

# Dell UltraSharp 32 6K-Monitor- U3224KBA

## Bedienungsanleitung

Modell: U3224KBA  
Regulatorisches Modell: U3224KBAt





**HINWEIS: HINWEIS zeigt wichtige Informationen, die Ihnen bei der besseren Nutzung Ihres Computers helfen.**



**ACHTUNG: ACHTUNG zeigt potenzielle Hardware-Schäden oder Datenverluste, falls Anweisungen nicht befolgt werden.**



**WARNUNG: WARNUNG zeigt die Gefahr von Sachschäden, Verletzungen oder Tod.**

**Copyright © 2023 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten.** Dell, EMC und andere Marken sind Marken der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken könnten Marken ihrer jeweiligen Inhaber sein.

2023 – 05

Rev. A01

# Inhalt

- Sicherheitshinweise . . . . . 6**
- Über Ihren Monitor . . . . . 8**
  - Lieferumfang . . . . . 8
  - Produktmerkmale . . . . . 9
  - Teile und Bedienelemente identifizieren . . . . . 11
    - Ansicht von vorne . . . . . 11
    - Ansicht von hinten . . . . . 14
    - Ansicht von unten . . . . . 15
  - Technische Daten des Monitors . . . . . 17
    - Auflösungsspezifikationen . . . . . 19
    - Voreingestellte Anzeigemodi . . . . . 20
    - Thunderbolt™ 4-Ausgang für Daisy Chain. . . . . 21
    - Kompatibilitätsliste für Unified-Communications- (UC) Plattform . . . . . 22
    - Elektrische Spezifikationen . . . . . 23
    - Webcam – Mikrofonspezifikationen . . . . . 24
    - Lautsprecher-Spezifikationen . . . . . 24
    - Physikalische Eigenschaften. . . . . 25
    - Umgebungseigenschaften . . . . . 26
    - Video - Bandbreite . . . . . 27
    - Pinbelegungen . . . . . 29
  - Plug-and-Play . . . . . 36
  - Qualitäts- und Pixelrichtlinie des LCD-Monitors . . . . . 36
  - Ergonomie . . . . . 37
  - Display handhaben und transportieren . . . . . 39
  - Wartungsanweisungen . . . . . 41
    - Ihren Monitor reinigen . . . . . 41
- Monitor aufstellen . . . . . 43**
  - Ständer anschließen. . . . . 43
  - Neigen, schwenken und Höhe verstellen . . . . . 46



Neigen, schwenken und Höhe verstellen . . . . .	.46
Display drehen . . . . .	46
Kabel organisieren . . . . .	47
Monitor anschließen . . . . .	48
Dell Power Button Sync (DPBS) . . . . .	54
Monitor zum ersten Mal für DPBS verbinden . . . . .	.57
DPBS-Funktion verwenden . . . . .	.59
Monitor für Thunderbolt™-Daisy-Chain-Funktion verbinden . . . . .	.61
Monitor für Thunderbolt™ 4 verbinden . . . . .	.62
Monitor-Webcam bedienen . . . . .	64
Dell Peripheral Manager . . . . .	.65
Monitor mit Kensington-Schloss sichern (Optional) . . . . .	66
Monitorständer entfernen. . . . .	67
Wandmontage (Optional) . . . . .	68
<b>Monitor bedienen . . . . .</b>	<b>69</b>
Monitor einschalten.. . . . .	69
Joystick nutzen . . . . .	69
Menü-Startprogramm verwenden . . . . .	70
Taste an der-Frontblende . . . . .	.72
Hauptmenü verwenden . . . . .	73
OSD-Sperre verwenden . . . . .	92
Ersteinrichtung . . . . .	.95
Warnmeldungen . . . . .	.96
Maximale Auflösung einstellen. . . . .	.99
Windows Hello einrichten . . . . .	.100
Monitor-Webcam als Standardeinstellung einrichten . . . . .	.104
Monitorlautsprecher als Standardeinstellung einrichten. . . . .	.110



<b>Fehlerbehebung</b> . . . . .	<b>114</b>
Selbsttest . . . . .	114
Integrierte Diagnostik . . . . .	115
Allgemeine Probleme . . . . .	116
Produktspezifische Probleme . . . . .	122
Spezifische Probleme von Microsoft® Teams® / Skype for Business® 131	
Spezifische Probleme mit Universal Serial Bus (USB) . . . . .	132
<b>Anhang</b> . . . . .	<b>133</b>
FCC-Hinweise (nur USA) und andere regulatorische Informationen 133	
Dell kontaktieren. . . . .	133
EU-Produktdatenbank für Energieetikett und Produktinformationsblatt . . . . .	133



# Sicherheitshinweise

Beachten Sie die folgenden Sicherheitshinweise zum Schutz Ihres Monitors vor möglichen Schäden und zur Gewährleistung Ihrer persönlichen Sicherheit. Sofern nicht anderweitig angegeben, geht jedes Verfahren in diesem Dokument davon aus, dass Sie die mit Ihrem Monitor gelieferten Sicherheitshinweise gelesen haben.

 **HINWEIS: Lesen Sie vor Verwendung des Monitors die mit Ihrem Monitor gelieferten und auf das Produkt gedruckten Sicherheitshinweise. Bewahren Sie die Dokumentation zum künftigen Nachschlagen an einem sicheren Ort auf.**

 **WARNUNG: Die Verwendung von Bedienelementen, Einstellungen oder Verfahren, die in dieser Dokumentation nicht angegeben sind, birgt die Gefahr von Stromschlag sowie elektrischen und/oder mechanischen Risiken.**

 **WARNUNG: Bei langfristigem Hören von Audio bei hoher Lautstärke über Kopfhörer (an Monitor mit entsprechender Unterstützung) kann Ihr Gehör geschädigt werden.**

- Stellen Sie den Monitor auf einen stabilen Untergrund und gehen Sie sorgsam mit ihm um. Der Bildschirm ist zerbrechlich und kann beschädigt werden, wenn er fallen gelassen oder mit einem scharfen Gegenstand dagegen geschlagen wird.
- Achten Sie bei Verwendung des Netzteils darauf, dass die örtliche Stromversorgung mit den Angaben übereinstimmt.
- Bewahren Sie den Monitor bei Raumtemperatur auf. Übermäßige Kälte oder Hitze kann sich negativ auf die Flüssigkristalle des Displays auswirken.
- Verbinden Sie das Netzkabel vom Monitor mit einer in der Nähe befindlichen und leicht zugänglichen Steckdose. **Siehe Ihren Monitor anschließen.**
- Platzieren und verwenden Sie den Monitor nicht auf einem feuchten Untergrund oder in der Nähe von Wasser.
- Setzen Sie den Monitor keinen starken Vibrationen oder festen Stößen aus. Platzieren Sie den Monitor beispielsweise nicht in einem Kofferraum.
- Trennen Sie den Monitor, wenn Sie ihn voraussichtlich längere Zeit nicht benutzen.
- Vermeiden Sie Stromschläge, indem Sie nicht versuchen, Abdeckungen zu entfernen oder das Innere des Monitors zu berühren.
- Lesen Sie diese Anweisungen aufmerksam. Bewahren Sie dieses Dokument zum künftigen Nachschlagen auf. Befolgen Sie alle am Produkt angegebenen Warnungen und Anweisungen.



- Bestimmte Monitore können über die separat erhältliche VESA-Halterung an der Wand montiert werden. Achten Sie darauf, die richtigen VESA-Spezifikationen entsprechend den Angaben im Abschnitt zur Wandmontage der Bedienungsanleitung zu verwenden.

Informationen zu Sicherheitshinweisen finden Sie in den mit Ihrem Monitor gelieferten Informationsdokument zu Sicherheit, Umwelt und Richtlinien.



# Über Ihren Monitor

## Lieferumfang

Die folgende Tabelle zeigt die Liste der mit Ihrem Monitor gelieferten Komponenten, Wenden Sie sich an Dell, falls etwas fehlen sollte. Weitere Informationen finden Sie unter [Dell kontaktieren](#).

 **HINWEIS:** Befolgen Sie die Einrichtungsanweisungen im Lieferumfang des Ständers, wenn Sie einen von einer anderen Quelle erworbenen Ständer verbinden.

Komponentenabbildung	Komponentenbeschreibung
	Display
	Ständer
	Basis
	Netzkabel (variiert je nach Land)
	DisplayPort-Kabel (mDP auf mDP)



	USB-3.2-Gen2-Type-A-zu-Type-C- Upstream-Kabel
	Thunderbolt™ 4-Kabel
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kurzanleitung</li> <li>• Informationen zu Sicherheit, Umwelt und Richtlinien</li> <li>• Werkseitiger Kalibrierbericht</li> </ul>

## Produktmerkmale

Der **Dell UltraSharp U3224KBA** verfügt über aktive Matrix, Dünnschichttransistor (TFT), Flüssigkristallanzeige (LCD) und LED-Hintergrundbeleuchtung. Zu den Merkmalen des Monitors zählen:

- 79,94 cm (31,5 Zoll) sichtbarer Anzeigebereich (diagonal gemessen). Auflösung von 6144 x 3456 (16:9) plus Vollbildunterstützung bei niedrigeren Auflösungen.
- Betrachtungswinkel mit 100 % sRGB-Farbe, 99 % DCI-P3, 100 % Rec.709 und 99 % Display P3.
- Neig-, schwenk-, dreh- und vertikal höhenverstellbar.
- Integrierte Lautsprecher (2 x 14 W).
- Abnehmbarer Sockel und Video-Electronics-Standards-Association- (VESA™) Montagelöcher (100 mm) für flexible Montagelösungen.
- Extrem schmale Blende minimiert den Blendenabstand bei der Nutzung mehrerer Monitore, was eine einfachere Einrichtung mit einem eleganten Betrachtungserlebnis ermöglicht.
- Die umfassende digitale Anschlussfähigkeit mit DP-macht Ihren Monitor zukunftssicher.
- Thunderbolt™ 4 zur Stromversorgung eines kompatiblen Notebooks bei gleichzeitigem Videosignaleingang.
- Thunderbolt™ 4- und RJ45-Anschlüsse ermöglichen ein netzwerkverbundenes Erlebnis mit nur einem Kabel.
- Plug-and-Play-Fähigkeit, falls durch Ihren Computer unterstützt.
- Anpassungen über das Bildschirmmenü zur einfachen Einrichtung und Bildschirmoptimierung.
- Sperrung von Ein-/Austaste und OSD-Tasten.



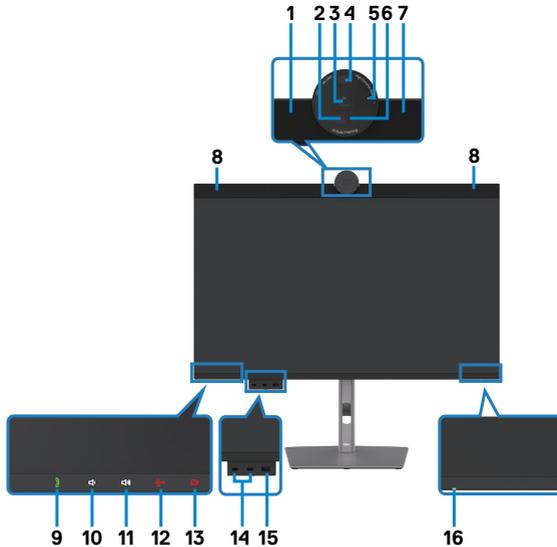
- Steckplatz für Sicherheitsschloss.
- Ständerverriegelung
- Leistungsaufnahme  $\leq 0,5$  W im Bereitschaftsmodus.
- Unterstützt Bild-neben-Bild- (BnB) und Bild-im-Bild- (BiB) Auswahlmodus.
- Ermöglicht es dem Benutzer, die USB-KVM-Funktion im BnB/BiB-Modus umzuschalten.
- Der Monitor verfügt über die Funktion Dell Power Button Sync (DPBS), wodurch der Betriebsstatus des PC-Systems über die Ein-/Austaste des Monitors gesteuert werden kann.
- Erstklassiger Blendenaustausch sorgt für ein ruhiges Gewissen.
- Optimieren Sie den Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm und der Funktion ComfortView Plus.
- Dieser Monitor nutzt einen Bildschirm mit schwachem Blaulicht. Wenn der Monitor auf die Werkseinstellungen oder Standardeinstellungen zurückgesetzt wird (**voreingestellter Modus: Standard**), arbeitet er in Übereinstimmung mit TÜV Rheinland (Anbieter von Hardware-Lösungen).
- Verringert die Gefahren des vom Bildschirm emittierten blauen Lichts, damit Sie ein komfortableres Betrachtungserlebnis haben.
- Der Monitor nutzt Flimmer-Free-Technologie, die für das Auge sichtbares Flimmern behebt, ein komfortables Betrachtungserlebnis bietet und Augenbelastungen und -ermüdung verhindert.
- Zertifiziert für Windows Hello® (Gesichtsauthentifizierung) und unterstützt Microsoft Cortana®.
- Weitere Anpassung mit Dell Peripheral Manager.

**⚠️ WARNUNG: Mögliche Langzeiteffekte der Blaulichtemission von Monitoren können Augenschäden, unter anderem einschließlich Augenermüdung und digitale Augenbelastung, sein. Die Funktion ComfortView Plus dient der Reduzierung der Intensität des vom Monitor emittierten blauen Lichts zur Optimierung des Augenkomforts.**



# Teile und Bedienelemente identifizieren

## Ansicht von vorne



Markierung	Beschreibung	Verwendung
<b>1,7</b>	Mikrofone	Monitormikrofone (Mic).
<b>2</b>	IR-LED	Infrarot- (IR) Anzeige.
<b>3</b>	RGB-Kamera	Überträgt Ihr Bild in einer Videokonferenz.
<b>4</b>	Näherungssensor	Funktion zum Sperren und Reaktivieren in Abhängigkeit von der Präsenz eines Menschen.
<b>5</b>	Webcam-LED-Anzeige	Anzeige der Webcam. Leuchtet weiß, wenn die Webcam verwendet wird.
<b>6</b>	IR-Kamera	Gesichtserkennungsfunktion.
<b>8</b>	Integrierte Lautsprecher	Zur Ausgabe des Tons vom Audioeingang.
<b>9</b>	Anruftaste und LED	LED blinkt grün, wenn ein Anruf über Teams/Skype for Business (SfB) eingeht. Während eines Anrufs über Teams/Skype for Business (SfB) leuchtet die LED grün. Zum Annehmen/Beenden des Anrufs kurz drücken. Zum Ablehnen des eingehenden Anrufs lange drücken.



10	Leiser und LED	<p>Zum Verringern der Lautstärke um 2 Schritte kurz drücken.</p> <p>Zum kontinuierlichen Verringern der Lautstärke lange drücken.</p>
11	Lauter und LED	<p>Zum Erhöhen der Lautstärke um 2 Schritte kurz drücken.</p> <p>Zum kontinuierlichen Erhöhen der Lautstärke lange drücken.</p>
12	Mikrofon-Stummschaltung und LED	<p>Zum De-/Aktivieren der Mikrofon-Stummschaltung drücken.</p> <p>LED leuchtet dauerhaft rot, wenn das Mikrofon stummgeschaltet ist.</p> <p>LED erlischt, wenn das Mikrofon aktiviert/die Stummschaltung aufgehoben ist.</p>
13	Kamerastummschaltung und LED	<p>Zum Sperren und Freigeben der Kamerablende drücken.</p> <p>Bei Sperrung leuchtet das Symbol rot, keine Software kann die Kamerablende zur Nutzung der Kamera öffnen.</p> <p>Bei Freigabe leuchtet das Symbol nicht, Software kann die Kamerablende im Bedarfsfall öffnen und die Kamera nutzen.</p> <p><b>Hinweis:</b> Die Kamera-deaktivieren-Taste sollte nicht mit der Funktion „Webcam und Anwesenheitssensor: Aktivieren / Deaktivieren“ im Bildschirmmenü verwechselt werden.</p> <p>Durch Deaktivierung von „Webcam und Anwesenheitssensor“ schaltet sich das gesamt Webcam-Modul aus. Webcam und Sensor erscheinen nicht im System.</p>



<p><b>14</b></p>	<p>USB-C Downstream-Anschlüsse (USB 3.2 Gen2)</p>	<p>Anschluss mit Symbol  unterstützt 5V/3A. Schließen Sie hier Ihr USB-Gerät an. Sie können diese Anschlüsse erst nutzen, nachdem Sie das USB-Kabel (A zu C oder Thunderbolt™ 4) vom Computer am Monitor angeschlossen haben. <b>Hinweis:</b> Dieser Anschluss ist ein reiner Downstream-Anschluss. Er kann keine Video- oder Audioinhalte an das Display oder die Lautsprecher übertragen.</p>
<p><b>15</b></p>	<p>Super speed USB 10Gb/s (USB 3.2 Gen2)</p>	<p>Schließen Sie hier Ihr USB-Gerät an. Sie können diese Anschlüsse erst nutzen, nachdem Sie das USB-Kabel vom Computer am Monitor angeschlossen haben. Der Anschluss 15 mit dem  -Akkusymbol unterstützt Battery Charging Rev. 1.2.</p>
<p><b>16</b></p>	<p>LED-Betriebsanzeige</p>	<p>Weißes Leuchten zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Weißes Atmen zeigt an, dass sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.</p>



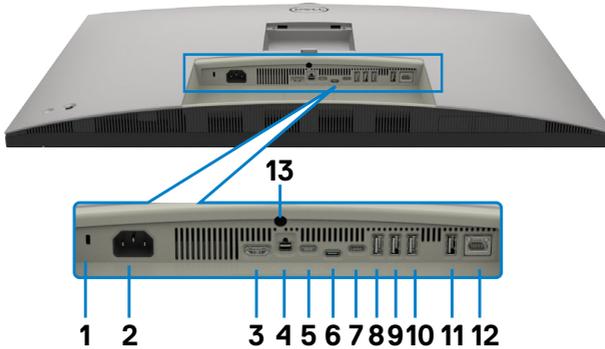
## Ansicht von hinten



Markierung	Beschreibung	Verwendung
1	VESA-Montagelöcher (100 x 100 mm – von der Rückseite angebrachte VESA-Abdeckung)	Montieren Sie den Monitor mit einem VESA-kompatiblen Wandmontageset an der Wand (100 x 100 mm).
2	Typenschild	Listet regulatorische Genehmigungen auf.
3	Ständerfreigabetaste	Löst den Ständer vom Monitor.
4	Ein-/Austaste	Zum Ein- oder Ausschalten des Monitors.
5	Joystick	Zur Steuerung des Bildschirmmenüs. Weitere Informationen finden Sie unter <a href="#">Monitor bedienen</a> .
6	Etikett mit MAC-Adresse, Strichcode, Seriennummer und Service-Tag	Beachten Sie dieses Etikett, falls Sie sich an den technischen Support von Dell wenden müssen. Das Service-Tag ist ein einzigartiger alphanumerischer Identifikator, mit dem Dell-Servicetechniker die Hardware-Komponenten in Ihrem Computer identifizieren und auf Garantieinformationen zugreifen können.
7	Kabelverwaltungsschlitz	Zum Organisieren von Kabeln, indem Sie durch den Schlitz gesteckt werden.



## Ansicht von unten



Markierung	Beschreibung	Verwendung
1	Steckplatz für Sicherheitsschloss (Basierend auf Kensington Security Slot™)	Sichert den Monitor mit einem Sicherheitskabelschloss (separat erhältlich).
2	Stromanschluss	Zum Anschließen des Stromkabels.
3	HDMI-Anschluss	Zum Anschließen Ihres Computers über das HDMI-Kabel.
4	mDP	Verbinden Sie Ihren Computer mit dem mDP-zu-mDP-Kabel.
5	Thunderbolt™ 4-Downstream	Thunderbolt™ 4-Downstream-Port nur geeignet für Videoausgabe unter Daisy Chain, Verbindung des Monitors für TBT Daisy Chain. Hinweis: 1) Thunderbolt™ 4 mit Bandbreite bis 40 Gb/s. 2) Unterstützt bis zu zwei 6K-Monitore über Daisy Chain. 3) Maximale Leistungsausgabe beträgt 15 W.
6	USB-C-Upstream	Zur Verbindung Ihres Computers über das USB-Kabel. Sobald dieses Kabel angeschlossen ist, können Sie die USB-Downstream-Anschlüsse am Monitor nutzen.



7	Thunderbolt™ 4-Upstream	<p>Zur Verbindung Ihres Computers über das Thunderbolt-Kabel.</p> <p>Thunderbolt™ 4-Upstream bietet die schnellste Übertragungsrate (USB 4, 40 Gb/s), TBT-Modus und der alternierende Modus mit DP 1.4 unterstützen Folgendes und PD 28 V/5 A, 20 V/4,5 A, 15 V/3 A, 9 V/3 A, 5 V/3 A. .</p> <p>Maximale Auflösung von 6144 x 3456 bei 60 Hz (DSC)</p> <p>Die Thunderbolt™ 4-Upstream-Leistung beträgt mehr als 100 W, angeschlossene Geräte- und Zubehörkabel benötigen ein brandsicheres Gehäuse der Stufe V1 oder höher und ein Kabel mit VW-1-Bewertung. Dieses Modell verfügt über Thunderbolt™ 4.0-Technologie und liefert 140 W Leistung. Es sollte für folgende Dell-Produkte genutzt werden, die über brandsichere Gehäuse verfügen.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Thunderbolt™ 4-Upstream wird unter Windows-Versionen vor Windows 10 nicht unterstützt.</p>
8,9,10, 11	Super speed USB 10Gb/s (USB 3.2 Gen2)	Schließen Sie hier Ihr USB-Gerät an. Sie können diese Anschlüsse erst nutzen, nachdem Sie das USB-Kabel vom Computer am Monitor angeschlossen haben.
12	RJ-45-Anschluss (2.5G)	Internetverbindung herstellen. Sie können erst nach Anschluss des USB-Kabels (Type-A zu Type-C oder Thunderbolt™ 4) zwischen Computer und Monitor per RJ45 im Internet surfen.
13	Ständerverriegelung	Zur Verriegelung des Ständers am Monitor mit einer Schraube (M3 x 8 mm, Schraube nicht im Lieferumfang enthalten).



