwortlich. Versandkosten werden von dem durch Lenovo bestimmten Kundendienstleister getragen. Ihr Produkt wird von einem Kurier abgeholt und an die Kundendienstwerkstatt geliefert. Der Kundendienstleister wird das reparierte Produkt oder das Ersatzprodukt an Sie auf seine Kosten zurückschicken.

Sie sind verpflichtet, (i) dem Kundendienstleister ausreichenden, freien und sicheren Zugang zu Ihren Einrichtungen zu gewähren, damit er den Dienst durchführen kann; (ii) sämtliche Daten, einschließlich vertraulicher, proprietärer und persönlicher Informationen, von Ihrem Produkt zu entfernen oder, falls Sie nicht in der Lage sind, solche Informationen zu entfernen, die Information so zu modifizieren, dass eine andere Partei nicht darauf zugreifen kann oder dass sie nicht mehr personenbezogene Daten nach dem anwendbaren Recht darstellen oder die Einwilligung von allen Personen, deren personenbezogene Daten noch auf dem Produkt gespeichert sind, einzuholen; (iii) alle Funktionen, Teile, Optionen, Änderungen und Zusätze, die nicht vom Dienst erfasst sind, zu entfernen; (iv) sicherzustellen, dass Ihr Produkt frei von allen rechtlichen Einschränkungen ist, die einem Ersatz des Produkts im Wege stehen; und (v) falls Sie nicht der Eigentümer des Produkts oder eines Teils sind, die Einwilligung des Eigentümers zur Durchführung des Dienstes durch den Kundendienstleister einzuholen.

Wenn der Dienst den Austausch Ihres Produkts oder eines Teils davon beinhaltet, geht das Produkt oder der ausgetauschte Teil des Produkts in Lenovos Eigentum über und Sie erlangen das Eigentum an dem Austauschprodukt oder dem ausgetauschten Teil. Sie sind verpflichtet, das Austauschprodukt oder den ausgetauschten Teil wie vom Kundendienstleister bestimmt zurückzugeben. Möglicherweise ist das Austauschprodukt oder der ausgetauschte Teil nicht neu. Das Austauschprodukt oder der ausgetauschte Teil werden aber in einem einwandfreien Zustand sein und dem Originalprodukt oder -teil mindestens funktionell gleichwertig sein.

3. WAS VON DIESER VEREINBARUNG NICHT ABGEDECKT WIRD

Diese Vereinbarung deckt nicht ab:

- (i) Normale Abnutzung des Produkts;
- (ii) Verbrauchsteile und Teile, die zum Austausch bestimmt sind (z.B. Akkus), oder die in Ziffer 2.c dieses Dokuments aufgezählten Komponenten, oder kosmetische Schäden (z.B. Kratzer, Dellen oder Risse, die sich nicht auf die Funktionalität oder strukturelle Integrität des Produkts auswirken);
- (iii) Schäden, die durch Missbrauch, Fehlgebrauch, unerlaubte Modifizierung, ungeeignetes physikalisches Umfeld oder ungeeignete Betriebsumgebung, unsachgemäße Wartung durch jeden anderen als von Lenovo autorisierte Kundendienstleister, durch Entfernung von Originalteilen oder Änderungen eines Produkts oder Identifizierungsschildern entstehen;
- (iv) Schäden, die durch ein nicht von dieser Vereinbarung erfasstes Produkt, von biologischen Risiken oder von menschlichen oder tierischen Körperflüssigkeiten verursacht werden; oder
- (v) Diebstahl, Verlust oder Beschädigung durch Feuer, Flut, Naturkatastrophen, Krieg, Terrorismus, oder höhere Gewalt.



4. ZAHLUNG

Die Zahlung muss eingegangen sein, bevor der Dienst erbracht wird. Wenn Sie sich nicht bei Lenovo registriert haben, müssen Sie einen Kaufbeleg zum Nachweis Ihrer Berechtigung zur Inanspruchnahme des Dienstes vorlegen. Sie sind für die Entrichtung der mit dem Dienst verbundenen anfallenden Steuern verantwortlich.

5. GARANTIE

Lenovo garantiert die Erbringung der Dienste mit angemessener Sorgfalt und Genauigkeit.

DIESE GARANTIE IST EXKLUSIV UND ERSETZT ALLE ANDEREN AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEEN UND BEDINGUNGEN MIT BEZUG ZU DEN DIENSTEN, EINSCHLIESSLICH, ABER NICHT BESCHRÄNKT AUF, JEDER IMPLIZITEN GARANTIE ODER BEDINGUNG FÜR DIE VERMARKTBARKEIT, DIE GEEIGNETHEIT DES PRODUKTS FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK ODER NICHTVERLETZUNG. IN EINIGEN STAATEN ODER HOHEITSGEBIETEN SIND KEINE AUSSCHLÜSSE VON AUSDRÜCKLICHEN ODER IMPLIZITEN GARANTIEEN ZULÄSSIG, WESHALB DER OBIGE AUSSCHLUSS AUF SIE KEINE ANWENDUNG FINDEN KÖNNTE. IN EINIGEN STAATEN ODER HOHEITSGEBIETEN SIND KEINE BESCHRÄNKUNGEN DER LAUFZEIT EINER IMPLIZITEN GARANTIE ERLAUBT, WESHALB DER OBIGE AUSSCHLUSS AUF SIE KEINE ANWENDUNG FINDEN KÖNNTE.

6. HAFTUNGSAUSSCHLUSS- UND BESCHRÄNKUNG

Unabhängig vom Rechtsgrund gilt hinsichtlich der Haftung von Lenovo folgendes:

(i) Für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit haftet Lenovo nur, sofern eine wesentliche Vertragspflicht verletzt wurde, jedoch auf solche Schäden begrenzt, mit deren Entstehung zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses typischerweise gerechnet werden musste. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie regelmäßig vertrauen und vertrauen dürfen.

(ii) Eine Haftung Lenovos für Schäden aufgrund leicht fahrlässiger Verletzung von nicht wesentlichen Vertragspflichten ist ausgeschlossen.

Vorstehend genannte Haftungsbegrenzung findet bei einem Bruch von oder einem Verstoß gegen eine ausdrücklich eingeräumte Garantie, bei Verletzungen von Körper, Gesundheit oder Leben sowie für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, keine Anwendung. Gleiches gilt auch im Falle einer sonstigen unabdingbaren Haftung Lenovos, insbesondere im Rahmen des Produkthaftungsgesetzes.

Der Kunde ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen. Dies umfasst insbesondere eine Pflicht des Kunden zur regelmäßigen Erstellung von Sicherheitskopien.

7. ALLGEMEIN

Sämtliche Informationen, die die Parteien telefonisch, elektronisch oder auf anderem Weg austauschen, sind nicht vertraulich oder geschützt.

Lenovo und unsere verbundenen Gesellschaften dürfen Informationen über Ihre Transaktion sowie Ihre Kontaktinformationen, einschließlich – soweit Sie diese Lenovo zu diesem Zweck zur Verfügung gestellt haben – Name, Telefonnummern, Adressen, und E-Mail-Adressen verarbeiten, speichern und nutzen, um Ihre Transaktion zu bearbeiten und auszuführen. Wir dürfen Sie auch kontaktieren, um Sie über Produktrückrufe, Sicherheitsangelegenheiten oder Serviceaktionen zu informieren. Soweit nach dem geltenden Recht erlaubt, dürfen wir die Informationen nutzen, um Ihre Zufriedenheit mit unseren Produkten oder Diensten zu erfragen oder Ihnen Informationen über andere Produkte und Dienste zukommen zu lassen. Sie können jederzeit dem Erhalt weiterer solcher Informationen widersprechen. Im Rahmen dieser Zwecke dürfen wir Ihre Informationen in alle Länder übertragen, in denen wir Geschäftstätigkeit entfalten; wir dürfen sie Unternehmen, die in unserem Auftrag handeln, zur Verfügung stellen; wir dürfen sie offen legen, soweit dies gesetzlich erforderlich ist. Wir werden hingegen keine personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, ohne Ihre Zustimmung an Dritte für deren eigene Nutzung zu Zwecken des Direktmarketings verkaufen oder anderweitig übertragen.

Sollte eine oder sollten mehrere Bestimmungen dieser Vereinbarung nicht durchsetzbar oder unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht.



Diese Vereinbarung berührt keine gesetzlichen unabdingbaren Verbraucherrechte.

Die Parteien gewähren einander nur die in dieser Vereinbarung geregelten Rechte. Darüber hinaus werden keine weiteren Rechte oder Lizenzen (einschließlich Lizenzen oder Rechte an Patenten) gewährt. Das Recht der Nutzung von Marken, Handelsnamen oder anderen Bezeichnungen in Werbung oder Veröffentlichungen ist von der vorherigen schriftlichen Zustimmung der berechtigten Partei abhängig.

Die Parteien werden rechtliche Schritte aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung oder einem Dienst nicht später als zwei Jahre, nachdem der rechtliche Grund dafür entstanden ist, einleiten, sofern nicht durch geltendes Recht anders geregelt, ohne Möglichkeit auf vertraglich geregelten Verzicht.

Die Parteien sind nicht verantwortlich für Nichterfüllung von Verpflichtungen, wenn dies Gründen außerhalb Ihrer Kontrolle geschuldet ist.

Die Parteien dürfen untereinander auf elektronischem Weg kommunizieren, wobei dies als schriftliche Kommunikation gilt, soweit gesetzlich nach dem anwendbaren Recht zulässig. Wenn ein Identifizierungsschlüssel in einem elektronischen Dokument enthalten ist, genügt dies, um die Identität des Absenders und die Authentizität des Dokuments zu verifizieren.

Die Parteien halten alle auf diese Vereinbarung anwendbaren Gesetze und Vorschriften ein.

Keine Partei darf die Vereinbarung ganz oder teilweise ohne die vorherige schriftliche Einwilligung der anderen Partei abtreten. Eine trotzdem versuchte Abtretung ist unwirksam. Keine Partei wird ihre Zustimmung unbillig verweigern. Eine Einwilligung ist nicht erforderlich für die Abtretung dieser Vereinbarung durch eine Partei an ein verbundenes Unternehmen oder an unsere Nachfolgeorganisation im Rahmen eines Fusions- oder Übernahmehesäfts. Darüber hinaus darf Lenovo auch Zahlungsansprüche aus dieser Vereinbarung ohne Ihre Einwilligung abtreten.

Bestimmungen, die sich aufgrund ihrer Art über die Beendigung dieser Vereinbarung hinaus erstrecken, bleiben bis zu ihrer Erfüllung in Kraft und gelten für unsere jeweiligen Rechtsnachfolger und Zessionäre.

Die Parteien stimmen zu, dass die jeweiligen Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung der Geltung der Gesetze der Gerichtsbarkeit, in der der Dienst erworben wird, unterliegen und sie entsprechend diesen interpretiert und durchgesetzt werden sollen. Die Parteien verzichten hiermit auf Ihr Recht auf ein Schwurgerichtsverfahren in allen Verfahren, die nach oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung entstehen. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf findet keine Anwendung.