## Technische Daten des Monitors

Bildschirmtyp	Aktivmatrix – TFT-LCD
Paneltyp	In-Plane-Switching-Technologie
Seitenverhältnis	16:9
Sichtbare Bildabmessungen	
Diagonal	79,94 cm
Aktiver Bereich	
Horizontal	696,73 mm
Vertikal	391,91 mm
Bereich	273055,45 mm <sup>2</sup>
Pixelabstand	0,1134 mm x 0,1134 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	223
Betrachtungswinkel	
Horizontal	178° (typisch)
Vertikal	178° (typisch)
Helligkeit	450 cd/m <sup>2</sup> (typisch)
Kontrastverhältnis	2000:1 (typisch)
Bildschirmbeschichtung	Blendfreie Behandlung des Frontpolarisators, (3H) harte Beschichtung
Hintergrundbeleuchtung	LED
Reaktionszeit (Grau zu Grau)	5 ms (Tempomodus) 8 ms (Normalmodus)
Farbtiefe	1,07 Mrd. Farben <sup>1</sup>
Farbskala <sup>2</sup>	sRGB 100% Rec.709 100% DCI-P3 99% Display-P3 99%



Konnektivität	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x mDP 2.1 (HDCP 2.2) (Unterstützt bis zu 6K, 6144 x 3456, 60 Hz, 10 Bit, HDR)</li> <li>• 1 x HDMI (HDCP 2.2) (Unterstützt bis zu 6K, 6144 x 3456, 60 Hz, 10 Bit FRL, HDR gemäß Spezifikation in HDMI 2.1)</li> <li>• 1 x Thunderbolt™ 4-Upstream (EPR PD 140 W) mit DSC (alternierender Modus mit DisplayPort 1.4/ 1.2, USB-3.2-Gen-2-Upstream-Anschluss, Power Delivery bis 140 W)</li> <li>• 1 x Thunderbolt™ 4-Downstream (15 W) für Videoausgabe unter Daisy Chain</li> <li>• 1 x USB Type-C (USB-3.2-Gen2-Upstream-Anschluss)</li> <li>• 4 x SuperSpeed USB 10 Gb/s (USB 3.2 Gen 2)</li> <li>• 1 x RJ45 (2.5G)</li> </ul> <p>Schnellzugriff:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x USB-A 10 Gb/s (USB 3.2 Gen 2) mit BC-1.2</li> <li>• 2 x USB-Type-C Downstream (15 W), USB 3.2 Gen 2 (10 Gbit/s)</li> </ul>
Randbreite (vom Monitorrand bis zum aktiven Bereich)	
Oben	42,93 mm
Links/rechts	10,35 mm
Unten	23,05 mm
Anpassbarkeit	
Höhenverstellbarer Ständer	160,00 mm
Neigen	-5° to 21°
Schwenken	-30° to 30°
Drehen	-90° to 90°
Neigungsanpassung	NA
Kamera	
Neigen	-20° to 0°
Kabelverwaltung	Ja
Dell-Display-Manager-(DDM) Kompatibilität	Easy Arrange und andere Tastenfunktionen
Sicherheit	Schlitz für Sicherheitsschloss (Kabelschloss separat erhältlich)



<sup>1</sup> Videoausgabe vom mDP-/HDMI-Anschluss bei einer maximalen Auflösung von 6144 x 3456 bei 60 Hz umfasst 1,07 Mrd. Farben. Videoausgabe von Thunderbolt™ 4-Upstream bei maximaler Auflösung von 6144 x 3456 bei 60 Hz beträgt 1,07 Mrd. Farben mit DSC.

<sup>2</sup> Nur bei nativer Panelauflösung, mit Voreinstellung Benutzermodus.

## Auflösungsspezifikationen

Horizontaler Abtastbereich	30 bis to 220 kHz
Vertikaler Abtastbereich	56 bis to 76 Hz
Maximale voreingestellte Auflösung	6144 x 3456 bei 60Hz
Videoanzeigefähigkeit (HDMI und mDP und Thunderbolt™ 4 Alternate Mode)	480p, 560p, 720p, 1080i(HDMI only), 1080p, 2160p



## Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontale Frequenz (kHz)	Vertikale Frequenz (Hz)	Pixel-takt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/vertikal)
VESA, 720 x 400	31,47	70	28,32	-/+
VESA, 640 x 480	31,47	60	25,17	-/-
VESA, 640 x 480	37,50	75	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,88	60	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,88	75	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,36	60	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,02	75	78,75	+/+
VESA, 1152 x 864	67,50	75	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75	135	+/+
VESA, 1600 x 900	55,99	60	118,25	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,50	60	148,50	+/+
CVR, 2560 x 1440	88,79	60	241,50	+/+
VESA, 3840 x 2160	133,31	60	533,25	+/-
VESA, 3840 x 2160	135,00	60	594	+/-
VESA, 1280 x 800	49,306	59.91	71	+/+
VESA, 1680 x 1050	64,674	59.883	119	+/+
VESA, 1920 x 1200	74,038	59.95	154	+/+
VESA, 1600 x 1200	75	60	162	+/+
VESA, 3840 x 2160	54	24	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	56,25	25	297	+/-
VESA, 3840 x 2160	65,68	30	297	+/-
CVT, 5120 x 2880	177,71	60	952,5	+/-
CVT, 6016 x 3384	208,85	60	1323,25	+/-
CVT, 6144 x 3456	105,14	30	662,75	+/-
CVT, 6144 x 3456	213	60	1378,75	+/-



## Thunderbolt™ 4-Ausgang für Daisy Chain

OSD-Anzeigeinfo:	Maximal unterstützte Auflösung des externen Monitors
Linkrate (aktuell)	6144 x 3456 bei 60Hz

**HINWEIS: Hinweis: Maximale Auflösung des externen Monitors mit der maximalen Anzahl unterstützter externer Monitore beträgt nur dann 6144 x 3456 / 60Hz, wenn DSC an Grafikkarten aktiviert ist oder die Grafikkarten DSC unterstützen.**



# Kompatibilitätsliste für Unified-Communications- (UC) Plattform

Die nachstehende Tabelle hebt die AnrufFunktionen hervor, die am Dell-Videokonferenz-Monitor – U3224KBA – bei Verwendung folgender UC-Plattformen# funktionieren.

Anruffunktionen	Anruf annehmen	Anruf beenden	Anruf ablehnen	Lautsprecherlautstärke verringern	Lautsprecherlautstärke erhöhen	Mikrofon-Stumm-schaltung aktivieren/deaktivieren
Taste	Hookswitch (Anruftaste)	Hookswitch (Anruftaste)	Hookswitch (Anruftaste)	Volume Down (Leiser)	Volume Up (Lauter)	Mute (Stumm)
Microsoft Teams	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Skype for Business	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zoom	x	x	x	✓	✓	✓*
Google Hangouts	x	x	x	✓	✓	✓*
BlueJeans	x	x	x	✓	✓	✓*
Cisco Webex	x	x	x	✓	✓	✓*
FaceTime	x	x	x	✓	✓	✓*
Slack	x	x	x	✓	✓	✓*
GoToMeeting	x	x	x	✓	✓	✓*
Google Meet	x	x	x	✓	✓	✓*
Lifesize	x	x	x	✓	✓	✓*
Discord	x	x	x	✓	✓	✓*
Ring Central	x	x	x	✓	✓	✓*

✓ Anruffunktion am Dell U3224KBA funktioniert mit der UC-Plattform

x Anruffunktion am Dell U3224KBA funktioniert nicht mit der UC-Plattform

\* Stumm-Funktion am Dell U3224KBA funktioniert durch Drücken der Stumm-Taste, doch das Stumm-Symbol an der UC-Plattform wird nicht synchronisiert (Symbol zeigt inaktive Stummschaltung)

# Unter Windows 10, 64 Bit



## Elektrische Spezifikationen

Videoeingangssignale	<ul style="list-style-type: none"> <li>Digitales Videosignal für jede Differentialleitung Je Differentialleitung bei einer Impedanz von 100 Ohm</li> <li>Unterstützt mDP/HDMI/Thunderbolt™ 4 - Signaleingang</li> </ul>
Eingangsspannung/-frequenz/-strom	100 bis 240V Wechselspannung / 50 oder 60Hz ± 3Hz / 4,6A (maximal)
Einschaltstrom	120V: 42A (max.) 240V: 80A (max.) Einschaltstrom wird bei einer Umgebungstemperatur von 0 °C gemessen.
Leistungsaufnahme	0,3 W (Ausgeschalteter Modus) <sup>1</sup> 0,5 W (Bereitschafts-modus) <sup>1</sup> 2,0 W (Vernetzter Standby-Modus) <sup>1</sup> 68,1 W (Eingeschalteter Modus) <sup>1</sup> 420 W (max.) <sup>2</sup> 69,62 W ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 231,11 W (TEC) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> Gemäß EU 2019/2021 und EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Max. Helligkeits- und Kontrasteinstellung mit maximaler Energieauslastung an allen USB-Anschlüsse.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Leistungsaufnahme des Betriebsmodus, gemessen mit Bezugnahme auf die Energy-Star-Testmethode.

TEC: Gesamtenergieverbrauch in kWh, gemessen mit Bezugnahme auf die Energy-Star-Testmethode.

Dieses Dokument dient nur zu Informationszwecken und spiegelt Laborinformationen wider. Ihre Produktleistung kann je nach Software, Komponenten und Peripherie variieren und wir sind nicht verpflichtet, solche Informationen zu aktualisieren. Dementsprechend sollte sich der Kunde beim Treffen von Entscheidungen über elektrische Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen verlassen. Es wird keine Garantie bezüglich der Genauigkeit oder Vollständigkeit geäußert oder impliziert.



## Webcam – Mikrofonspezifikationen

Objektiv	Sichtfeld (horizontal)	65 / 78 / 90 Grad
	Fokusmodus	5-facher Digitalzoom
	Fokusbereich	25 cm ~ ∞
	Fokusreichweite	500 cm
Bildsensor	Aktive Array-Größe	8 Megapixel
Videospezifikationen	Videobildwiederholffrequenz	3840 x 2160 (4K HD) - max. 30 Bilder pro Sekunde
		1920 x 1080 (Full HD) - max. 60 Bilder pro Sekunde
Audiospezifikationen	Mikrofontyp	Digitales Mikrofon x 2

## Lautsprecher-Spezifikationen

Die Nennbelastbarkeit des Lautsprechers	2 x 14 W
Frequenzgang	100 Hz - 20 kHz
Impedanz	4 ohm



## Physikalische Eigenschaften

Anschlusstyp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mDP-Anschluss</li> <li>• HDMI Anschluss</li> <li>• RJ45 Anschluss</li> <li>• Thunderbolt™ 4-Upstream-Anschluss</li> <li>• Thunderbolt™ 4-Downstream-Anschluss</li> <li>• USB-Typ-C-Upstream-Anschluss</li> <li>• USB 3.2 Gen 2 -Downstream-Anschlussbuchse x 5</li> <li>• USB Type-C-Downstream-Anschluss x 2</li> </ul>
Signalkabeltyp	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mDP-zu-mDP-Kabel, 1,0 m</li> <li>• USB-3.2-Gen-2-(A-zu-C)-Kabel, 1,0 m</li> <li>• Thunderbolt™ 4-Kabel, 1,5 m</li> </ul>
Abmessungen (mit Ständer)	
Höhe (ausgezogen)	682,63 mm
Höhe (eingezogen)	522,63 mm
Breite	717,42 mm
Tiefe	237 mm
Abmessungen (ohne Ständer)	
Höhe	486,64 mm
Breite	717,42 mm
Tiefe	66,29 mm
Ständerabmessungen	
Höhe (ausgezogen)	483,30 mm
Höhe (eingezogen)	436,50 mm
Breite	316,00 mm
Tiefe	237,00 mm
Gewicht	
Gewicht mit Verpackung	17,70 kg
Gewicht mit Ständerbaugruppe und Kabeln	13,30 kg



Gewicht ohne Ständerbaugruppe (bei Wandmontage oder VESA-Montage - ohne Kabel)	8,61 kg
Gewicht der Ständerbaugruppe	4,38 kg

## Umgebungseigenschaften

Konformität mit Standards	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• ENERGY STAR-zertifizierter Monitor.</li> <li>• EPEAT-registriert, wo zutreffend. EPEAT-Registrierung variiert je nach Land. Den Registrierungsstatus je nach Land entnehmen Sie bitte <a href="https://www.epeat.net">https://www.epeat.net</a></li> <li>• TCO Certified &amp; TCO Certified Edge.</li> <li>• RoHS-konform.</li> <li>• BFR/PVC-freier Monitor (mit Ausnahme externer Kabel).</li> <li>• Erfüllt Leckstrom-Anforderungen nach NFPA 99.</li> <li>• Arsenfreies Glas und kein Einsatz von Quecksilber nur für den Bildschirm.</li> </ul>	
Temperatur	
Betrieb	0 bis 40°C
Nicht im Betrieb	-20 bis 60°C
Feuchtigkeit	
Betrieb	10 bis 80% (nicht kondensierend)
Nicht im Betrieb	5 bis 90 % (nicht kondensierend)
Höhe	
Betrieb	5.000 m (maximal)
Nicht im Betrieb	12.192 m (maximal)
Wärmeableitung	1433,10 BTU/hour (maximal)
	232,37 BTU/hour (Eingeschalteter Modus)



## Video - Bandbreite

Host	Video-Kabel	Auflösung Monitor 1	Auflösung Monitor 2	USB - Geschwindigkeit
USB-C (Alt-Modus DP1.2)	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	3840 x 2160 bei 60Hz	Nicht unterstützt	Unterstützt USB 2.0
USB-C (Alt-Modus DP1.4)	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	6144 x 3456 bei 30Hz	Nicht unterstützt	Unterstützt USB 2.0
USB-C (Alt Mode DP1.4, DSC aktiviert)	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	6144 x 3456 bei 60Hz	Nicht unterstützt	Unterstützt USB 2.0
TBT3 (Alt-Modus DP1.2)	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	3840 x 2160 bei 60Hz	Nicht verbunden	Unterstützt USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		3840 x 2160 bei 60Hz	3840 x 2160 bei 60Hz	Unterstützt USB 2.0/USB 3.0 Gen2
TBT4 (Alt Mode DP1.4, DSC aktiviert)	Thunderbolt™ 4 Aktives Kabel (40G)	6144 x 3456 bei 60 Hz	Nicht verbunden	Unterstützt USB 2.0/USB 3.0 Gen2
		6144 x 3456 bei 60 Hz	6144 x 3456 bei 60 Hz	Unterstützt USB 2.0/USB 3.0 Gen2



Host	Video-Kabel	Auflösung Monitor 1	Auflösung Monitor 2	USB - Geschwindigkeit
mDP 2.1 (DSC aktivieren)	mDP zu mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 bei 60 Hz	Nicht unterstützt	Unterstützt USB 2.0/USB 3.0 Gen2 (USB-A-C-Kabel verbunden)
	mDP zu DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 bei 60 Hz	Nicht unterstützt	
mDP 2.1 (DSC deaktivieren)	mDP zu mDP (UHBR 13.5G)	6144 x 3456 bei 60 Hz	Nicht unterstützt	
	mDP zu DP (HBR3, 8.1G)	6144 x 3456 bei 30 Hz	Nicht unterstützt	
DP 2.1	DP zu mDP	6144 x 3456 bei 60 Hz	Nicht unterstützt	
HDMI 2.1	HDMI 2.1 Kabel	6144 x 3456 bei 60 Hz	Nicht unterstützt	
	HDMI 2.0 Kabel	3840 x 2160 bei 60Hz	Nicht unterstützt	
HDMI 2.0	HDMI 2.1 Kabel	3840 x 2160 bei 60Hz	Nicht unterstützt	
	HDMI 2.0 Kabel	3840 x 2160 bei 60Hz	Nicht unterstützt	

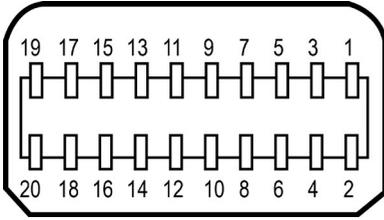
 **HINWEIS: Erfordert, dass Anzeigeeinstellung nur auf Zweiter Bildschirm eingestellt ist.**

 **HINWEIS: Diese Tabelle zeigt die maximal erreichbare Auflösung.**



# Pinbelegungen

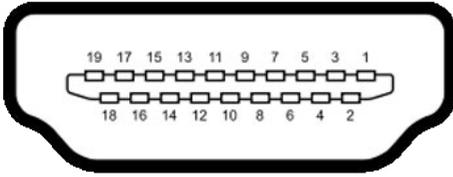
## mDP-Anschluss



Pin-Nummer	20 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	GND
2	Hot Plug Detect
3	ML3 (n)
4	CONFIG1
5	ML3 (p)
6	CONFIG2
7	GND
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML0 (p)
11	ML2 (p)
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	ML1 (n)
16	AUX (p)
17	ML1 (p)
18	AUX (n)
19	GND
20	DP_PWR



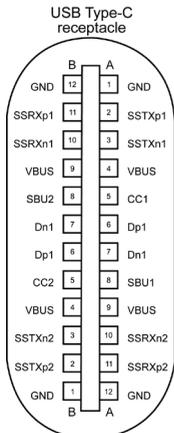
## HDMI-Anschluss



Pin-Nummer	19 polig Seite des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserved (N.C. on device)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC Ground
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT



# Thunderbolt™ 4/USB-Typ-C-Anschluss



typically connected to a charger through a Type-C cable

Kontakt	Signalbelegung	Kontakt	Signalbelegung
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND



## Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

Dieser Abschnitt liefert Ihnen Informationen über die an Ihrem Monitor verfügbaren USB-Ports.

 **HINWEIS: Bis zu 2A am USB-Downstream-Anschluss (Anschluss mit dem Akkusymbol ) mit Geräten, die mit Battery Charging Rev. 1.2 konform sind; bis zu 0,9A an den anderen 4 USB-Downstream-Anschlüssen. Bis zu 3A am USB-Type-C-Downstream-Anschluss (Anschluss mit Symbol ) mit 5-V- / 3-A-konformen Geräten.**

Ihr Computer hat die folgenden USB-Ports:

- 2 Upstream - 1\*TBT + 1\*USB-C an der Rückseite.
- 8 Downstream - 2\*USB-C + 1\*USB-A an der Unterseite, 1\*TBT + 4\*USB-A an der Rückseite.
- Ladeanschluss – die Ports mit  -Akkusymbol unterstützen schnelle Aufladung, falls das Gerät BC 1.2-kompatibel ist. Der USB-C-Downstream-Anschluss mit Symbol  unterstützt Schnellladefunktion, wenn das Gerät mit 5V/3A kompatibel ist.

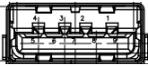
 **HINWEIS: Die USB-Anschlüsse des Monitors funktionieren nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder im Bereitschaftsmodus ist. Ein im Bereitschaftsmodus, falls im Bereitschaftsmodus das USB-Kabel (A zu C oder C zu C) angeschlossen ist, funktionieren die USB-Anschlüsse normal. Andernfalls befolgen Sie die OSD-Einstellung von Sonstige USB-Aufladung, falls die Einstellung „Ein im Bereitschaftsmodus“ ist. Anschließend funktioniert USB normal, andernfalls ist USB deaktiviert. Wenn Sie den Monitor aus- und dann wieder einschalten, dauert es möglicherweise einige Sekunden, bis die angeschlossenen Peripheriegeräte wieder normal funktionieren.**

### Super speed-USB-10-Gb/s-(USB 3.2 Gen2) Gerät

Übertragungsgeschwindigkeit	Datenrate	Maximale Leistungsaufnahme (jeAnschluss)
Super speed+	10 Gb/s	4,5W
Super speed	5 Gb/s	4,5W
High-Speed	480 Mb/s	2,5W
Full-Speed	12 Mb/s	2,5W

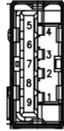


**USB-USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)  
Downstream-Anschluss (Unterseite)**



PIN-Nummer	Signalbezeichnung
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
<b>Hülle</b>	Shield

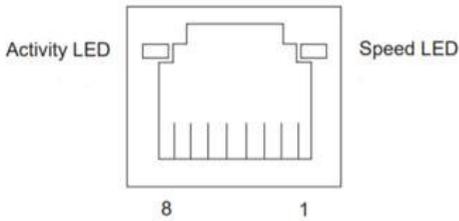
**USB-USB 3.2 Gen2 (10 Gbps)  
Downstream-Anschluss (Rückseite)**



PIN-Nummer	Signalbezeichnung
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
<b>Hülle</b>	Shield



## RJ45-Anschluss (Anschlussseite)



Pin-Nr.	10BASE-T 100BASE-T	1000BASE-T
1	Senden +	BI_DA+
2	Senden -	BI_DA-
3	Empfangen +	BI_DB+
4	Nicht verwendet	BI_DC+
5	Nicht verwendet	BI_DC-
6	Empfangen -	BI_DB-
7	Nicht verwendet	BI_DD+
8	Nicht verwendet	BI_DD-

### reibernstallation

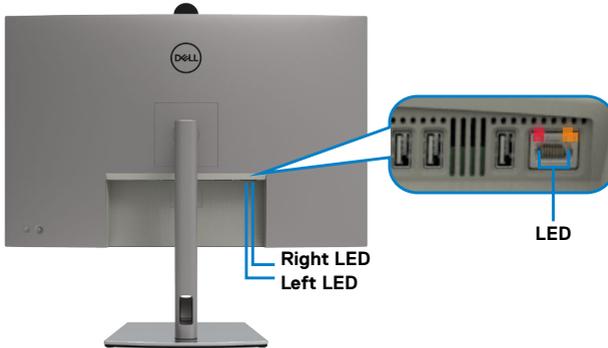
Installieren Sie den für Ihr System verfügbaren Realtek-USB-GBE-Ethernet-Controller-Treiber. Diesen können Sie unter <https://www.dell.com/support> im Abschnitt „Treiber und Download“ herunterladen.

Netzwerk (RJ45) Datenrate über USB-C bei 2.5 Gb/s.

**HINWEIS:** Dieser LAN-Anschluss ist 2.5GBase-T-IEEE 802.3az-konform, unterstützt Durchschleifen der MAC-Adresse (MAPT) (auf das Etikett des Modells gedruckt), Wake-On-WAN (WOL) aus dem Bereitschaftsmodus und UEFI PXE-Boot-Funktion [UEFI-PXE-Boot wird an Desktop-PCs von Dell nicht unterstützt (außer bei OptiPlex 7090/3090 Ultra Desktop)]. Diese 3 Funktionen variieren je nach BIOS-Einstellung und Betriebssystemversion. Funktionalität kann bei Nicht-Dell-PCs variieren.



## Status der RJ-45-Anschluss-LED:



LED	Farbe	Beschreibung
Rechte LED	Bernsteinfarben oder grün	Geschwindigkeitsanzeige: <ul style="list-style-type: none"><li>• Bernsteinfarben eingeschaltet - 1000 Mb/s / 2.5 Gb/s</li><li>• Grün eingeschaltet - 100 Mb/s</li><li>• Aus - 10 Mb/s</li></ul>
Linke LED	Grün	Verbindungs- / Aktivitätsanzeige: <ul style="list-style-type: none"><li>• Blinkt - Aktivität am Anschluss.</li><li>• Leuchtet grün - Verbindung wird hergestellt.</li><li>• Aus - Verbindung ist nicht hergestellt.</li></ul>

**HINWEIS:** RJ45-Kabel ist nicht standardmäßig im Lieferumfang enthalten.



## Plug-and-Play

Sie können den Monitor mit jedem Plug-and-Play-kompatiblen System verbinden. Der Monitor liefert dem Computersystem über Display-Data-Channel- (DDC) Protokolle automatisch seine Extended Display Identification Data (EDID), sodass der Computer sich selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitorinstallationen sind automatisch; Sie können bei Bedarf verschiedene Einstellungen wählen. Weitere Informationen über die Änderung der Monitoreinstellungen finden Sie unter [Monitor bedienen](#).

## Qualitäts- und Pixelrichtlinie des LCD-Monitors

Während der Herstellung eines LCD-Monitors kann es vorkommen, dass ein oder mehrere Pixel dauerhaft in einem festen Zustand verbleiben. Dies ist kaum zu sehen und wirkt sich nicht auf Anzeigequalität oder Nutzbarkeit aus. Weitere Informationen zur Qualitäts- und Pixelrichtlinie von Dell-Monitoren finden Sie unter <https://www.dell.com/pixelguidelines>.



# Ergonomie

△ **ACHTUNG: Unsachgemäße oder längere Nutzung der Tastatur kann zu Verletzungen führen.**

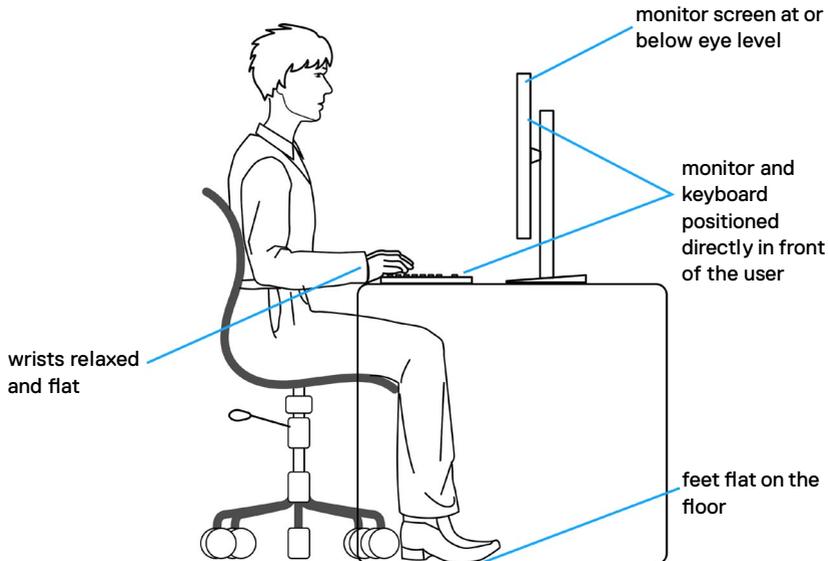
△ **ACHTUNG: Längere Bildschirmarbeit kann die Augen überlasten.**

Beachten Sie für Komfort und Effizienz folgende Richtlinien bei der Einrichtung und Verwendung Ihrer Computer-Workstation:

- Positionieren Sie Ihren Computer so, dass sich Monitor und Tastatur beim Arbeiten direkt vor Ihnen befinden. Es gibt besondere Ablagen im Handel, die Ihnen bei der richtigen Positionierung Ihrer Tastatur helfen.
- Zur Reduzierung der Belastung von Augen und Nacken/Armen/Rücken/Schultern durch langes Sitzen am Monitor empfehlen wir:
  1. Stellen Sie den Bildschirm etwa 50 bis 70 cm von Ihren Augen entfernt auf.
  2. Blinzeln Sie häufig, um Ihre Augen während der Bildschirmarbeit zu befeuchten.
  3. Machen Sie alle zwei Stunden eine 20-minütige Pause.
  4. Blicken Sie während der Pausen von Ihrem Monitor weg und fokussieren Sie mindestens 20 Sekunden lang ein 6 m entferntes Objekt.
  5. Führen Sie während der Pausen Dehnübungen durch, um Nacken/Arme/Rücken/Schultern zu entspannen.
- Stellen Sie sicher, dass sich der Monitorbildschirm auf Augenhöhe oder geringfügig darunter befindet, wenn Sie vor dem Monitor sitzen.
- Passen Sie die Neigung des Monitors, seine Kontrast- und Helligkeitseinstellungen an.
- Passen Sie die Umgebungsbeleuchtung (Deckenbeleuchtung, Tischleuchten sowie Vorhänge oder Jalousien an Fenstern in der Nähe) so an, dass Reflexionen und Blendlicht am Monitorbildschirm minimiert werden.
- Verwenden Sie einen Stuhl, bei dem der untere Rücken ausreichend gestützt wird.
- Achten Sie bei Verwendung von Tastatur oder Maus darauf, Ihre Unterarme horizontal und Ihre Handgelenke in einer neutralen, bequemen Position zu halten.
- Lassen Sie immer Platz zum Ausruhen Ihrer Hände, während Sie Tastatur oder Maus verwenden.
- Lassen Sie Ihre Oberarme natürlich auf beiden Seiten ruhen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Füße flach auf dem Boden ruhen.



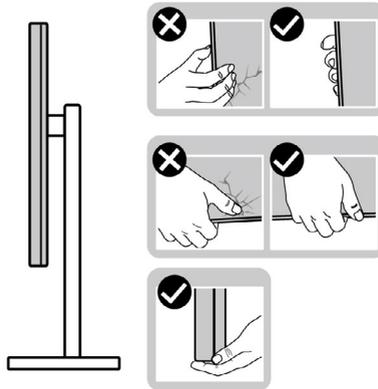
- Achten Sie beim Sitzen darauf, dass das Gewicht Ihrer Beine auf Ihren Füßen liegt und nicht auf dem vorderen Bereich Ihres Stuhls. Passen Sie die Höhe Ihres Stuhls an oder nutzen Sie zur Wahrung einer angemessenen Haltung eine Fußablage, falls erforderlich.
- Variieren Sie Ihre Arbeitsaktivitäten. Versuchen Sie, Ihre Arbeit so zu organisieren, dass Sie nicht längere Zeit sitzend arbeiten müssen. Versuchen Sie, regelmäßig aufzustehen und herumzulaufen.
- Halten Sie den Bereich unter Ihrem Tisch frei von Hindernissen und Kabeln bzw. Netzkabeln, die ein komfortables Sitzen verhindern oder eine potenzielle Stolpergefahr darstellen könnten.



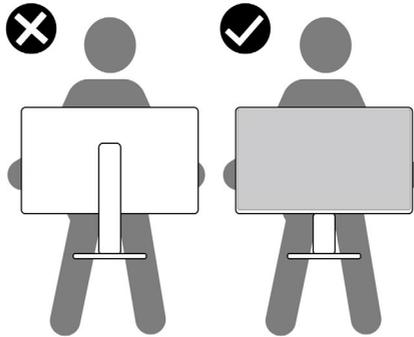
# Display handhaben und transportieren

Achten Sie beim Anheben oder Transportieren des Monitors auf eine sorgfältige Handhabung, befolgen Sie die nachstehenden Richtlinien:

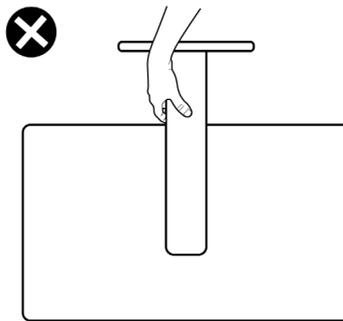
- Schalten Sie Computer und Monitor aus, bevor Sie den Monitor bewegen oder anheben.
- Trennen Sie alle Kabel vom Monitor.
- Platzieren Sie den Monitor im Originalkarton mit den ursprünglichen Verpackungsmaterialien.
- Halten Sie die Unterkante und Seite des Monitors sicher fest, ohne übermäßigen Druck beim Anheben oder Bewegen auf den Monitor auszuüben.



- Achten Sie beim Anheben oder Bewegen des Monitors darauf, dass der Bildschirm von Ihnen weg zeigt. Drücken Sie zur Vermeidung von Kratzern bzw. Schäden nicht auf den Anzeigebereich.



- Vermeiden Sie beim Transportieren des Monitors plötzliche Stöße oder Vibrationen.
- Drehen Sie den Monitor beim Anheben oder Bewegen nicht verkehrt herum, während Sie Ständer oder Basis halten. Andernfalls könnte der Monitor herunterfallen und Verletzungen verursachen.



# Wartungsanweisungen

## Ihren Monitor reinigen

 **WARNUNG:** Ziehen Sie vor Reinigung des Monitors das Monitornetzkabel aus der Steckdose.

 **ACHTUNG:** Lesen und befolgen Sie die [Sicherheitshinweise](#), bevor Sie den Monitor reinigen.

Beachten Sie für ein bewährtes Vorgehen beim Auspacken, Reinigen oder Handhaben Ihres Monitors die nachstehend aufgelisteten Anweisungen:

- Reinigen Sie die Ständerbaugruppe, den Bildschirm und das Gehäuse Ihres Dell-Monitors mit einem mit Wasser leicht angefeuchteten sauberen Tuch. Falls verfügbar, verwenden Sie ein Bildschirmreinigungstuch oder eine für Dell-Monitore geeignete Lösung.
- Stellen Sie nach der Reinigung der Oberfläche des Tisches sicher, dass sie gründlich getrocknet und frei von Feuchtigkeit oder Reinigungsmitteln ist, bevor Sie Ihren Dell-Monitor auf den Tisch stellen.

 **ACHTUNG:** Verwenden Sie keinesfalls Reinigungsmittel oder andere chemische Produkte, wie z.B. Benzol, Verdünnungsmittel, Ammoniak, Scheuermittel und Alkohol, oder Druckluft.

 **WARNUNG:** Sprühen Sie eine Reinigungslösung sowie Wasser niemals direkt auf den Monitor. Wenn Sie Flüssigkeit direkt auf den Bildschirm sprühen, läuft diese zur Unterseite des Bildschirms und beschädigt die Elektronik dauerhaft. Tragen Sie Lösung oder Wasser stattdessen auf ein weiches Stofftuch auf.

 **ACHTUNG:** Die Verwendung eines Reinigers kann das Aussehen des Monitors verändern, bspw. Farben verblassen lassen, einen milchigen Film am Monitor hinterlassen, Verformungen, ungleichmäßige dunkle Schatten und ein Ablösen der Bildschirmoberfläche verursachen.

 **HINWEIS:** Monitorschäden aufgrund unsachgemäßer Reinigungsverfahren und der Verwendung von Benzin, Verdünnern, Ammoniak, Scheuerreinigern, Alkohol, Druckluft oder anderen Reinigern jeglicher Art gelten als vom Kunden induzierte Schäden (Customer Induced Damage, CID). CID fällt nicht unter die standardmäßige Dell-Garantie.

- Wenn Sie beim Auspacken Ihres Monitors weißes Restpulver feststellen, wischen Sie es mit einem Tuch ab.
- Gehen Sie vorsichtig mit Ihrem Monitor vor, da Kratzer bei dunklen Monitoren auffälliger sind als bei hellen.



- Verwenden Sie zur Wahrung optimaler Bildqualität an Ihrem Monitor einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner oder schalten Sie Ihren Monitor bei Nichtbenutzung aus.



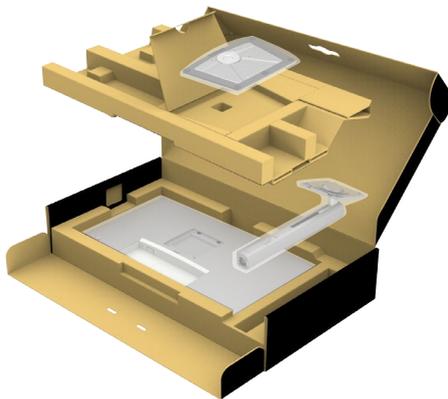
# Monitor aufstellen

## Ständer anschließen

-  **HINWEIS:** Der Ständer ist bei Auslieferung nicht werkseitig installiert.
-  **HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen gelten nur für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer. Falls Sie einen separat erworbenen Ständer anschließen möchten, befolgen Sie die mit dem entsprechenden Ständer gelieferten Anweisungen.

### So befestigen Sie den Monitorständer:

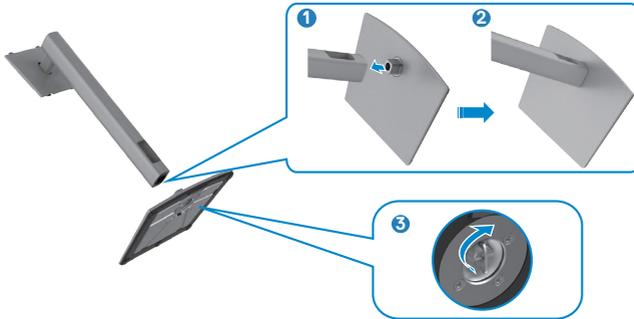
1. Öffnen Sie die vordere Lasche des Kartons und nehmen Sie Ständer und Basis heraus.



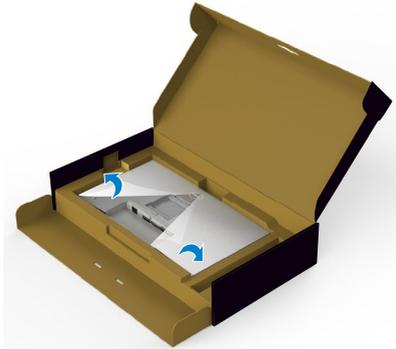
2. Richten Sie den Ständer an der Basis aus.
3. Öffnen Sie den Schraubgriff an der Unterseite der Basis und drehen Sie ihn zur Fixierung der Ständerbaugruppe im Uhrzeigersinn.



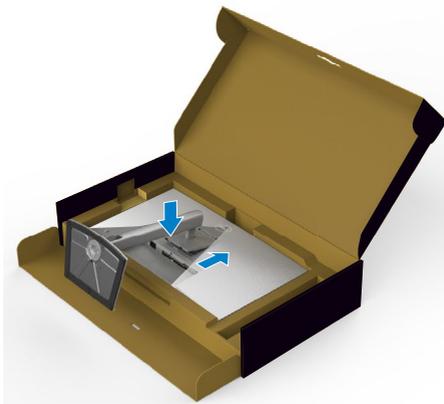
4. Schließen Sie den Schraubgriff.



5. Öffnen Sie die Schutzabdeckung am Monitor, damit Sie auf den VESA-Steckplatz am Monitor zugreifen können.



6. Schieben Sie die Riegel am Ständer in die Steckplätze an der rückseitigen Abdeckung des Displays und drücken Sie die Ständerbaugruppe nach unten, damit sie einrastet.

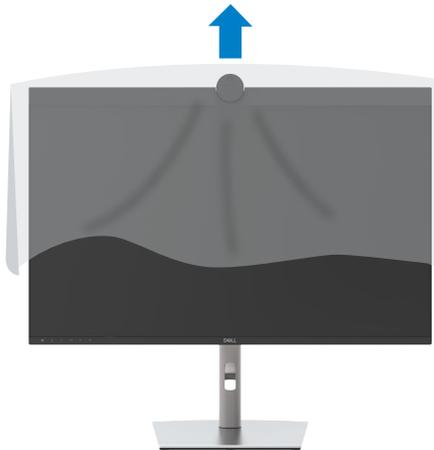


7. Halten Sie den Ständer und heben Sie den Monitor vorsichtig an, platzieren Sie ihn dann auf einem flachen Untergrund.



**HINWEIS:** Halten Sie den Ständer beim Anheben des Monitors sicher fest, damit keine versehentlichen Schäden auftreten.

8. Heben Sie die Schutzabdeckung vom Monitor an.

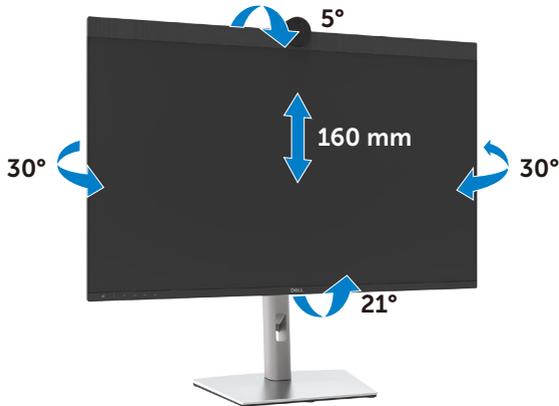


## Neigen, schwenken und Höhe verstellen

**HINWEIS:** Die folgenden Anweisungen gelten nur für den mit Ihrem Monitor gelieferten Ständer. Falls Sie einen separat erworbenen Ständer anschließen möchten, befolgen Sie die mit dem entsprechenden Ständer gelieferten Anweisungen.

### Neigen, schwenken und Höhe verstellen

Wenn der Ständer am Monitor angebracht ist, können Sie den Monitor in den komfortabelsten Blickwinkel neigen.



**HINWEIS:** Der Ständer ist bei Lieferung des Monitors ab Werk nicht angebracht.

### Display drehen

Ziehen Sie das Display vor dem Drehen vertikal bis zur Oberseite des Ständers aus, neigen Sie das Display dann so weit wie möglich nach hinten, damit es nicht gegen die Unterkante des Displays stößt.



-  **HINWEIS:** Wechseln Sie die Anzeigeeinstellung an Ihrem Dell-Computer beim Drehen des Displays zwischen Hoch- und Querformat, indem Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber herunterladen und installieren. Rufen Sie zum Herunterladen <https://www.dell.com/support/drivers> auf und suchen Sie nach dem geeigneten Treiber.
-  **HINWEIS:** Wenn sich das Display im Hochformat befindet, vermindert sich bei Verwendung grafikintensiver Anwendungen, bspw. bei 3D-Spielen, möglicherweise die Leistung.

## Kabel organisieren



Nach Anschluss aller erforderlichen Kabel an Ihren Monitor und Computer (siehe Ihren [Monitor anschließen](#) zum Kabelanschluss), organisieren Sie alle Kabel wie oben dargestellt.

Falls Ihr Kabel zu kurz ist und Ihren PC nicht erreicht, können Sie es direkt an den PC anschließend, ohne es durch den Schlitz am Monitorständer zu verlegen.



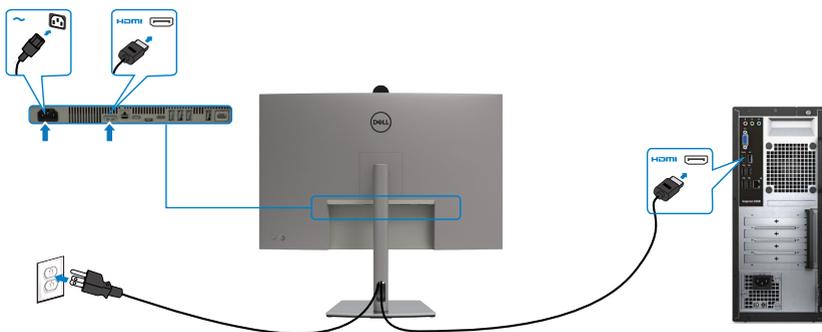
# Monitor anschließen

-  **WARNUNG:** Befolgen Sie vor Beginn jeglicher Verfahren in diesem Abschnitt die [Sicherheitshinweise](#).
-  **HINWEIS:** Dell-Monitore sind darauf ausgelegt, mit im Lieferumfang enthaltenen Dell-Monitoren optimal zu arbeiten. Dell kann Videoqualität und Leistung nicht garantieren, wenn keine Dell-Kabel verwendet werden.
-  **HINWEIS:** Führen Sie die Kabel durch den Kabelverwaltungsschlitz, bevor Sie sie anschließen.
-  **HINWEIS:** Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig an den Computer an.
-  **HINWEIS:** Die Bilder dienen ausschließlich der Veranschaulichung. Das Aussehen des Computers kann abweichen.

## So verbinden Sie Ihren Monitor mit dem Computer:

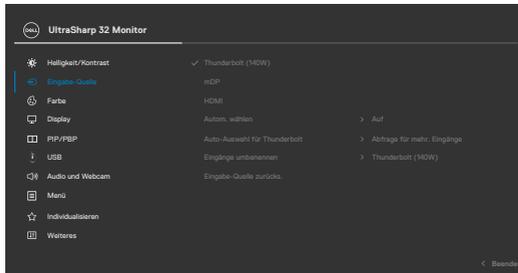
1. Schalten Sie Ihren Computer aus.
  2. Verbinden Sie das Mini-DisplayPort- oder USB-Kabel und das Thunderbolt™ 4-Kabel von Ihrem Monitor mit dem Computer.
  3. Schalten Sie Ihren Monitor ein.
  4. Wählen Sie die richtige Eingangsquelle über das Bildschirmmenü Ihres Monitors und schalten Sie Ihren Computer ein.
-  **HINWEIS:** Standardeinstellung des U3224KBA ist DisplayPort 2.0. Eine DisplayPort-1.4-Grafikkarte zeigt das Bild möglicherweise nicht normal an. Bitte beachten Sie zum Ändern der Standardeinstellung [Produktspezifische Probleme – Kein Bild bei Verwendung einer DP-Verbindung mit dem PC](#).

## HDMI-Kabel anschließen (Optional)

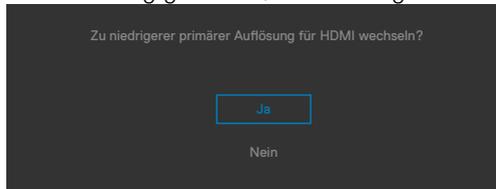


## Umschalten auf niedrigere / höhere primäre Auflösung

1. Drücken Sie zum Einblenden des Hauptmenüs die Joystick-Taste.
2. Bewegen Sie den Joystick, um die **input source (Eingangsquelle)** auszuwählen.



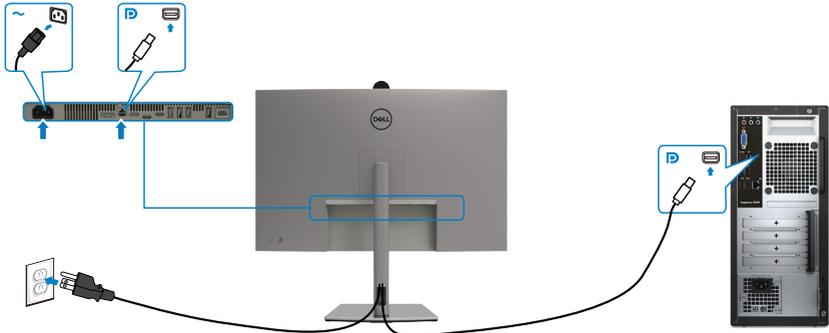
3. Bewegen Sie den Joystick nach oben oder unten, um **HDMI** zu wählen, halten Sie den Joystick 8 Sekunden lang gedrückt, und die folgende Meldung erscheint:



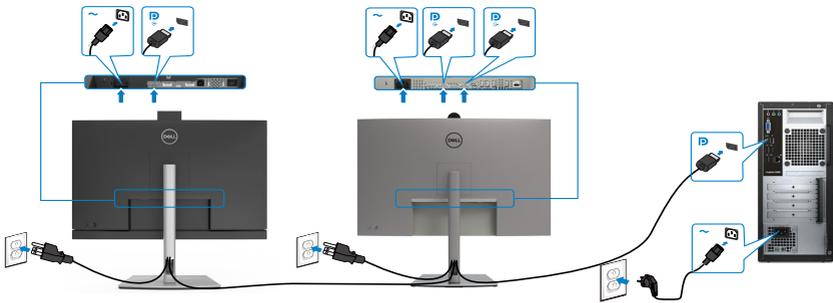
4. Wählen Sie zum Umschalten von HDMI 2.1.4 Block EDID und einer maximalen Auflösung von 6K auf HDMI 2.1.2 Block und eine maximale Auflösung von 4K die Option **Ja** (oder wählen Sie zum Abbrechen dieses Vorgangs Nein).
5. Wiederholen Sie die Schritte 3 und 4 zum Umschalten von HDMI 2.1.2 Block und einer maximalen Auflösung von 4K auf HDMI 2.1.4 Block EDID und eine maximale Auflösung von 6K erneut.



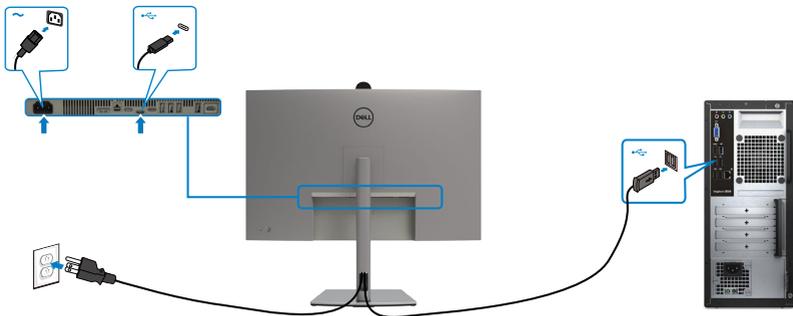
## mDP-Kabel anschließen



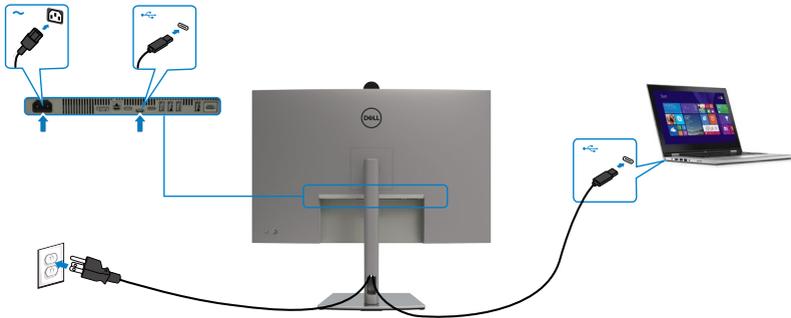
## Thunderbolt™ 4-Kabel anschließen



## USB-C-Kabel anschließen (A zu C)



## USB-C-Kabel anschließen (C zu C)(Optional)



**HINWEIS:** Diese Verbindung überträgt nur Daten, kein Video. Zur Anzeige ist eine weitere Videoverbindung erforderlich.



 **HINWEIS: Unabhängig vom Strombedarf / von der tatsächlichen Leistungsaufnahme Ihres Laptops oder der verbleibenden Laufzeit des Akkus ist der Monitor von Dell darauf ausgelegt, Ihren Laptop mit bis zu 140W Strom zu versorgen.**

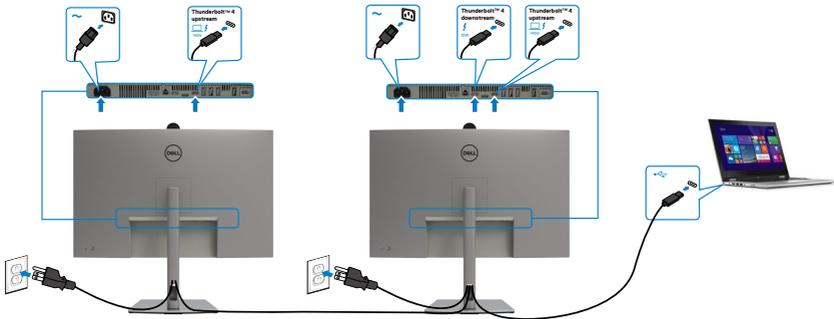
Nennleistung (an Laptops mit USB-C mit Power Delivery)	Maximale Ladeleistung
45W	45W
90W	90W
140W	*140W

\*Erfordert Laptop, der EPR-140-W-Aufladung unterstützt.

 **WARNUNG: Der Dell UltraSharp 32 6K-Monitor-U3224KBA unterstützt USB-Type-C-Power-Delivery-3.1- (Thunderbolt™ 4) Spezifikationen und kann eine maximale Ausgabe von bis zu 140 W bereitstellen. Aus Sicherheitsgründen muss dieser USB-Type-C-Anschluss mit von Dell zugelassenen Produkten mit dem Inbox-USB-Type-C-Kabel verbunden werden. Die Liste der von Dell zugelassenen Produkte mit Dell-Produkten, die mit USB Type-C Power Delivery 3.1 (erweiterter Leistungsbereich 140 W) kompatibel sind, finden Sie unter [Dell.com/support/U3224KBA](https://www.dell.com/support/U3224KBA).**

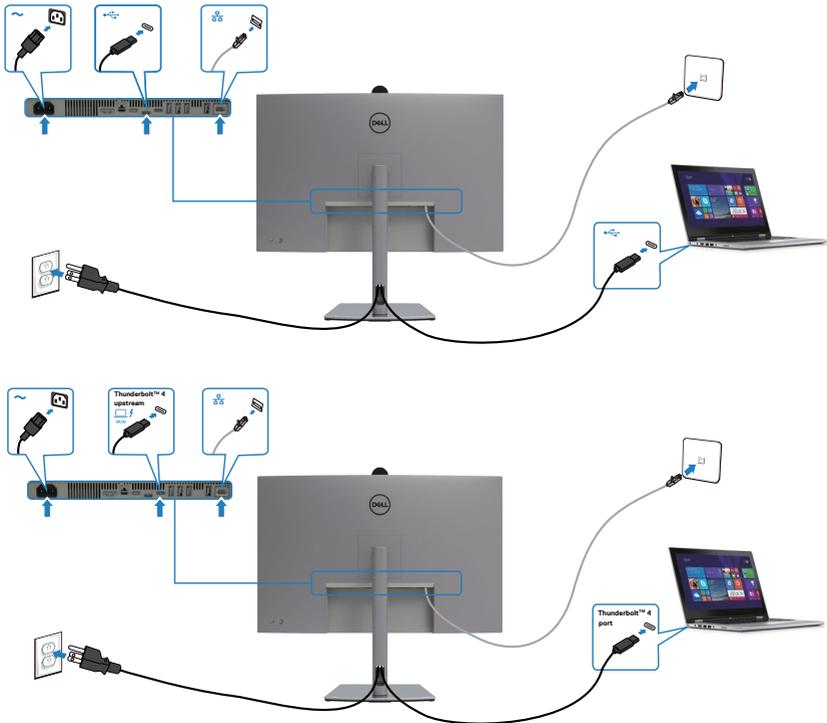


## Monitor für Thunderbolt™ 4-Daisy-Chain-Funktion verbinden



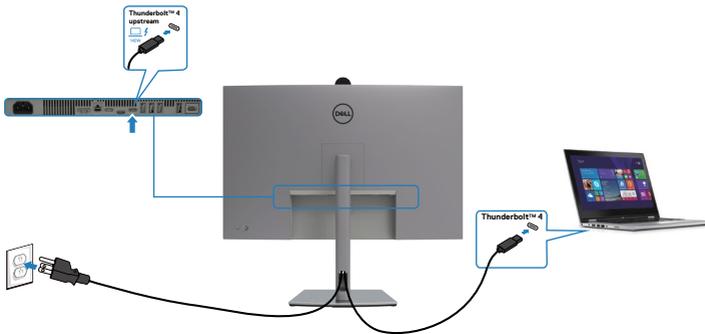
**HINWEIS:** Die maximal über Daisy Chain unterstützte Anzahl unterliegt der Bandbreite von Thunderbolt™ 4. Bitte beachten Sie „[Produktspezifische Probleme – kein Bild bei Verwendung von Thunderbolt™ 4 Daisy Chain](#)“.

## Monitor für RJ45-Kabel verbinden (Optional)



# Dell Power Button Sync (DPBS)

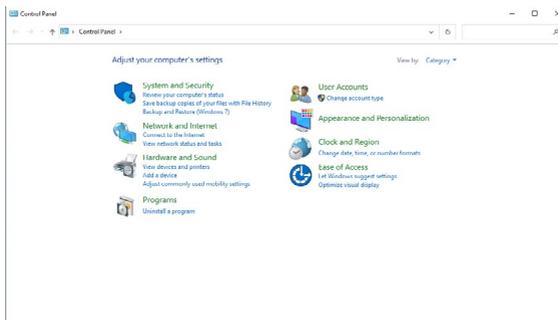
Der Monitor verfügt über die Funktion Dell Power Button Sync (DPBS), wodurch Sie den Betriebsstatus des PC-Systems über die Ein-/Austaste des Monitors steuern können. Diese Funktion wird nur mit Dell-Plattformen mit integrierter DPBS-Funktion unterstützt, und wird nur über die Thunderbolt™ 4-Schnittstelle unterstützt..



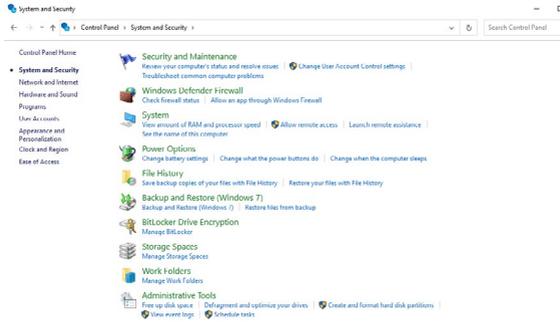
Damit die DPBS-Funktion beim ersten Mal funktioniert, führen Sie zunächst folgende Schritte an der DPBS-unterstützten Plattform in der **Control Panel (Systemsteuerung)**.

**HINWEIS: DPBS unterstützt nur den Thunderbolt™ 4-Anschluss.**

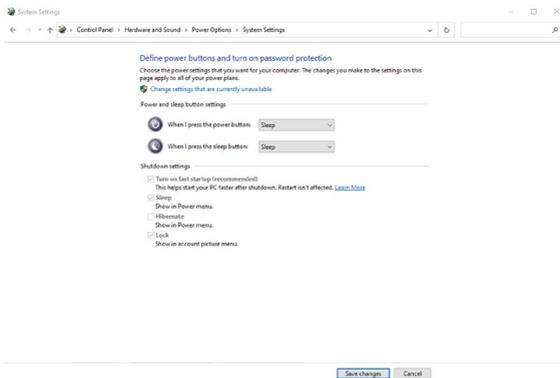
1. Rufen Sie **Control Panel (Systemsteuerung)** auf.



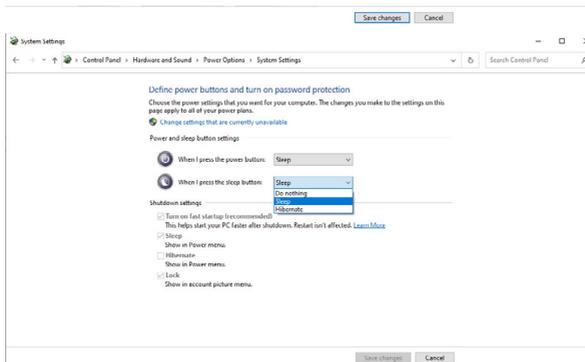
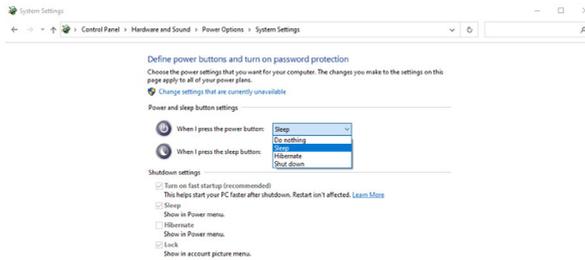
2. Wählen Sie **Hardware and Sound (Hardware und Sound)** und dann **Power Options (Energieoptionen)**.



3. Rufen Sie **System Settings (Systemeinstellungen auf)**.



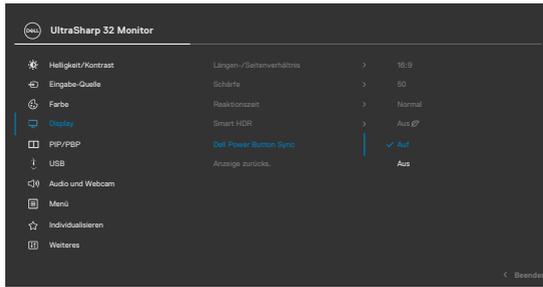
4. Im Auswahlmenü von **When I press the power button (Beim Drücken des Netzschalters)** stehen einige Optionen zur Auswahl: **Do nothing/Sleep/Hibernate/Shut down (Nichts unternehmen/Energiesparmodus/Ruhezustand/Herunterfahren)**. Wählen Sie **Sleep/Hibernate/Shut down (Energiesparmodus/Ruhezustand/Herunterfahren)**.



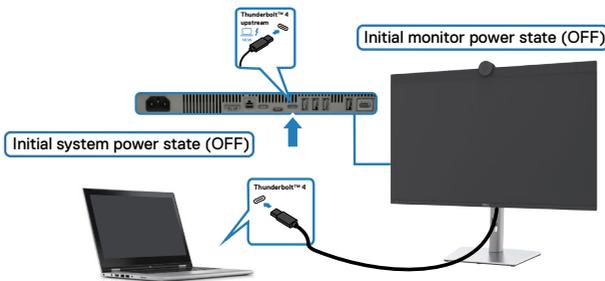
 **HINWEIS:** Wählen Sie nicht **Do nothing (Nichts unternehmen)**, da die Ein-/Austaste des Monitors andernfalls nicht mit dem Betriebsstatus des PC-Systems synchronisiert werden kann.

5. Rufen Sie das Bildschirmmenü des Monitors auf, stellen Sie Dell Power Button Sync auf **Ein**.





## Monitor zum ersten Mal für DPBS verbinden



Bitte gehen Sie bei der erstmaligen Einrichtung der DPBS-Funktion wie folgt vor:

1. Stellen Sie sicher, dass PC und Monitor ausgeschaltet sind.
2. Verbinden Sie das Thunderbolt™ 4-Kabel vom PC mit dem Monitor.
3. Drücken Sie zum Einschalten des Monitors die Ein-/Austaste des Monitors.
4. Monitor und PC schalten sich normal ein. Falls nicht, drücken Sie die Ein-/Austaste von Monitor oder PC zum Starten des Systems.
5. Wenn Sie die Plattform Dell OptiPlex 7090/3090 Ultra verbinden, sehen Sie möglicherweise, dass sich Monitor und PC vorübergehend einschalten. Warten Sie eine Weile (etwa 6 Sekunden) und PC und Monitor schalten sich ein. Wenn Sie die Ein-/Austaste an Monitor oder PC drücken, schalten sich PC und Monitor ein. Der Betriebsstatus des PC-Systems synchronisiert sich mit der Ein-/Austaste des Monitors.

**HINWEIS:** Wenn Monitor und PC zunächst ausgeschaltet sind, sollten Sie zuerst den Monitor einschalten, dann das Thunderbolt™ 4-Kabel vom PC mit dem Monitor verbinden.

**HINWEIS:** Sie können die Plattform Dell PC\* Ultra über ihren Gleichspannungsnetzteilanschluss mit Strom versorgen. Alternativ



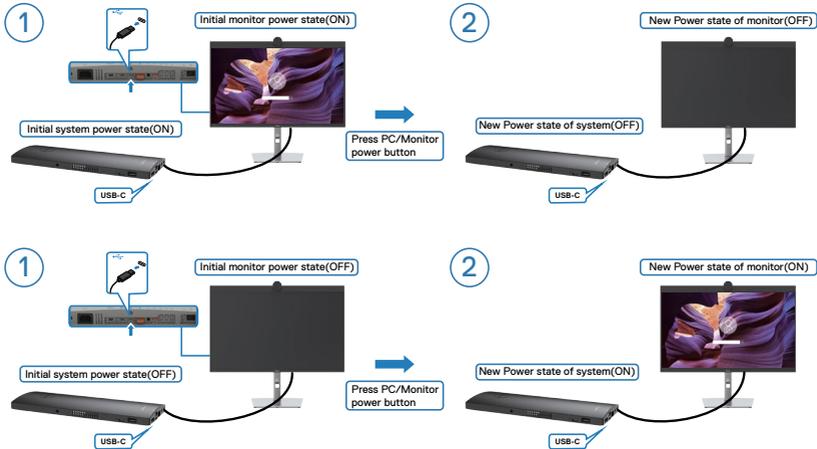
**können Sie die Plattform Dell PC\* Ultra über das aktive Thunderbolt™ 4-Kabel des Monitors via Power Delivery (PD) versorgen; bitte stellen Sie Thunderbolt™ 4 Charging (Thunderbolt™ 4 Ladung) auf Ein im Aus-Modus ein.**

\* Achten Sie darauf, den Dell-PC auf DPBS-Unterstützung zu prüfen.

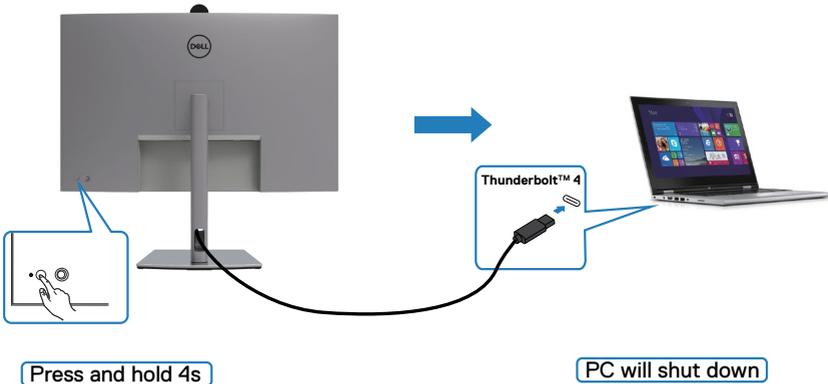


## DPBS-Funktion verwenden

Wenn Sie die Ein-/Austaste von Monitor oder PC drücken, ist der Status von Monitor/PC wie folgt:

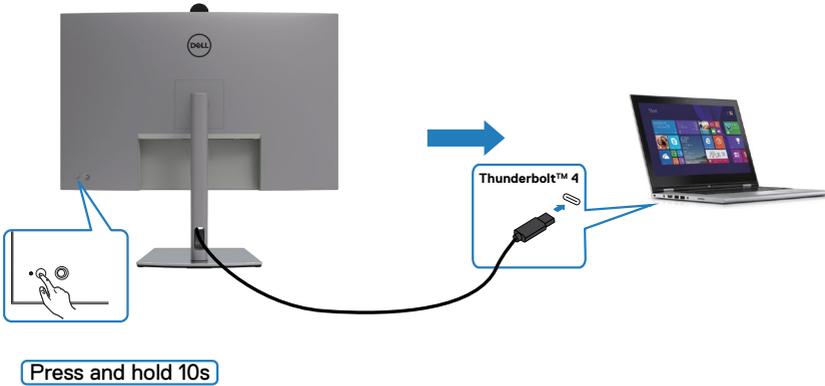


Wenn Monitor und PC eingeschaltet sind, fragt Sie der Bildschirm bei 4-sekündigem Gedrückthalten der Ein-/Austaste am Monitor, ob Sie den PC herunterfahren möchten.



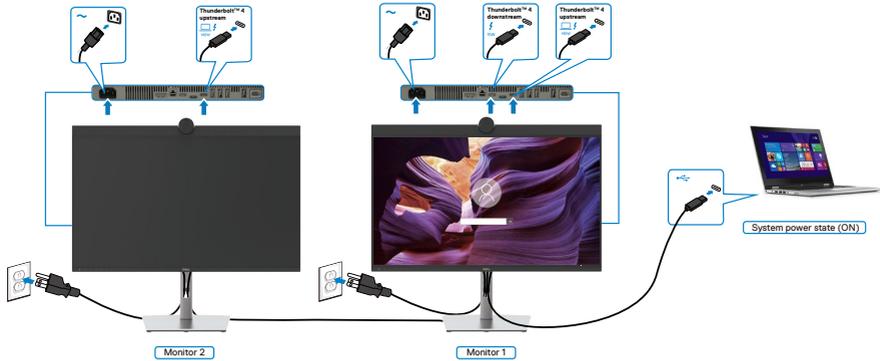


Wenn Monitor und PC eingeschaltet sind, schaltet sich der PC bei **press and hold 10 seconds on monitor power button (10-sekündigem Gedrückthalten der Ein-/Austaste am Monitor)** aus.

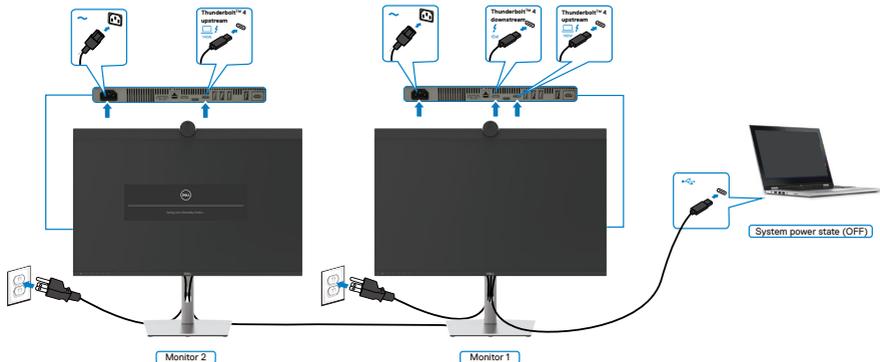


## Monitor für Thunderbolt™-Daisy-Chain-Funktion verbinden

Ein PC ist in einem anfänglich ausgeschalteten Zustand mit zwei Monitoren verbunden, und der Betriebsstatus des PC-Systems wird mit der Ein-/Austaste von Monitor 1 synchronisiert. Wenn Sie die Ein-/Austaste von Monitor 1 oder PC drücken, werden sowohl Monitor 1 als auch PC eingeschaltet. Gleichzeitig bleibt Monitor 2 ausgeschaltet. Sie müssen die Ein-/Austaste an Monitor 2 zum Einschalten manuell drücken.



Ebenso ist ein PC in einem anfänglich eingeschalteten Zustand mit zwei Monitoren verbunden, und der Betriebsstatus des PC-Systems wird mit der Ein-/Austaste von Monitor 1 synchronisiert. Wenn Sie die Ein-/Austaste von Monitor 1 oder PC drücken, werden sowohl Monitor 1 als auch PC ausgeschaltet. Gleichzeitig bleibt Monitor 2 im Bereitschaftsmodus. Sie müssen die Ein-/Austaste an Monitor 2 zum Ausschalten manuell drücken.

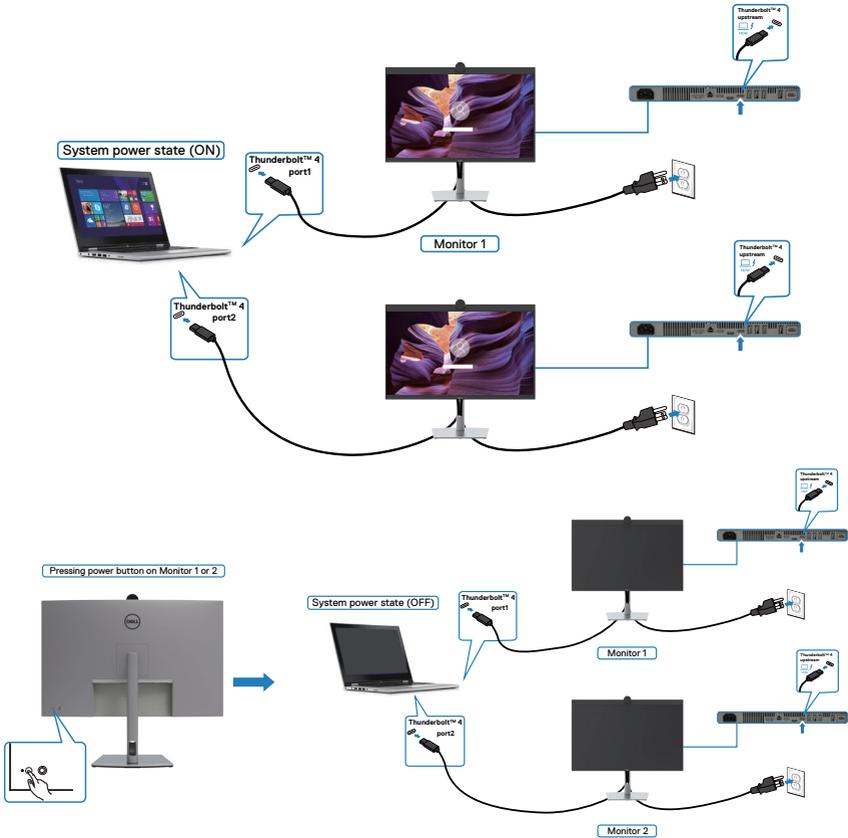


## Monitor für Thunderbolt™ 4 verbinden

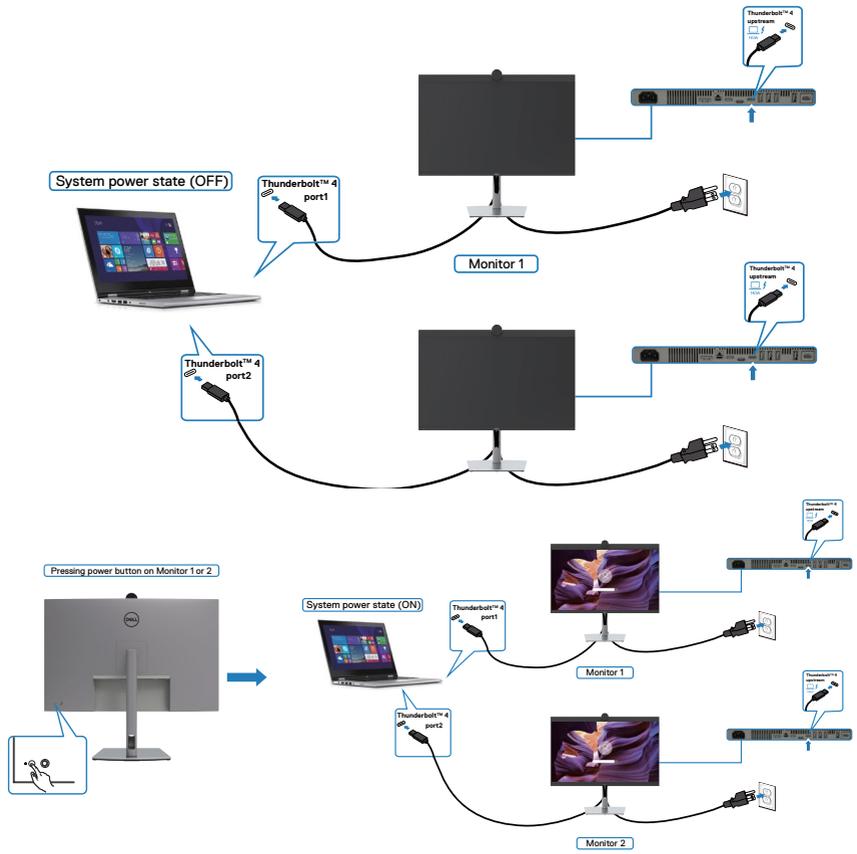
Die Plattform Dell PC\* Ultra hat zwei Thunderbolt™ 4-Anschlüsse, sodass der Betriebsstatus von Monitor 1 und Monitor 2 mit dem PC synchronisiert werden kann. Während sich der PC und zwei Monitore in einem anfänglich eingeschalteten Zustand befinden, schalten Sie durch Drücken der Ein-/Austaste an Monitor 1 oder Monitor 2 den PC, Monitor 1 und Monitor 2 aus.

\* Achten Sie darauf, den Dell-PC auf DPBS-Unterstützung zu prüfen.

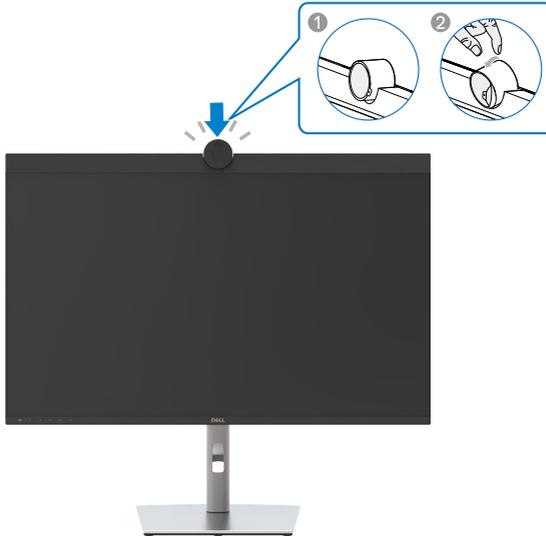
**HINWEIS: DPBS unterstützt nur den Thunderbolt™ 4-Anschluss.**



Stellen Sie sicher, dass **Thunderbolt™ 4** auf Ein im Aus-Modus eingestellt ist. Während sich der PC und zwei Monitore in einem anfänglich ausgeschalteten Zustand befinden, schalten Sie durch Drücken der Ein-/Aus-taste an Monitor 1 oder Monitor 2 den PC, Monitor 1 und Monitor 2 ein.



# Monitor-Webcam bedienen



## Die Webcam bietet Folgendes:

- Um 0 bis 20 Grad neigbar
- 4K-Video bei 30 Bildern/s und Full-HD-Video bei 60 Bildern/s
- KI-Auto-Rahmung
- 5-facher Digitalzoom
- Verstellbares Sichtfeld mit Autofokus
- Unterstützung von High Dynamic Range (HDR) und Videorauschreduzierung
- Unterstützung von Sperrung bei Abwesenheit und Reaktivierung bei Annäherung
- Unterstützung von Windows Hello
- Zusätzliche Anpassung über Dell Peripheral Manager

## Auto-Rahmung (Einzelnutzer-Rahmung):

- Wenn sich der Nutzer innerhalb von 2 Metern zur Webcam befindet, aktiviert die Webcam Auto-Rahmung.
- Funktion und Anpassung des Rahmens zur Fokussierung des Nutzers. Sie können Auto-Rahmung aktivieren, damit Sie die Kamera immer in der Mitte des Rahmens hält.

## HDR und Videorauschreduzierung:

- Die digitale Überlagerung von HDR der Webcam garantiert ausgezeichnete Bildqualität in extremen Lichtumgebungen, während Videorauschreduzierung automatisch körnige Bilder bei schwachem Licht eliminiert.



## Dell Peripheral Manager

### Was ist Dell Peripheral Manager?

Die Anwendung Dell Peripheral Manager hilft Ihnen bei der Verwaltung und Einrichtung verschiedener mit Ihrem Computer verbundener Dell-Peripherie. Sie ermöglicht dem Nutzer Änderungen an Webcam-Einstellungen des Gerätes und bietet zusätzliche Anpassungsmöglichkeiten.

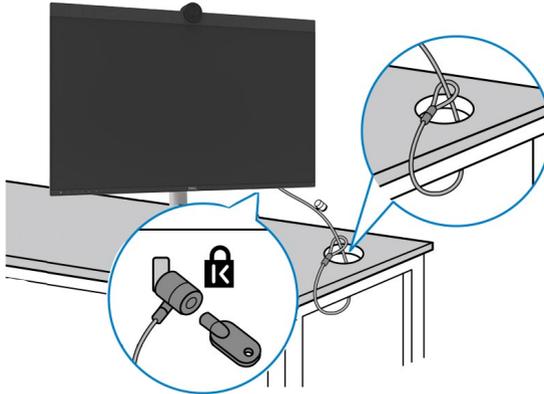
Weitere Einzelheiten zu Anwendung und Anpassungen für Dell U3224KBA finden Sie in der Bedienungsanleitung für Dell Peripheral Manager unter [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



## Monitor mit Kensington-Schloss sichern (Optional)

Der Schlitz des Sicherheitsschlusses befindet sich an der Unterseite des Monitors. (Siehe [Steckplatz für Sicherheitsschloss](#)). Sichern Sie den Monitor mit dem Kensington-Sicherheitsschlosse an einem Tisch.

Weitere Informationen zur Verwendung des Kensington-Schlusses (separat erhältlich) finden Sie in der mit dem Schloss gelieferten Dokumentation.



 **HINWEIS:** Das Bild dient ausschließlich der Veranschaulichung. Das Aussehen des Schlusses kann abweichen.



## Monitorständer entfernen

-  **HINWEIS:** Achten Sie darauf, den Monitor auf einen weichen Untergrund zu legen und sorgfältig zu handhaben, damit der LCD-Bildschirm beim Entfernen des Ständers nicht verkratzt.
-  **HINWEIS:** Die folgenden Schritte gelten spezifisch für die Entfernung des mit Ihrem Monitor gelieferten Ständers. Wenn Sie einen von einer anderen Quelle erworbenen Ständer entfernen, befolgen Sie die Einrichtungsanweisungen im Lieferumfang des Ständers.

### So entfernen Sie den Ständer:

 **ACHTUNG:** Stellen Sie den Monitorbildschirm auf den Tisch. Beachten Sie, dass die Webcam leicht aus dem Monitorbildschirm herausragt. Schützen Sie die Webcam-Oberfläche, damit sie nicht durch den Tisch beschädigt wird.

1. Platzieren Sie den Monitor auf einem weichen Tuch oder Polster.
2. Halten Sie die Ständerfreigabetaste gedrückt.
3. Heben Sie den Ständer an und vom Monitor weg.



## Wandmontage (Optional)



### **HINWEIS: Verbinden Sie den Monitor mit Schrauben (M4 x 10 mm) am Wandmontageset.**

Beachten Sie die mit dem VESA-kompatiblen Wandmontageset gelieferten Anweisungen.

1. Platzieren Sie den Monitor auf einem weichen Tuch oder Polster auf einem stabilen, flachen Tisch.
2. Entfernen Sie den Ständer.
3. Entfernen Sie die vier Schrauben der Kunststoffabdeckung mit einem Kreuzschraubendreher.
4. Befestigen Sie die Montagehalterung aus dem Wandmontageset am Monitor.
5. Montieren Sie den Monitor anhand der mit dem Wandmontageset gelieferten Anweisungen an der Wand.

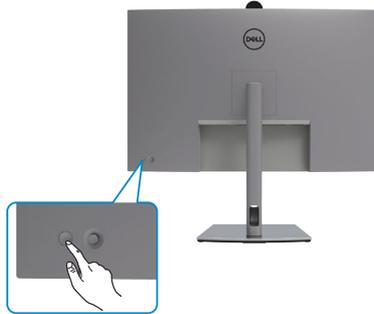
### **HINWEIS: Nur zur Verwendung mit einer UL- oder CSA- oder GS-gelisteten Wandhalterung mit einer Belastbarkeit oder Traglast von mindestens 34,4 kg.**



# Monitor bedienen

## Monitor einschalten.

Drücken Sie zum Einschalten des Monitors die Taste .



## Joystick nutzen

Nehmen Sie Anpassungen an Einstellungen mit dem Joystick an der Rückseite des Monitors vor.



Wie folgt können Sie OSD-Anpassungen mit dem Joystick am hinteren Ende des Monitors ändern:

1. Drücken Sie den Joystick zum Öffnen des OSD-Menü-Startprogrammes.
2. Bewegen Sie den Joystick zum Umschalten zwischen OSD-Menüoptionen nach oben/unten/links/rechts.

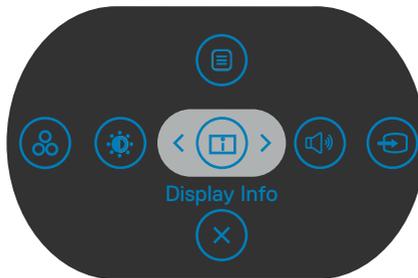


## Joystick-Funktionen

Funktionen	Beschreibung
	Drücken Sie den Joystick zum Öffnen des OSD-Menü-Startprogrammes.
	Für Rechts- und Linksnavigation.
	Für Aufwärts- und Abwärtsnavigation.

## Menü-Startprogramm verwenden

Drücken Sie den Joystick zum Öffnen des OSD-Menü-Startprogrammes.



### Menü-Startprogrammes

Die folgende Tabelle beschreibt die Tasten an der Rückblende:

- Drücken Sie den Joystick zum Öffnen des Hauptmenüs nach oben.
- Drücken Sie den Joystick zur Auswahl der gewünschten Schnell Tasten nach links oder rechts.
- Drücken Sie den Joystick zum Ausblenden nach unten.



## Einzelheiten zum Menü-Startprogramm

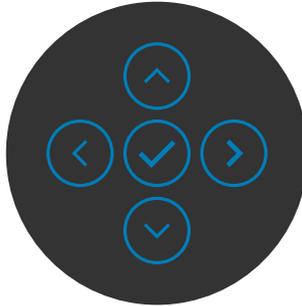
Die folgende Tabelle beschreibt die Symbole des Menü-Startprogrammes:

Taste an der Rückblende	Beschreibung
 <b>Menu (Menü)</b>	Mit dieser <b>Menu (Menü)</b> taste blenden Sie die Bildschirmanzeige ein und wählen das Bildschirmmenü.
 <b>Preset Modes (Voreingestellte Modi)</b>	Wählen Sie mit dieser Taste aus einer Liste <b>Voreingestellter Farbmodi</b> .
 <b>Brightness/Contrast (Helligkeit/Kontrast)</b>	Zum direkten Aufrufen der Einstellregler von <b>Brightness/Contrast (Helligkeit/Kontrast)</b> .
 <b>Display Info (Anzeigeinformationen)</b>	Wählen Sie mit dieser Taste aus einer Liste mit <b>Display Info (Anzeigeinformationen)</b> .
 <b>Schnelltaste: Lautstärke</b>	Passen Sie über diese Taste die Lautstärke der integrierten Lautsprecher an.
 <b>Input Source (Eingangsquelle)</b>	Treffen Sie mit dieser Taste eine Auswahl aus einer Liste mit <b>Eingangssignalen</b> .
 <b>Aspect Ratio (Seitenverhältnissen)</b>	Wählen Sie mit dieser Taste aus einer Liste mit <b>Aspect Ratio (Seitenverhältnissen)</b> .
 <b>Exit (Verlassen)</b>	Mit dieser Taste können Sie zum Hauptmenü zurückkehren oder das Hauptmenü <b>Verlassen</b> .



## Taste an der-Frontblende

Verwenden Sie zur Anpassung der Bildeinstellungen die Tasten an der Vorderseite des Monitors.



Taste an der-Frontblende	Beschreibung
1  	Passen Sie mit den Tasten <b>Aufwärts</b> (erhöhen) und <b>Abwärts</b> (verringern) die Elemente im OSD-Menü an.
<b>Aufwärts</b> <b>Abwärts</b>	
2 	Mit der Taste <b>Zurück</b> kehren Sie zum vorherigen Menü zurück.
<b>Zurück</b>	
3 	Gehen Sie mit <b>Weiter</b> zur nächsten Ebene oder wählen Sie eine Option aus.
<b>Weiter</b>	
4 	Mit der Taste <b>Ankreuzen</b> bestätigen Sie Ihre Wahl.
<b>Ankreuzen</b>	



# Hauptmenü verwenden

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Brightness/Contrast (Helligkeit/Kontrast)</b>	Aktiviert die Einstellung <b>Brightness/Contrast (Helligkeit/Kontrast)</b> . 
	<b>Brightness (Helligkeit)</b>	Passt die Luminanz der Hintergrundbeleuchtung an (Bereich: 0 – 100). Bewegen Sie den Joystick zum Erhöhen der Helligkeit nach oben. Bewegen Sie den Joystick zum Verringern der Helligkeit nach unten.
	<b>Contrast (Kontrast)</b>	Passen Sie zunächst <b>Brightness (Helligkeit)</b> an, passen Sie <b>Contrast (Kontrast)</b> dann nur an, falls eine weitere Anpassung erforderlich ist. Bewegen Sie den Joystick zum Erhöhen des Kontrasts nach oben und zum Verringern des Kontrasts nach unten (Bereich: 0 – 100). Die Funktion <b>Contrast (Kontrast)</b> passt den Unterschied zwischen dunklen und hellen Bereichen am Monitor an.



---

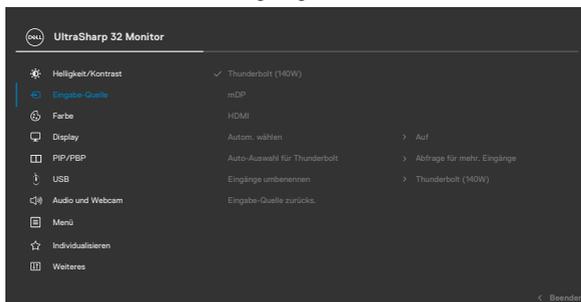
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
--------	---------------------	--------------

---



## Input Source (Eingangsquelle)

Wählt zwischen verschiedenen mit Ihrem Monitor verbundenen Videoeingängen.



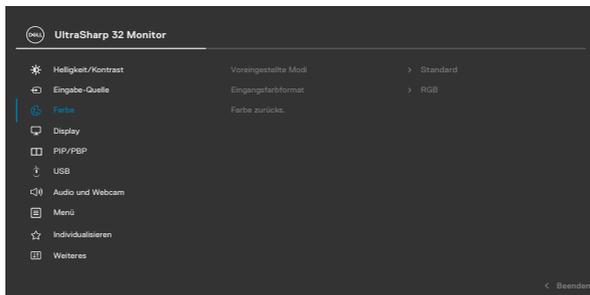
---

<b>Thunderbolt (140W)</b>	Wählen Sie den <b>Thunderbolt (140W)</b> -Eingang, wenn Sie den analogen Anschluss <b>Thunderbolt (140W)</b> - verwenden. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.
<b>mDP</b>	Wählen Sie den <b>mDP</b> -Eingang, wenn Sie den Anschluss <b>mDP (Mini DisplayPort)</b> nutzen. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.
<b>HDMI</b>	Wählen Sie den Eingang <b>HDMI</b> , wenn Sie den HDMI-Anschluss nutzen. Drücken Sie zum Bestätigen der Auswahl die Joystick-Taste.
<b>Auto Select (Auto-Auswahl)</b>	Ermöglicht Ihnen die Suche nach verfügbaren Eingangsquellen. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion

---



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Atto Select for Thunderbolt (Auto-Auswahl für Thunderbolt )</b>	<p>Drücken Sie zur Auswahl diese Funktionen  :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Aufforderung für mehrere Eingänge:</b> Immer Meldung Wechsel zu Thunderbolt-Videoeingang immer anzeigen, damit Nutzer entscheiden kann, ob ein Wechsel erfolgen soll</li> <li>• <b>Ja:</b> Der Monitor schaltet immer standardmäßig auf Thunderbolt-Video um, während Thunderbolt angeschlossen ist.</li> <li>• <b>Nein:</b> Scaler wechselt NICHT automatisch von einem anderen verfügbaren Eingang zu Thunderbolt-Video.</li> </ul>
	<b>Rename Inputs (Eingänge umbenennen)</b>	Ermöglicht Ihnen die Umbenennung von Eingängen.
	<b>Reset Input Source (Eingangswahl zurücksetzen)</b>	Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Input Source (Eingangswahl)</b> auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion  .
	<b>Color (Farbe)</b>	Passt den Farbeinstellungsmodus an.

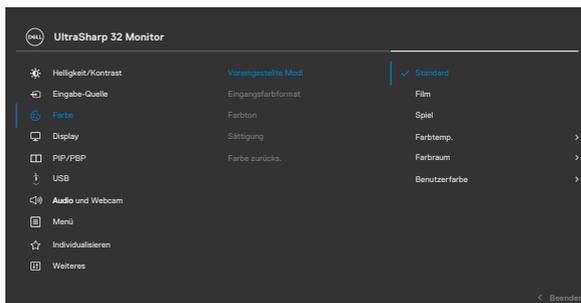


## Symbol Menü und Untermenüs

## Beschreibung

### Preset Modes (Voreing-estellter Modus)

Wenn Sie Voreingestellte Modi wählen, können Sie zwischen **Standard, Film, Spiel, Farbtemp., Farbraum, oder Benutzerfarbe wählen.**



- **Standard:** Standardfarbeinstellung. Dieser Monitor nutzt ein Bildschirm mit schwachem Blaulicht und ist durch den TÜV zur Reduzierung der Blaulichtausgabe zertifiziert, erzeugt ein angenehmeres und weniger stimulierendes Bild beim Lesen von Bildschirmhalten.
- **Film:** Ideal bei Filmen.
- **Spiel:** Ideal bei den meisten Spielapplikationen.
- **Farbtemp.:** Der Bildschirm erscheint bei Einstellung des Reglers auf 5.000 K mit einem rötlichen/ gelblichen Farbton wärmer bzw. bei Einstellung auf 10.000 K mit einem bläulichen Farbton kühler.
- **Farbraum: Erlaubt dem Nutzer die Auswahl des Farbraums: sRGB, Rec. 709, DCI-P3, Display P3**
- **Angepasste Farbe:** Ermöglicht Ihnen die manuelle Anpassung der Farbeinstellungen. Passen Sie mit der Links- und Rechtstaste des Joysticks Rot-, Grün- und Blauwerte an und erstellen Sie Ihren eigenen voreingestellten Farbmodus.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
<b>Input Color (Eingangs-farbformat)</b>	<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Videoeingangsmodus auf:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RGB:</b> Wählen Sie diese Option, falls Ihr Monitor mit einem Computer oder Medienplayer verbunden ist, der RGB-Ausgabe unterstützt.</li> <li>• <b>YCbCr:</b> Wählen Sie diese Option, wenn Ihr Medienplayer nur YCbCr-Ausgabe unterstützt.</li> </ul>	
<b>Hue (Farbton)</b>	<p>Passen Sie den Farbton mit dem Joystick zwischen 0 und 100 an.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Farbton-Einstellung ist nur in den Modi Film und Spiel verfügbar.</p>	
<b>Saturation (Sättigung)</b>	<p>Passen Sie die Sättigung mit dem Joystick zwischen 0 und 100 an.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die Sättigung-Einstellung ist nur in den Modi Film und Spiel verfügbar.</p>	
<b>Reset Color (Farbeinstellungen zurücksetzen)</b>	<p>Setzt die Farbeinstellungen Ihres Monitors auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion .</p>	



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Display (Anzeige)</b>	<p>Passen Sie über das Menü <b>Display (Anzeige)</b> das Bild an.</p> <div data-bbox="423 220 1005 523" data-label="Image">  </div>
		
	<b>Aspect Ratio (Seitenverhältnis)</b>	<p>Passen Sie das Bildverhältnis auf <b>16:9, Auto Resize (Automatische Größenänderung), 4:3, 1:1 an</b>.</p>
	<b>Sharpness (Schärfe)</b>	<p>Lässt das Bild schärfer oder weicher erscheinen. Bewegen Sie den Joystick zur Anpassung der Schärfe zwischen 0 und 100 nach oben und unten.</p>
	<b>Response Time (Ansprechzeit)</b>	<p>Hiermit können Sie die <b>Reaktionszeit</b> auf <b>Normal</b> oder <b>Schnell</b> setzen.</p>
	<b>Smart-HDR</b>	<p>Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion .</p> <p>Smart-HDR (High Dynamic Range) optimiert automatisch die Anzeigebildung durch optimale Anpassung der Einstellungen zur Darstellung lebensechter Bilder.</p> <p><b>Desktop:</b> Dies ist der Standardmodus. Er eignet sich am besten für die allgemeine Nutzung des Monitors mit einem Desktop-Computer.</p> <p><b>Film-HDR:</b> Verwenden Sie diesen Modus während der Wiedergabe von HDR-Videoinhalten zur Erweiterung von Kontrastverhältnis, Helligkeit und Farbpalette. Er stimmt die Videoqualität zur lebensechten Darstellung ab.</p>



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
		<p><b>Spiel-HDR:</b> Verwenden Sie diesen Modus bei Spielen, die HDR unterstützen. Er erweitert Kontrastverhältnis, Helligkeit und Farbpalette. Dadurch wird das Spielerlebnis noch realistischer als von den Spielentwicklern vorgesehen.</p> <p><b>DisplayHDR:</b> Am besten nutzen Sie es mit Inhalten, die mit DisplayHDR-Standards konform sind.</p> <p><b>Aus:</b> Deaktiviert die Smart-HDR-Funktion.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Die mögliche Spitzenhelligkeit im HDR-Modus beträgt 600 Nits (typisch). Der tatsächliche Wert und die Dauer während der HDR-Wiedergabe können je nach Videoinhalt variieren.</p>
	<b>Dell Power Button Sync</b>	<p>Ermöglicht Ihnen die Steuerung des Betriebszustands des PC-Systems über die Ein-/Austaste des Monitors. Ermöglicht Ihnen das Ein- oder Ausschalten der Funktion <b>Dell Power Button Sync</b>.</p> <p><b>HINWEIS:</b> Diese Funktion wird nur mit Dell-Plattformen mit integrierter DPBS-Funktion und nur über die Thunderbolt-Schnittstelle unterstützt.</p>
	<b>Reset Display (Anzeige rücksetzen)</b>	<p>Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Display (Anzeige)</b> auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion .</p>



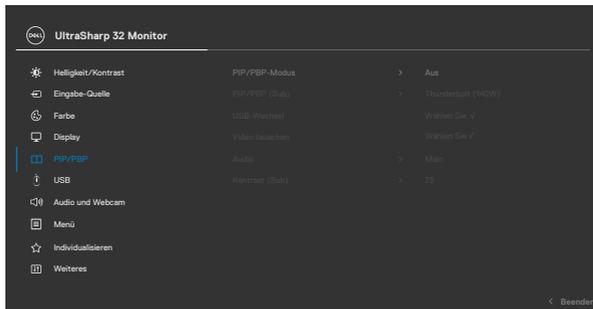
**Symbol Menü und Untermenüs**

**Beschreibung**



**PIP/PBP (BiB/BnB)**

Diese Funktion ruft ein Fenster auf, das das Bild von einer anderen Eingangsquelle anzeigt.



Hauptfenster	Subfenster		
	Thunderbolt (140W)	mDP	HDMI
Thunderbolt (140W)		✓	✓
mDP	✓		✓
HDMI	✓	✓	

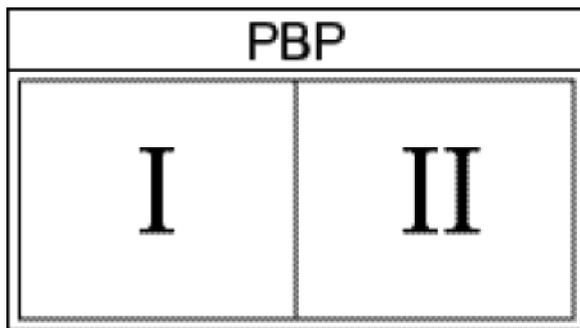
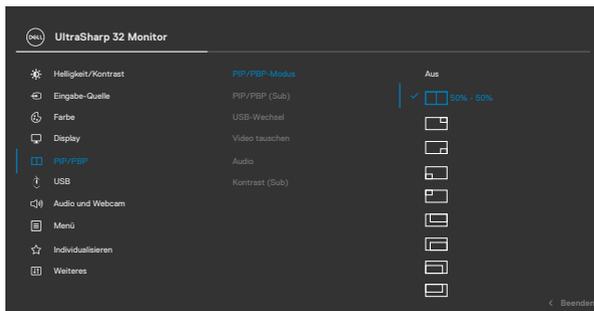
**HINWEIS:** Die Bilder im BnB-Modus werden in der Mitte des Bildschirms, jedoch nicht im Vollbildmodus angezeigt.



**Symbol Menü und Untermenüs** **Beschreibung**

**PIP/PBP Mode (BiB/BnB-Modus)**

Passt den BiB- oder BnB- (Bild neben Bild) Modus an. Sie können diese Funktion durch Auswahl von Aus deaktivieren.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
<b>PIP/PBP (Sub)</b> <b>(BiB/BnB (Sub))</b>	<p>Wählen Sie zwischen den verschiedenen Videosignalen, die an Ihren Monitor für das BnB-Subfenster angeschlossen werden können. Drücken Sie zur Auswahl des Eingangssignals des BnB-Subfensters die Taste .</p>	
		
		
<b>USB Switch</b> <b>(USB-Schalter)</b>	<p>Wählen Sie diese Option, um zwischen den USB-Upstream-Quellen im BnB-Modus umzuschalten. Bewegen Sie den Joystick zum Umschalten zwischen den USB-Upstream-Quellen im BnB-Modus.</p>	
<b>Video Swap</b> <b>(Videotausch)</b>	<p>Wählen Sie den Tausch von Videos zwischen Haupt- und Subfenster im BnB-Modus. Bewegen Sie den Joystick zum Tauschen von Haupt- und Subfenster.</p>	
<b>Audio</b>	<p>Hiermit können Sie die Audioquelle im Hauptfenster oder im Unterfenster einstellen.</p>	
<b>Contrast (Sub)</b> <b>(Kontrast (Sub))</b>	<p>Passen Sie den Kontrast des Bildes im BnB-Modus an. Bewegen Sie den Joystick zum Erhöhen oder Verringern des Kontrasts.</p>	

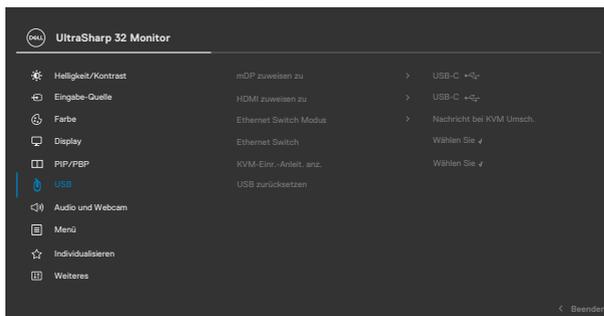




USB

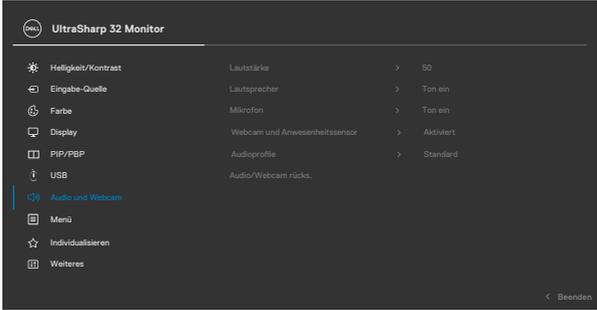
Ermöglicht Ihnen die Einstellung des USB-Downstream-Anschlusses für die DP-Eingangssignale, damit der USB-Downstream-Anschluss des Monitors (Beispielsweise Tastatur und Maus.) von den aktuellen Eingangssignalen genutzt werden kann, wenn Sie einen Computer an einen der Upstream-Anschlüsse anschließen.

Wenn Sie nur einen Upstream-Anschluss verwenden, wird der verbundene Upstream-Anschluss aktiviert.



**HINWEIS:** Damit Daten nicht beschädigt werden oder verloren gehen, müssen Sie vor Änderung der USB-Upstream-Anschlüsse sicherstellen, dass KEINE USB-Speichergeräte von dem an den USB-Upstream-Anschluss des Monitors angeschlossenen Computer verwendet werden.

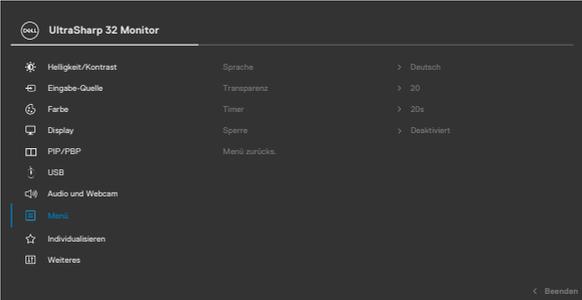


Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Ethernet-Umschaltmodus</b>	<p>Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Ethernet-Umschaltmodus:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>An KVM binden:</b> Wenn KVM-USB umschaltet, schaltet auch Ethernet um.</li> <li>• <b>Aufforderung, wenn KVM umschaltet:</b> Wenn KVM-USB umschaltet, werden Sie über eine Meldung aufgefordert, zu entscheiden, ob auch Ethernet umschalten soll.</li> <li>• <b>Manuell umschalten:</b> Wenn KVM-USB umschaltet, schaltet Ethernet nicht um.</li> </ul>
	<b>Ethernet-Schalter</b>	Manuelles Umschalten zu Ethernet.
	<b>Show KVM Setup Guide (Zeigt die KVM-Einrichtunganleitung)</b>	Wählen Sie diese Option und befolgen Sie die Schritte, wenn Sie mehrere Computer mit dem Monitor verbinden und ein Set aus Tastatur und Maus verwenden möchten.
	<b>USB zurücksetzen</b>	Setzt alle Einstellungen im <b>USB</b> -Menü auf die werkseitig Standardwerte zurück.
	<b>Audio und Webcam</b>	<p>Passen Sie die Audioeinstellungen über das Audioeinstellungsmenü an.</p> 
	<b>Volume (Lautstärke)</b>	<p>Ermöglicht Ihnen das Erhöhen der Lautsprecherlautstärke.</p> <p>Bewegen Sie den Joystick zur Anpassung der Lautstärke zwischen ‚0‘ und ‚100‘ nach oben und unten.</p> 



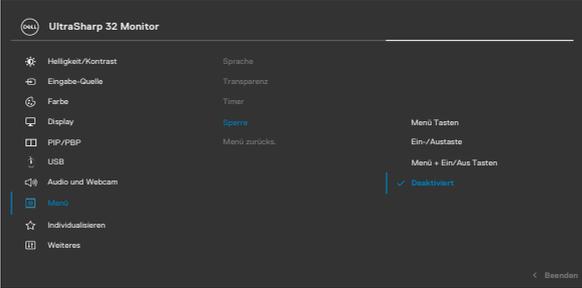
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Speaker (Lautsprecher)</b>	Wählen Sie bei der Lautsprecherfunktion Ein oder Aus.
	<b>Mikrofon</b>	Wählen Sie bei der Mikrofonfunktion Stumm ein oder Stumm aus.
	<b>Webcam und Anwesenheitssensor</b>	<p>Wählen Sie bei der Funktion Webcam und Anwesenheitssensor Aktivieren oder Deaktivieren.</p> <p><b>Hinweis:</b> Durch Deaktivierung von „Webcam und Anwesenheitssensor“ schaltet sich das gesamte Webcam-Modul aus. Webcam und Sensor erscheinen nicht im System. Die Taste „Kamera deaktivieren“ funktioniert ebenfalls nicht.</p> <p>Mit der Kamera-deaktivieren-Taste an der Vorderseite können Sie die Blende sperren und freigeben.</p>
	<b>Audioprofile</b>	<p>Zur Anzeige verschiedener Audioprofile ausklappen.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>♦ <b>Standard:</b> Standard-Audioeinstellung.</li> <li>♦ <b>Stimme:</b> Hebt Stimmen hervor, ideal für Sprach- und Videoanrufe.</li> <li>♦ <b>Film:</b> Hebt Stimmen und niedrigfrequente Geräusche hervor, ermöglicht dadurch ein atmosphärischeres Videoerlebnis.</li> <li>♦ <b>Gaming:</b> Verstärkt niedrige und hohe Frequenzen für ein besseres Raumklanggefühl und eine bessere Orientierung in Spielen.</li> <li>♦ <b>Musik:</b> Bietet ein flaches EQ-Profil zur getreuen Musikwiedergabe.</li> </ul>
	<b>Audio und Webcam zurücksetzen</b>	Setzt alle Einstellungen im Menü Audio und Webcam auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Menu (Menü)</b>	Wählen Sie diese Option zur Anpassung der Einstellungen des Bildschirmmenüs. Dazu zählen die Sprache der Bildschirmanzeige, die Anzeigedauer des Menüs usw.
		
		
	<b>Language (Sprache)</b>	Stellen Sie die Bildschirmanzeige auf eine von acht Sprachen ein. (Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, brasilianisches Deutsch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.)
	<b>Transparency (Transparenz)</b>	Wählen Sie diese Option zum Ändern der Menütransparenz, indem Sie den Joystick nach oben oder unten bewegen (Bereich: 0 – 100).
	<b>Timer</b>	<b>OSD Hold Time (OSD-Verweilzeit):</b> Legt fest, wie lange das OSD nach Betätigung einer Taste angezeigt wird. Passen Sie den Regler mit dem Joystick in 1-Sekunden-Schritten zwischen 5 und 60 Sekunden an.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
<b>Lock (Sperrern)</b>	<p>Durch Sperrung der Bedientasten am Monitor können Sie verhindern, dass Personen auf Bedienelemente zugreifen. Dies verhindert außerdem eine versehentliche Aktivierung, wenn mehrere Monitore nebeneinander aufgestellt sind.</p>	
<b>Reset Menu (Menü rücksetzen)</b>	<p>Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Reset (Rücksetzen)</b> auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion .</p>	



- ◆ **Menütasten:** Menütasten per OSD sperren.
- ◆ **Ein-/Austaste:** Ein-/Austaste per OSD sperren.
- ◆ **Menütasten + Ein-/Austaste:** Menütasten und Ein-/Austaste per OSD sperren
- ◆ **Deaktivieren:** Ziehen Sie den Joystick nach links und halten Sie ihn dort 4 Sekunden lang.

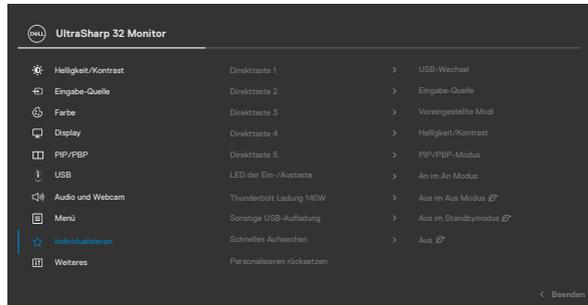


## Symbol Menü und Untermenüs



## Personalize (Personalisieren)

## Beschreibung



### Shortcut key 1 (Schnelltaste 1)

### Shortcut key 2 (Schnelltaste 2)

### Shortcut key 3 (Schnelltaste 3)

### Shortcut key 4 (Schnelltaste 4)

### Shortcut key 5 (Schnelltaste 5)

### Power Button LED (LED der Ein-/Austaste)

### Thunderbolt-Aufladung (140W)

Wählen Sie aus den Optionen **Voreinstellungsmodi, Helligkeit/Kontrast, Eingangsquelle, BiB/BuB-Modus, USB-Schalter, Ethernet-Schalter, Videotausch, Lautstärke, Smart HDR, Info anzeigen, Webcam und Anwesenheitssensor, Lautsprecher, Mikrophon, Audioprofile** zur Einstellung als Schnelltaste.

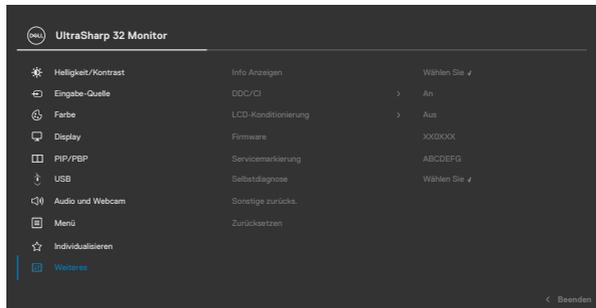
Ermöglicht Ihnen die Einstellung des Zustands der Betriebsleuchte zum Energiesparen.

Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der Ladefunktion **Thunderbolt-Aufladung (140W)**, während der Monitor ausgeschaltet ist.

**HINWEIS:** Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie Ihr Notebook oder Mobilgerät über das USB- C-Kabel aufladen, selbst wenn der Monitor ausgeschaltet ist.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	<b>Other USB Charging (Sonstige USB-Aufladung)</b>	Ermöglicht Ihnen die Aktivierung oder Deaktivierung der Funktion <b>Other USB Charging (Sonstige USB-Aufladung)</b> , während sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet. <b>HINWEIS:</b> Wenn diese Funktion aktiviert ist, können Sie Ihr Mobilgerät über das USB-A-Kabel aufladen, selbst wenn sich der Monitor im Bereitschaftsmodus befindet.
	<b>Fast Wakeup (Schnelles Aufwachen)</b>	Beschleunigung der Erholungszeit aus dem Schlafmodus.
	<b>Reset Personalization (Personalisierung rücksetzen)</b>	Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Personalize (Personalisieren)</b> auf die werkseitig voreingestellten Werte zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion  .
	<b>Others (Sonstiges)</b>	Wählen Sie diese Option zur Anpassung der OSD-Einstellungen, wie <b>DDC/CI</b> , <b>LCD conditioning (LCD-Konditionierung)</b> usw.

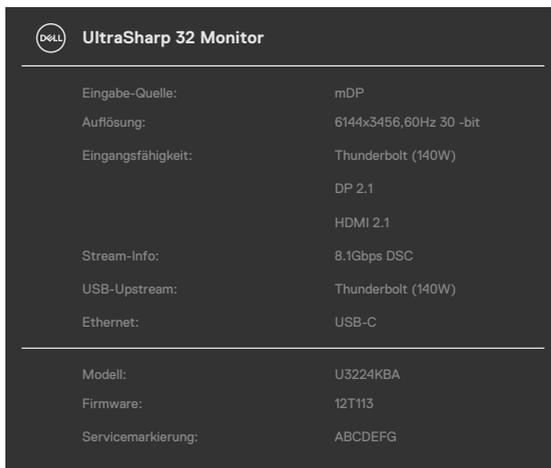


**Symbol Menü und Untermenüs**

**Beschreibung**

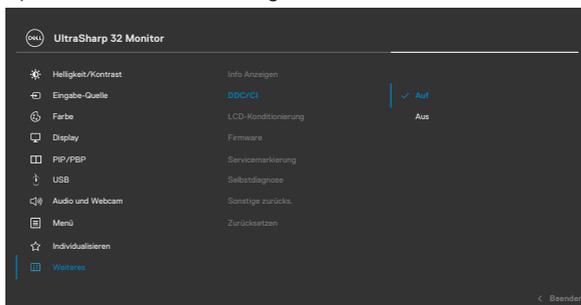
**Display Info (Info anzeigen)**

Zeigt die aktuellen Einstellungen des Monitors an. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion .



**DDC/CI**

**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) ermöglicht die Anpassung Ihrer Monitorparameter (Helligkeit, Farbabgleich usw.) über die Software auf Ihrem Computer. Sie können diese Funktion durch Auswahl von **Off (Aus)** deaktivieren. Aktivieren Sie diese Funktion für ein optimales Nutzererlebnis und optimale Monitorleistung.



Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
<b>LCD Conditioning (LCD-Konditionierung)</b>		Hilft bei der Reduzierung schwacher Fälle von Memory-Effekt. Je nach Grad des Memory-Effekts läuft das Programm möglicherweise einige Zeit. Sie können diese Funktion durch Auswahl von <b>On (Ein)</b> aktivieren.
<b>Firmware</b>		Zeigt die Firmware-Version Ihres Monitors.
<b>Service Tag (Service-Tag)</b>		Zeigt das Service-Tag. Das Service-Tag ist ein einzigartiger alphanumerischer Identifikator, mit dem Dell Produktspezifikationen identifizieren und auf Garantieinformationen zugreifen kann. <b>HINWEIS:</b> Das Service-Tag ist zudem auf ein Typenschild an der Rückseite der Abdeckung gedruckt.
<b>Self-Diagnostics (Selbstdiagnose)</b>		Führen Sie mit dieser Option die integrierte Diagnose aus, siehe <b>Integrierte Diagnose</b> .
<b>Reset Others (Sonstiges rücksetzen)</b>		Setzt alle Einstellungen im Menü <b>Others (Sonstiges)</b> auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück. Drücken Sie zur Auswahl dieser Funktion  .
<b>Factory Reset (Werksrücksetzung)</b>		Setzt alle voreingestellten Werte auf die werkseitigen Standardeinstellungen zurück.

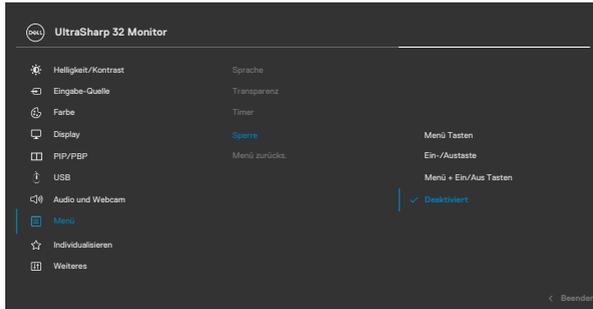


# OSD-Sperre verwenden

Sie können die Tasten an der Frontblende sperren, um einen Zugriff auf das Bildschirmmenü und/oder die Ein-/Austaste zu verhindern.

## Sperren Sie die Tasten mit Hilfe des Menüs Lock (Sperre).

1. Wählen Sie eine der folgenden Optionen.



2. Die folgende Meldung erscheint.

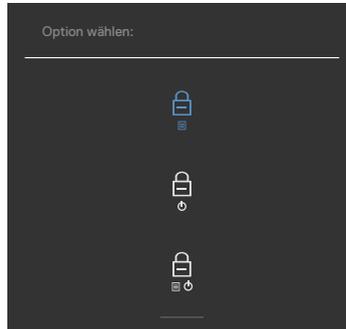


3. Wählen Sie Ja, um die Tasten zu sperren. Sobald die Tasten gesperrt, wird beim Drücken einer beliebigen Taste das Sperrsymbol angezeigt .



## Sperrn Sie die Tasten mit Hilfe des Joysticks.

Wenn Sie die Joystick-Taste für die Navigation nach links vier Sekunden gedrückt halten, blendet sich ein Menü auf dem Bildschirm ein.



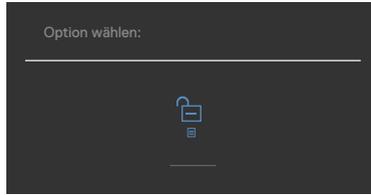
Wählen Sie eine der folgenden Optionen:

Optionen	Beschreibung
<p>1</p>  <p><b>Menütasten sperren</b></p>	<p>Wählen Sie diese Option zum Sperren der Bildschirmmenüfunktion.</p>
<p>2</p>  <p><b>Ein-/Austaste sperren</b></p>	<p>Sperrn Sie mit dieser Option die Ein-/Austaste. Dadurch wird verhindert, dass der Nutzer den Monitor mit der die Ein-/Austaste ausschaltet.</p>
<p>3</p>  <p><b>Menütasten und Ein-/Austaste sperren</b></p>	<p>Sperrn Sie mit dieser Option das Bildschirmmenü und die Ein-/Austaste, um den Monitor auszuschalten.</p>



## So sperren Sie die Tasten.

Halten Sie die Joystick-Taste für die Navigation nach links vier Sekunden gedrückt halten, bis sich ein Menü auf dem Bildschirm einblendet. Die folgende Tabelle beschreibt die Optionen zur Sperre der Tasten an der Frontblende.



Optionen	DBeschreibung
<p>1</p>  <p><b>Menütasten freigeben</b></p>	<p>Mit dieser Option entsperren Sie die Bildschirmenüfunktion.</p>
<p>2</p>  <p><b>Ein-/Austaste freigeben</b></p>	<p>Entsperren Sie mit dieser Option die Ein-/Austaste, um den Monitor auszuschalten.</p>
<p>3</p>  <p><b>Menütasten und Ein-/Austaste freigeben</b></p>	<p>Entsperren Sie mit dieser Option das Bildschirmmenü und die Ein-/Austaste, um den Monitor auszuschalten.</p>



## Ersteinrichtung

Wenn Sie OSD-Elemente von Werksrücksetzung unter Sonstiges wählen, erscheint folgende Meldung:

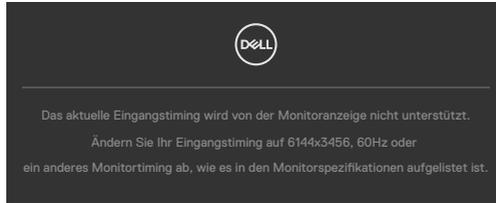


Wenn Sie zum Rücksetzen auf die Standardeinstellungen „Ja“ wählen, erscheint folgende Meldung:



## Warnmeldungen

Wenn der Monitor einen bestimmten Auflösungsmodus nicht unterstützt, sehen Sie folgende Nachricht:

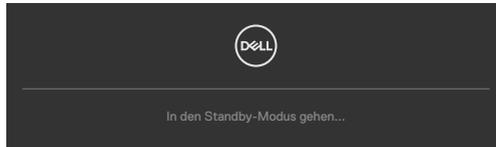


Das bedeutet, dass der Monitor sich nicht mit dem vom Computer empfangenen Signal synchronisieren kann. Die durch diesen Monitor adressierbaren horizontalen und vertikalen Frequenzbereiche können Sie den [Technische Daten des Monitors](#) entnehmen. Der empfohlene Modus beträgt **6144 x 3456**.

Sie können vor Deaktivierung der DDC/CI-Funktion die folgende Nachricht sehen:



Wenn der Monitor den **Standby-Modus** aufruft, wird folgende Meldung angezeigt:



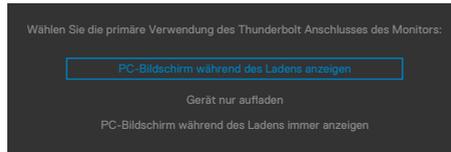
Aktivieren Sie den Computer und wecken Sie den Monitor zum Zugreifen auf das [OSD](#) auf.

Wenn Sie eine andere Taste als die Ein-/Austaste drücken, erscheinen je nach ausgewähltem Eingang die folgenden Nachrichten:



Unter folgenden Bedingungen wird eine Meldung angezeigt, während ein Kabel, das den DP-Alternate-Modus unterstützt, an den Monitor angeschlossen ist:

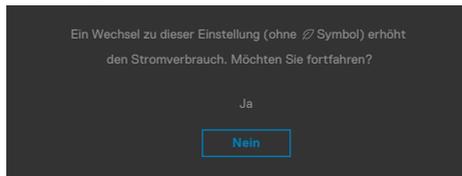
- Wenn **Auto-Auswahl bei Thunderbolt(140W)** auf Aufforderung für **mehrere Eingänge eingestellt ist**.
- Wenn das Thunderbolt™-Kabel an den Monitor angeschlossen ist.



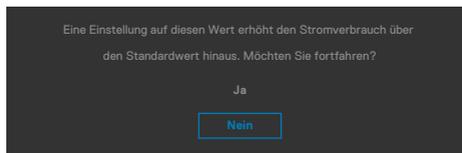
Wenn der Monitor mit zwei oder mehr Anschlüssen verbunden und **Auto** bei Eingangsquelle ausgewählt ist, gelangen Sie zum nächsten Anschluss mit Signal.



Bei der OSD-Elemente im **Aus im Bereitschaftsmodus** unter Personalisieren erscheint die folgende Meldung:



Wenn Sie die Helligkeit über den Standardwert von 75 % hinaus erhöhen, erscheint die folgende Meldung.



- Wenn der Nutzer „Ja“ wählt, wird die Energiewarnmeldung nur einmal angezeigt.
- Wenn der Nutzer „Nein“ wählt, wird die Energiewarnmeldung erneut angezeigt.
- Die Energiewarnmeldung erscheint nur dann erneut, wenn der Nutzer über das OSD-Menü eine Werksrücksetzung durchführt.



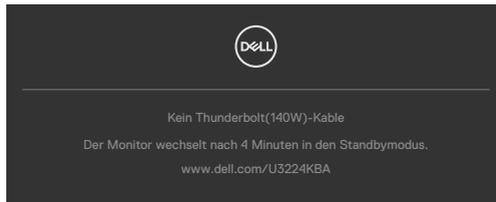
Falls der mDP / HDMI / Thunderbolt (140W)-Eingang ausgewählt und das entsprechende Kabel nicht angeschlossen ist, erscheint wie nachstehend dargestellt ein schwebendes Dialogfenster.



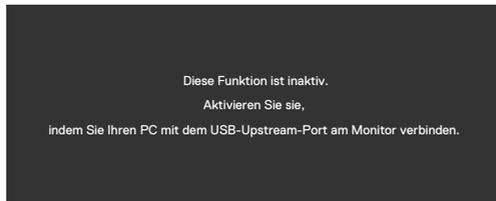
oder



oder



Wenn das USB-Upstream-Kabel nicht angeschlossen ist und Sie die Taste **Hookswitch/ Mute (Teams/ Anruftaste/ Stumm)** drücken, erscheint die folgende Meldung:



 **HINWEIS: Damit die Tasten Anruftaste/ Leiser/ Lauter/ Stumm funktionieren, müssen Sie das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-C oder Thunderbolt™ 4) vom PC an den Monitor anschließen.**

Weitere Informationen finden Sie unter [Fehlerbehebung](#).



## Maximale Auflösung einstellen

 **HINWEIS: Die Schritte können je nach Windows-Version geringfügig variieren.**

So stellen Sie die maximale Auflösung des Monitors ein:

Unter Windows 8.1:

1. Bei Windows 8.1 wechseln Sie mit der Desktop-Kachel zum klassischen Desktop.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Screen Resolution (Bildschirmauflösung)**.
3. Falls mehr als ein Monitor verbunden ist, achten Sie darauf, **U3224KBA** zu wählen.
4. Klicken Sie auf die Auswahlliste der **Screen Resolution (Bildschirmauflösung)** und wählen Sie **6144 x 3456**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

Unter Windows 10, Windows 11 :

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop, klicken Sie dann auf **Display Settings (Anzeigeeinstellungen)**.
2. Falls mehr als ein Monitor verbunden ist, achten Sie darauf, **U3224KBA** zu wählen.
3. Klicken Sie auf die Auswahlliste Anzeigeauflösung und wählen Sie **6144 x 3456**.
4. Klicken Sie auf Änderungen beibehalten.

Falls **6144 x 3456** nicht zur Auswahl steht, müssen Sie den Grafiktreiber auf die aktuellste Version aktualisieren. Schließen Sie je nach Computer einen der folgenden Schritte ab:

Wenn Sie einen Desktop-PC oder Laptop von Dell verwenden:

- Rufen Sie <https://www.dell.com/support> auf, geben Sie Ihr Service-Tag ein und laden Sie den aktuellsten Treiber Ihrer Grafikkarte herunter.

**Falls Sie einen Computer (Notebook oder Desktop) von einer anderen Marke als Dell nutzen:**

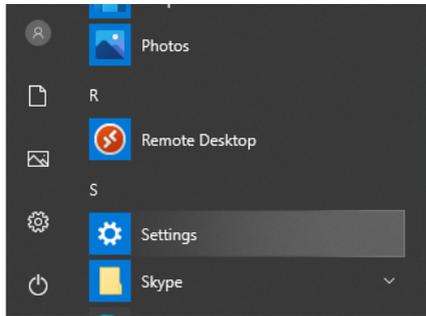
- Rufen Sie die Support-Seite Ihres Computers auf und laden Sie die aktuellsten Grafiktreiber herunter.
- Rufen Sie die Website Ihrer Grafikkarte auf und laden Sie die aktuellsten Grafiktreiber herunter.



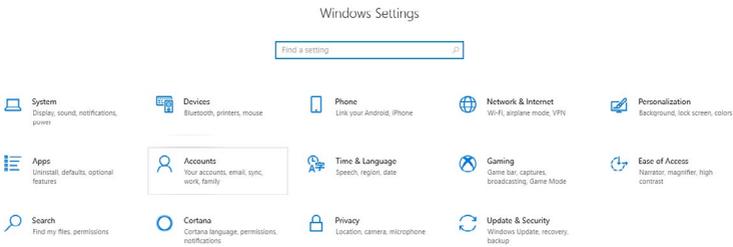
# Windows Hello einrichten

Unter Windows® 10 / Windows® 11:

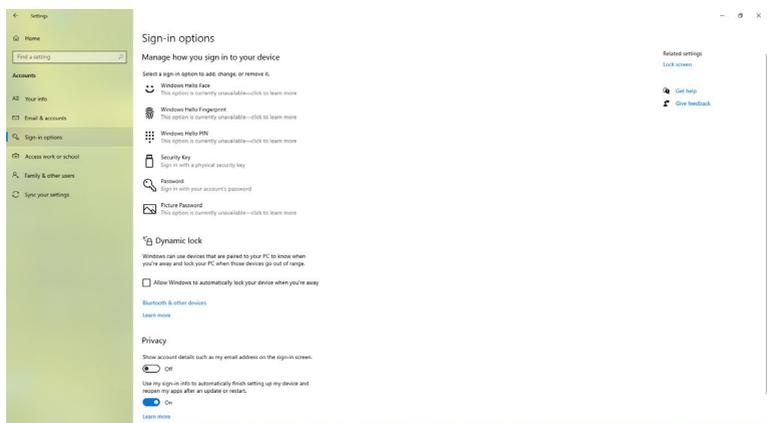
Klicken Sie auf das Windows-Startmenü, klicken Sie auf **Settings (Einstellungen)**.



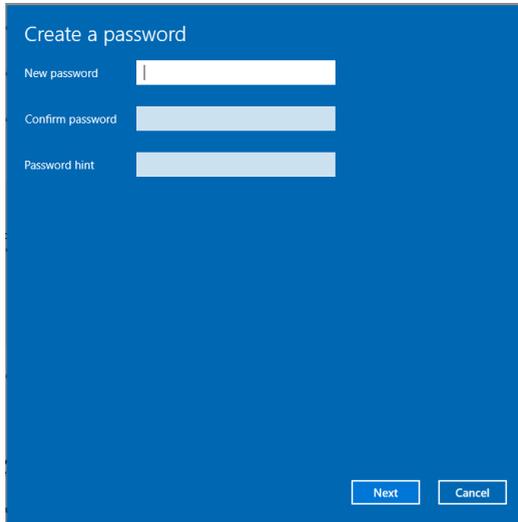
Klicken Sie auf **Accounts (Konten)**.



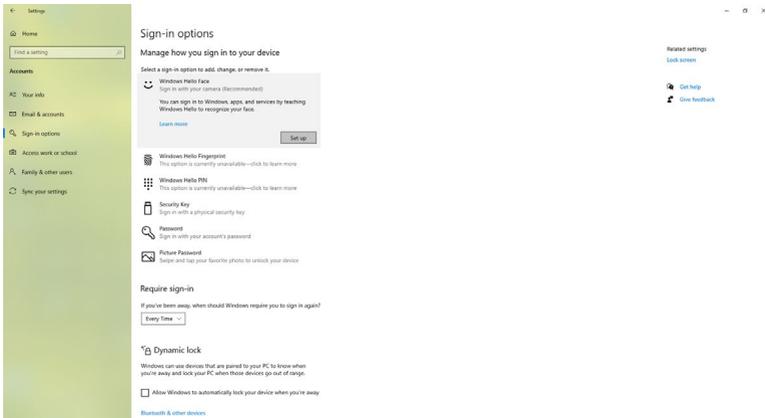
Klicken Sie auf **Sign-in options (Anmeldeoptionen)**. Sie müssen eine PIN einrichten, bevor Sie sich bei Windows Hello anmelden können.



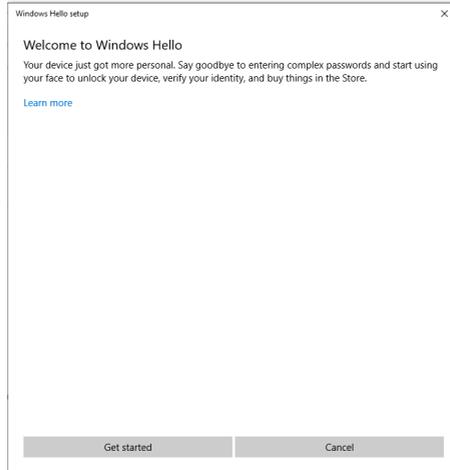
Klicken Sie auf **Add (Hinzufügen)** unter **PIN**, um **Set up a PIN (Eine PIN einrichten)** aufzurufen. Geben Sie Neue PIN und PIN bestätigen ein, klicken Sie dann auf **OK**.



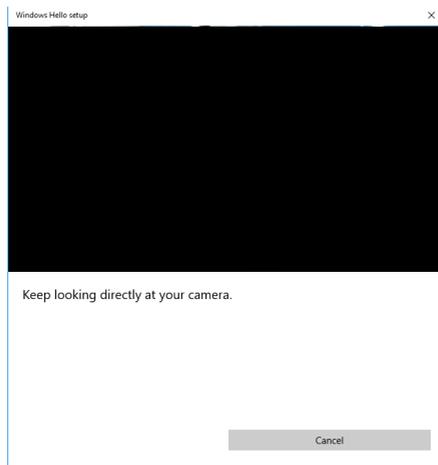
Sobald Sie dies getan haben, werden die Optionen zur Einrichtung von Windows Hello entsperrt. Klicken Sie unter **Windows Hello** auf **Set up (Einrichten)**, um **Windows Hello setup (Einrichtung von Windows Hello)** aufzurufen.



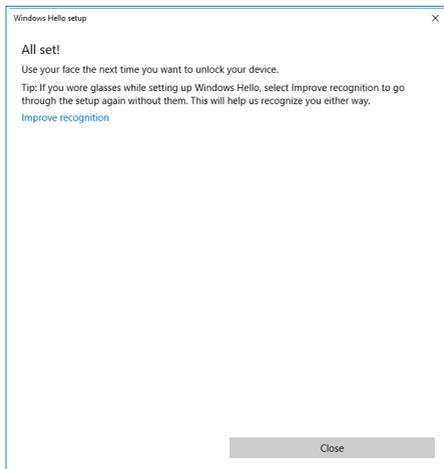
Die folgende Meldung wird angezeigt. Klicken Sie auf **Get started (Erste Schritte)**.



Blicken Sie weiterhin direkt auf Ihren Bildschirm und platzieren Sie sich so, dass sich Ihr Gesicht in der Mitte des am Bildschirm angezeigten Rahmens befindet. Anschließend registriert die Webcam Ihr Gesicht.



Wenn die folgende Meldung angezeigt wird, klicken Sie zum Verlassen von **Windows Hello setup (Windows Hello einrichten)** auf **Close (Schließen)**.

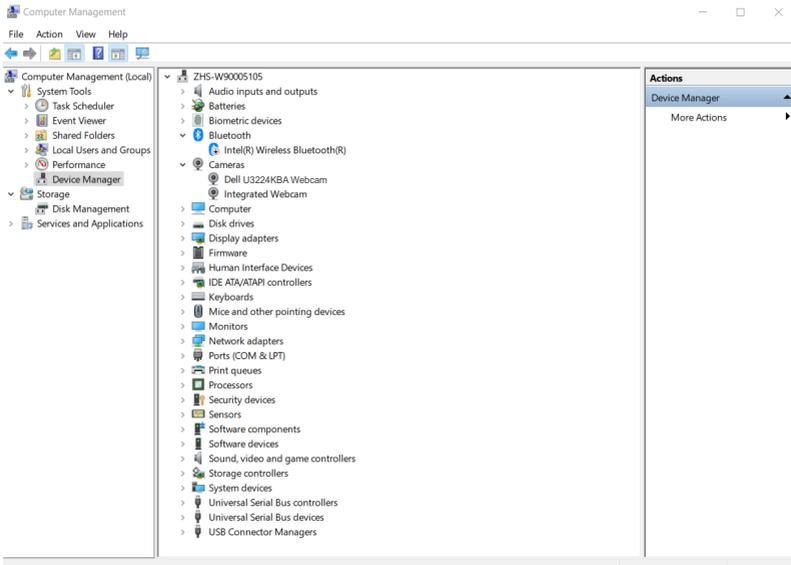


Sobald Sie mit der Einrichtung fertig sind, haben Sie eine weitere Möglichkeit zur Verbesserung der Erkennung. Klicken Sie bei Bedarf auf **Improve recognition (Erkennung verbessern)**.



# Monitor-Webcam als Standardeinstellung einrichten

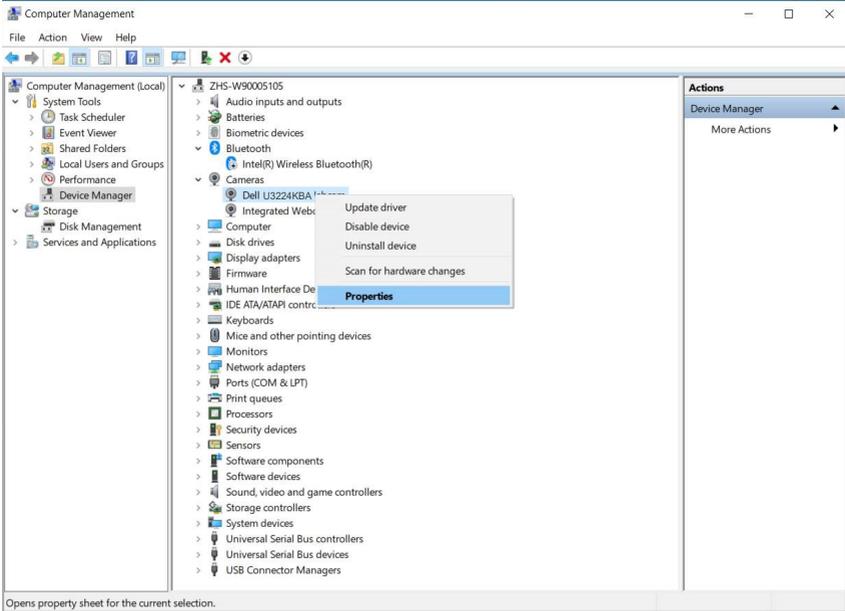
Bei Verwendung eines Notebooks mit integrierter Webcam zur Verbindung mit diesem Monitor finden Sie im Geräte-Manager die Notebook-integrierte Webcam und die Monitor-Webcam. Normalerweise sind sie aktiviert und die Standardeinstellung ist die Verwendung der Notebook-integrierten Webcam.



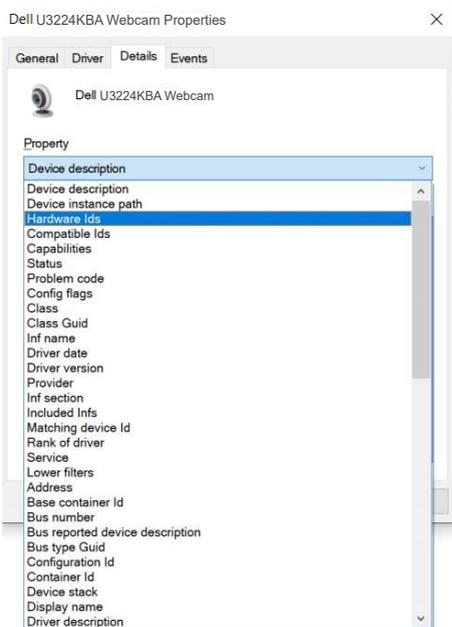
Wenn Sie die Monitor-Webcam als Standardeinstellung einrichten möchten, müssen Sie die Notebook-integrierte Webcam deaktivieren. Bitte befolgen Sie zur Identifizierung und Deaktivierung der Notebook-integrierten Webcam die nachstehenden Anweisungen:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Dell Monitor IR Webcam (Dell-Monitor-IR-Webcam)**, klicken Sie dann zum Öffnen von **Dell Monitor IR Webcam Properties (Eigenschaften von Dell-Monitor-IR-Webcam)** auf **Properties (Eigenschaften)**.

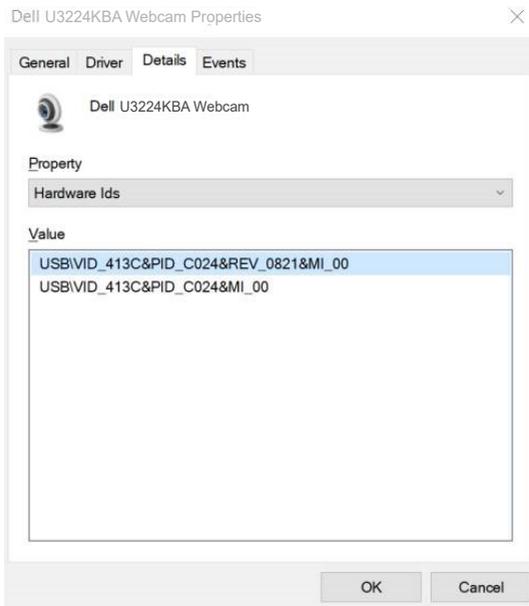




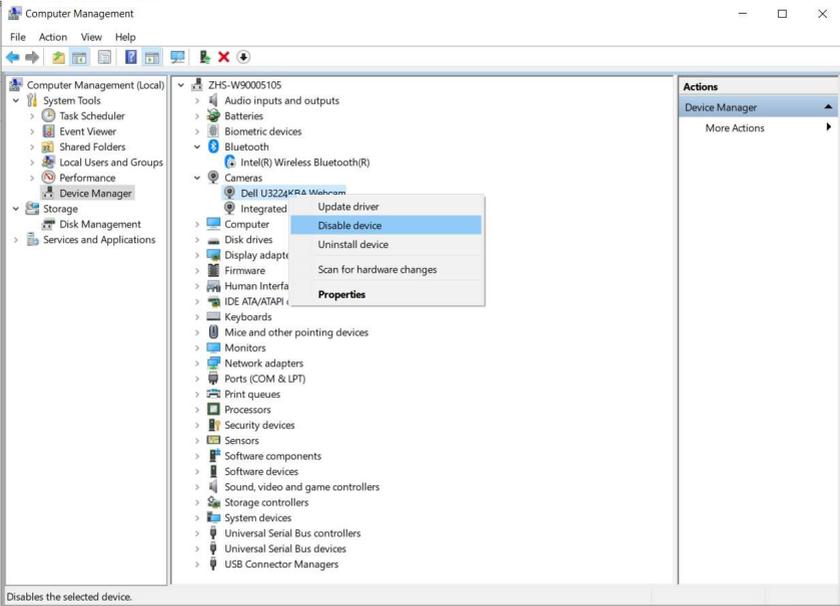
Klicken Sie auf **Details > Property (Details > Merkmal)** und wählen Sie **Hardware Ids (Hardware-IDs)**.



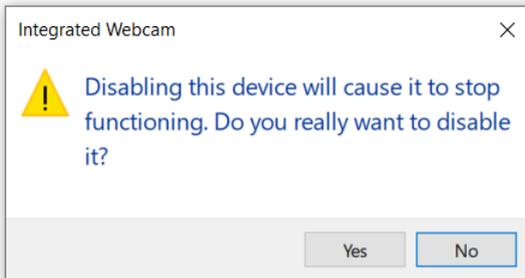
Der **Value (Wert)** zeigt die detaillierten Hardware-IDs dieser Monitor-IR-Webcam von Dell. Die Hardware-IDs von Notebook-integrierter Webcam und Monitor-Webcam unterscheiden sich. Bei U3224KBA werden Monitor-Webcam-Hardware-IDs wie nachstehend angezeigt:



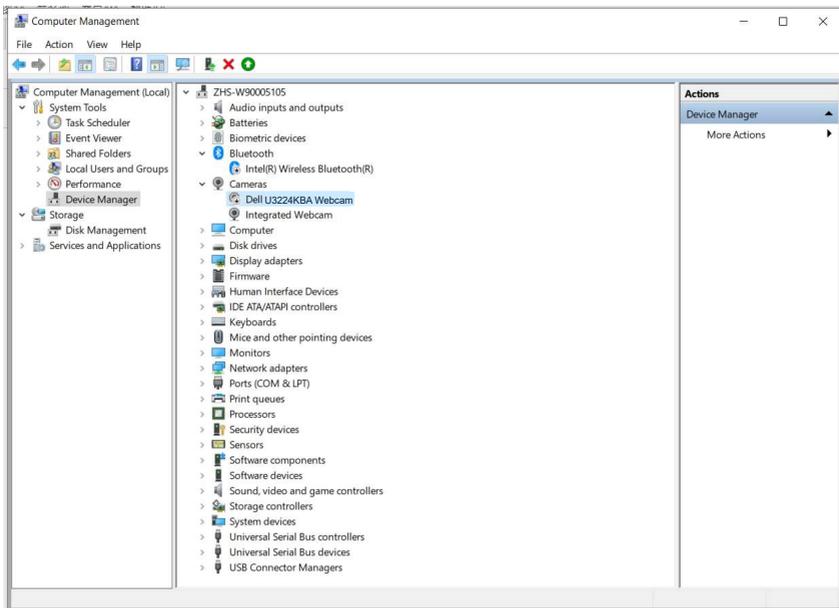
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die **PC/Notebook**-Webcams, die unterschiedliche Hardware-IDs haben, klicken Sie dann auf **Disable (Deaktivieren)**.



Die folgende Meldung wird angezeigt:



Klicken Sie auf Ja. Die Notebook-Webcam ist nun deaktiviert und die Monitor-Webcam wird als Standardeinstellung genutzt. Starten Sie das Notebook neu.



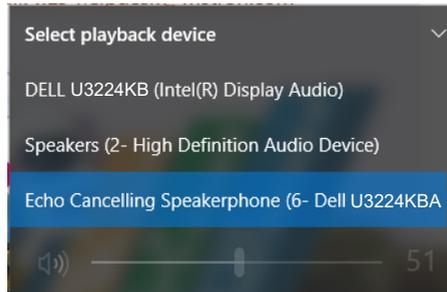
# Monitorlautsprecher als Standardeinstellung einrichten

Wenn Ihr Computer eine Verbindung zu mehreren Lautsprechern herstellt und Sie den Monitorlautsprecher als Standard festlegen möchten, befolgen Sie bitte die nachstehenden Anweisungen:

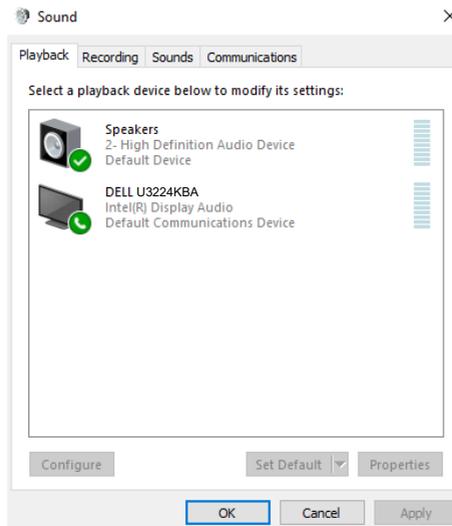
Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf die Lautstärkefunktion im Infobereich der Windows-Taskleiste.



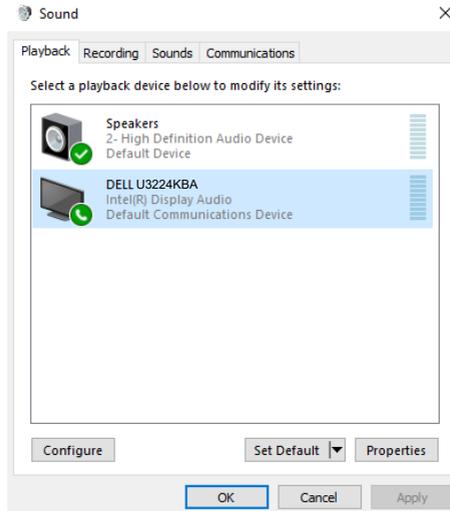
Klicken Sie zum Aufrufen der **Sound (Ton)**-Einstellungsschnittstelle auf **Playback devices (Wiedergabegeräte)**.



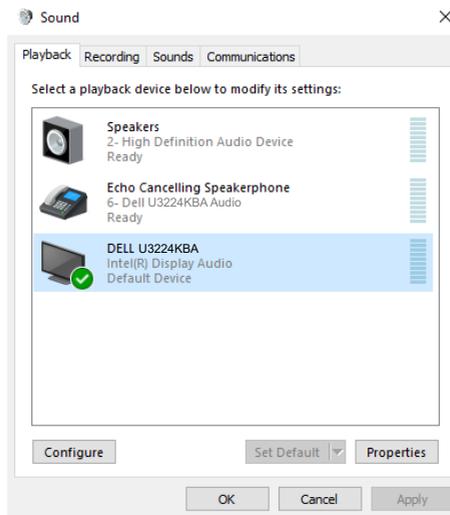
Falls nur das HDMI- oder mDP-Kabel von Ihrem Monitor mit dem Computer verbunden ist, erscheint nur ein Lautsprecher namens **DELL U3224KBA** vom Monitor in der **Sound (Ton)**-Einstellungsschnittstelle.



Klicken Sie auf **DELL U3224KBA**, klicken Sie dann auf **Set Default (Standard festlegen)**, der Monitorlautsprecher wird als Standardeinstellung verwendet.



**Click OK (Klicken Sie auf OK)**, um die **Sound (Ton)**-Einstellung zu verlassen.



Falls USB-Kabel und HDMI- oder mDP-Kabel vom Monitor mit dem Computer verbunden sind, werden zwei Audiopfade namens DELL U3224KBA und Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) vom Monitor in der Ton-Einstellungsschnittstelle angezeigt. Der Monitor U3224KBA zeigt Optionen für zwei im Monitor unterstützte Audiopfade.

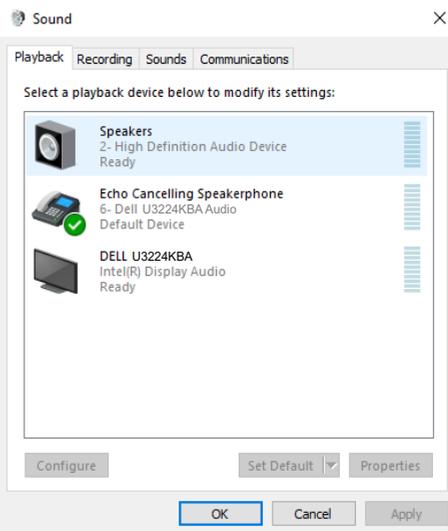
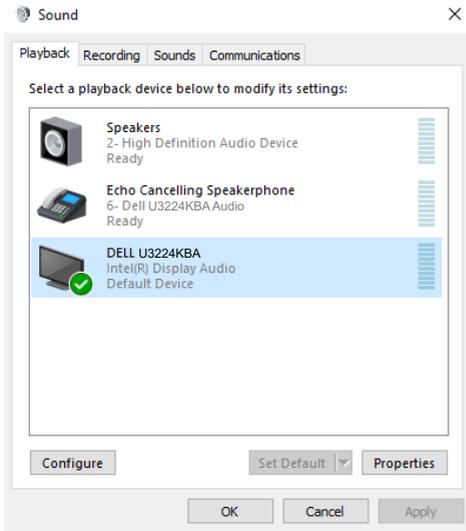
- Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) ist der Audiopfad, bei dem Audio über USB streamt. Dies erfolgt entweder per USB-C-zu-USB-C- oder USB-A-zu-USB-C-Kabel. Da der Mikrofonpfad per USB vom Monitor zurück zum PC streamt, ist diese Auswahl für VoIP/UC-Konferenzanwendungen erforderlich. Audioaufnahme und Wiedergabe funktionieren in dieser Auswahl.
- DELL U3224KBA ist der Audiopfad, bei dem Audio über den HDMI/mDP Alternate Mode streamt. Unter dieser Auswahl gibt es keine Mikrofonunterstützung. Diese Auswahl eignet sich nur zur Audiowiedergabe.

Audiowiedergabeleistung ist bei jeder Audiopfad-Auswahl identisch. Bei normaler Wiedergabe mit USB-C-zu-USB-C-/USB-A-zu-USB-C- und/oder für UC-Konferenzanwendungen wird empfohlen, den Audiopfad Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) zu wählen.



**HINWEIS: Wenn Sie den Audiopfad DELL U3224KBA wählen, stellen Sie bitte sicher, dass die Lautstärke von Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) auf mittel oder hoch eingestellt ist. Andernfalls kann die maximale Lautstärke von DELL U3224KBA weich klingen, da sie durch die Lautstärke von Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) beschränkt ist. Wenn die Lautstärke von Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) beispielsweise auf 50 % eingestellt ist und die Lautstärke von DELL U3224KBA auf 100 % eingestellt wird, wird die gleiche Lautstärke wie zuvor ausgegeben.**





# Fehlerbehebung

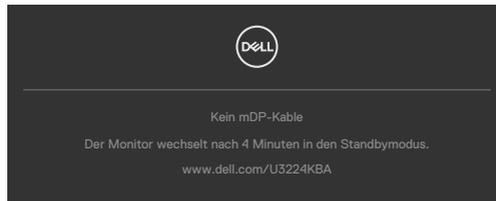
**⚠️ WARNUNG:** Befolgen Sie vor Beginn jeglicher Verfahren in diesem Abschnitt die **Sicherheitshinweise**.

## Selbsttest

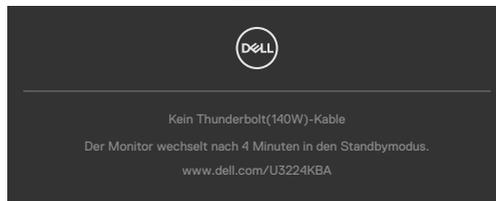
Der Monitor bietet eine Selbsttest-Funktion, mit der Sie prüfen können, ob Ihr Monitor richtig funktioniert. Führen Sie anhand der folgenden Schritte den Monitorselbsttest durch, falls Monitor und Computer richtig verbunden sind, der Monitorbildschirm aber dunkel bleibt:

1. Schalten Sie Computer und Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel von der Rückseite des Computers. Ziehen Sie vor Gewährleistung eines angemessenen Selbsttests alle digitalen und analogen Kabel an der Rückseite des Computers ab.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

Das schwebende Dialogfenster sollte am Bildschirm angezeigt werden (auf schwarzem Hintergrund), falls der Monitor kein Videosignal erkennen kann und richtig funktioniert. Im Selbsttest-Modus bleibt die Betriebs-LED weiß. Je nach ausgewähltem Eingang rollt einer der nachstehend gezeigten Dialoge kontinuierlich durch den Bildschirm.



oder



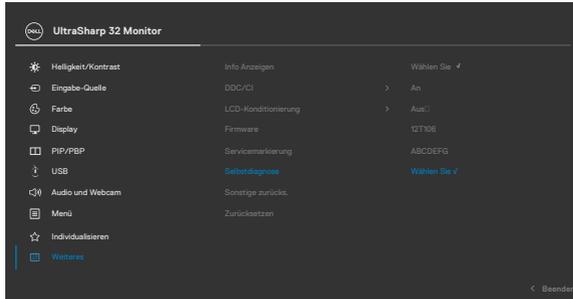
4. Dieses Feld erscheint auch während des normalen Systembetriebs, falls sich das Videokabel löst oder beschädigt ist.
5. Schalten Sie Ihren Monitor aus und schließen Sie das Videokabel erneut an; schalten Sie dann Computer und Monitor ein.

Falls Ihr Monitorbildschirm nach Verwendung des vorherigen Verfahrens schwarz bleibt, prüfen Sie Videocontroller und Computer, da Ihr Monitor richtig funktioniert.



# Integrierte Diagnostik

Ihr Monitor hat ein integriertes Diagnosewerkzeug, mit dem Sie ermitteln können, ob die von Ihnen festgestellte Bildschirmanomalie ein inhärentes Problem mit Ihrem Monitor ist oder mit Ihrem Computer und Ihrer Videokarte in Zusammenhang steht.



## So führen Sie die integrierte Diagnose aus:

1. Stellen Sie sicher, dass der Bildschirm sauber ist (keine Staubpartikel auf der Bildschirmoberfläche).
2. Halten Sie die Taste nach oben oder unten oder in Richtung links oder rechts vier Sekunden lang gedrückt, bis ein Menü auf dem Bildschirm erscheint.
3. Heben Sie mit dem Joystick die Option Diagnostik  hervor und drücken Sie zum Starten der Diagnose die Joystick-Taste. Ein grauer Bildschirm erscheint.
4. Prüfen Sie, ob der Bildschirm Defekte oder Anomalien aufweist.
5. Betätigen Sie den Joystick einmal, bis ein roter Bildschirm angezeigt wird.
6. Prüfen Sie, ob der Bildschirm Defekte oder Anomalien aufweist.
7. Wiederholen Sie die Schritte 5 und 6, bis der Bildschirm grüne, blaue, schwarze und weiße Farben anzeigt. Achten Sie auf Anomalien oder Defekte.

Der Test ist abgeschlossen, sobald ein Textbildschirm erscheint. Betätigen Sie zum Verlassen erneut den Joystick.

Falls Sie mit dem integrierten Diagnosewerkzeug keine Bildschirmanomalien feststellen, funktioniert der Monitor richtig. Prüfen Sie Videokarte und Computer.



# Allgemeine Probleme

Die folgende Tabelle enthält allgemeine Informationen über gängige Monitorprobleme und mögliche Abhilfemaßnahmen:

Allgemeine Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Kein Video/ Betriebs-LED leuchtet nicht	Kein Bild	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel zwischen Monitor Computer sicher angeschlossen ist.</li><li>• Prüfen Sie mit einem anderen Elektrogerät, ob die Steckdose richtig funktioniert.</li><li>• Vergewissern Sie sich davon, dass die Ein-/Austaste richtig gedrückt wurde.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass im Menü <b>Eingangsquelle</b> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul>
Kein Video/ Betriebs-LED leuchtet	Kein Bild oder keine Helligkeit	<ul style="list-style-type: none"><li>• Erhöhen Sie Helligkeit und Kontrast über das Bildschirmmenü.</li><li>• Führen Sie einen Monitorselbsttest durch.</li><li>• Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontakte.</li><li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li><li>• Stellen Sie sicher, dass im Menü <b>Eingangsquelle</b> die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.</li></ul>
Fehlende Pixel	LCD-Bildschirm weist Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li><li>• Dauerhaft inaktive Pixel sind ein natürlicher Defekt, der bei LCD-Technologie auftreten kann.</li><li>• Weitere Informationen zur Monitorqualitäts- und Pixelrichtlinie von Dell finden Sie auf der Dell-Support-Seite unter: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Dauerhaft leuchtende Pixel	LCD-Bildschirm weist helle Punkte auf	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schalten Sie das Gerät aus und wieder ein.</li><li>• Dauerhaft inaktive Pixel sind ein natürlicher Defekt, der bei LCD-Technologie auftreten kann.</li><li>• Weitere Informationen zur Monitorqualitäts- und Pixelrichtlinie von Dell finden Sie auf der Dell-Support-Seite unter: <a href="https://www.dell.com/pixelguidelines">https://www.dell.com/pixelguidelines</a>.</li></ul>
Helligkeitsprobleme	Bild zu dunkel oder zu hell	<ul style="list-style-type: none"><li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li><li>• Passen Sie Helligkeit und Kontrast über das Bildschirmmenü an.</li></ul>
Sicherheitsrelevante Probleme	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	<ul style="list-style-type: none"><li>• Führen Sie keine Schritte zur Fehlerbehebung durch.</li><li>• Wenden Sie sich umgehend an Dell.</li></ul>



<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Intermittierende Probleme	Fehlfunktionen treten gelegentlich auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel zwischen Monitor Computer sicher angeschlossen ist.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Ermitteln Sie anhand des Monitorselbsttests, ob das intermittierende Problem im Selbsttestmodus auftritt.</li> </ul>
Fehlende Farbe	Bild mit fehlender Farbe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie einen Monitorselbsttest durch.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Videokabel zwischen Monitor Computer sicher angeschlossen ist.</li> <li>• Prüfen Sie den Anschluss des Videokabels auf verbogene oder abgebrochene Kontakte.</li> </ul>
Falsche Farbe	Bildfarbe ist nicht gut	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ändern Sie die Einstellungen von Voreingestellte Modi im Menü Farbe je nach Anwendung.</li> <li>• Passen Sie den R/G/B-Wert unter Benutzerfarbe im Menü Farbe an.</li> <li>• Ändern Sie Eingangsfarbformat im Menü Farbe in PC RGB oder YPbPr.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Memory-Effekt durch ein statische Bild, das lange Zeit am Monitor angezeigt wurde.	Blasse Schatten durch am Bildschirm angezeigte statische Bilder	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Bildschirm nach einigen Minuten Inaktivität aus. Diese können in den Energieoptionen von Windows oder der Energiespareinstellung von Mac angepasst werden.</li> <li>• Verwenden Sie alternativ einen sich dynamisch ändernden Bildschirmschoner.</li> </ul>
Mikrofon/ Webcam funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Das USB-Kabel ist nicht angeschlossen oder es wurde nicht die richtige USB-Quelle ausgewählt</li> <li>• Mikrofon/ Webcam des Monitors ist nicht als Standardgerät festgelegt</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schließen Sie das USB-Kabel (Type-A zu Type-C oder Thunderbolt™ 4) an. Wenn Sie sowohl USB-C- als auch USB-C-Anschluss anschließen, schalten Sie die USB-Quelle bitte im OSD-Menü um.</li> <li>• Wählen Sie Mikrofon/Webcam des Monitors PC-seitig als Standard.</li> <li>• Berühren Sie die Mikrofonschaltfläche und stellen Sie sicher, dass die Mikrofonstummuschaltung-LED nicht leuchtet.</li> </ul>



Allgemeine Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
TBT-Anzeige nicht möglich	TBT-Ausgang verbindet 2. Monitor, Anzeige nicht möglich, aber Anzeigeeinstellungen erkennen 2. Monitor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Öffnen Sie die Anzeigeeinstellungen am NB/PC. Wenn Sie beide Monitore sehen können, können Sie die Auflösung des 2. Monitors reduzieren.</li> <li>• Öffnen Sie das Bildschirmmenü am Monitor, rufen Sie das Bildschirmmenü auf und halten Sie unter Eingangsquelle 8 Sekunden lang die Joystick-Taste TBT-Auswahl gedrückt. Dadurch wechselt die Monitoreinstellung von HBR3 zu HBR2.</li> </ul>
Webcam-Videoflimmern	Beim Webcam-Video tritt sichtbares Flimmern auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In einigen Situationen stellen Sie möglicherweise sichtbares Webcam-Videoflimmern fest. Dieses wird durch Störungen von einigen unkonventionellen Fluoreszenzlampen verursacht.</li> <li>• Wenn Sie dieses Problem feststellen, laden Sie bitte die Software <b>Dell Peripheral Manager (für PC) / Dell Display &amp; Peripheral Manager (für Mac)</b> herunter. Navigieren Sie im <b>Dell Display &amp; Peripheral Manager / Dell Peripheral Manager</b> zu „Farbe und Bild &gt; Anti-Flimmern“ und wählen Sie die Frequenzoption, 50 Hz oder 60 Hz, die kein Flimmern erzeugt.</li> <li>• Sie können die Webcam auch durch Neigung oder Aufstellung von Fluoreszenzlampen entfernen.</li> </ul>
Power DVD kann bei Verwendung des mDP-Anschlusses nicht normal wiedergeben	Das mDP-Kabel ist mit Quelle und Monitor verbunden, Sie versuchen, Power DVD wiederzugeben, aber Power DVD kann nicht wiedergegeben werden; es wird ein Fehler angezeigt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rufen Sie das Bildschirmmenü unter Eingangsquellenauswahl auf und halten Sie zum Umschalten zu DP1.4 die mittlere Joystick-Taste zur mDP-Auswahl 8 Sekunden gedrückt.</li> </ul>



<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Der Monitor kann das mit dem Dock verbundene Signal nicht erkennen, nachdem Wechsel-/ Gleichspannung ein-/ ausgeschaltet wurde, das Kabel getrennt/ angeschlossen wurde	Verbinden Sie das Dock-USB-C-Kabel mit dem Plattform. Verbinden Sie das DUT per TBT4-Kabel mit dem USB-C-Anschluss des Docks. Der Monitor kann das Signal nicht erkennen, nachdem Wechse - lspannung ein-/ ausgeschaltet wurde, das TBT4-Kabel getrennt/ angeschlossen wurde	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Verbinden Sie den Monitor direkt mit der Plattform.</li> <li>· Wechseln Sie vom TBT4-Kabel zum USB-C-Kabel.</li> </ul>
Bei TBT Daisy Chain kann die maximale Auflösung der beiden Monitors 6144 x 3456 bei 60 Hz nicht erreichen	Verbinden Sie das erste 1. DUT per TBT4-Kabel mit der Plattform. Verbinden Sie das 2. DUT per TBT4-Kabel mit dem Thunderbolt-Ausgang des 1. DUT. 2. Monitor oder 1. Monitor kann 6144 x 3456 bei 60 Hz nicht erreichen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Öffnen Sie das Bildschirmmenü am Monitor, rufen Sie das Bildschirmmenü auf und halten Sie unter Eingangsquelle 8 Sekunden lang die Joystick-Taste TBT-Auswahl gedrückt. Dadurch wechselt die Monitoreinstellung von HBR3 zu HBR2.</li> <li>· Diese Einstellung muss an beiden Monitoren vorgenommen werden.</li> </ul>



<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
<p>2 Monitor zeigt bei TBT Daisy Chain ein schwarzes Bild und Aktivierung von SmartHDR im Bildschirmmenü sowie in den Windows-Anzeige -instellungen.</p>	<p>Verbinden Sie das erste 1. DUT per TBT4-Kabel mit der Plattform. Verbinden Sie das 2. DUT per TBT4-Kabel mit dem Thunderbolt-Ausgang des 1. DUT. Stellen Sie beide DUT auf die maximale Auflösung (6144 x 3456) ein. Aktivieren Sie SmartHDR sowohl im Bildschirmmenü als auch in den Windows-Anzeige -instellungen. Der 2. Bildschirm zeigt ein schwarzes Bild.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Intel UHD-Grafikkartenbeschränkung, wir empfehlen die Verwendung einer Intel Iris-Grafikkarte.</li> <li>· Deaktivieren Sie SmartHDR sowohl im Bildschirmmenü als auch in den Windows-Anzeigeeinstellungen.</li> </ul>



<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
<p>Der Monitor kann das Signal an mDP nicht erkennen, nachdem das Videokabel getrennt/ angeschlossen, das Gerät in den Ruhezustand versetzt/ aufgeweckt, der Tiefschlafmodus - afmodus aktiviert / deaktiviert wurde.</p>	<p>Schließen Sie das mDP-Kabel an Quelle und Monitor an, der das Signal nicht erkennen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Rufen Sie das Bildschirmmenü unter Eingangsauswahl auf und halten Sie zum Umschalten zu DP1.4 die mittlere Joystick-Taste zur mDP-Auswahl 8 Sekunden gedrückt.</li> </ul>
<p>Plattform hängt an mDP, wenn die Plattform aus dem Ruhezustand aufgeweckt wird.</p>	<p>Verbinden Sie das DUT per mDP-Kabel mit der Plattform. Versetzen Sie die Plattform in den Ruhezustand/ wecken Sie sie auf. Plattform hängt.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Wenn Ihre Plattform eine DP1.4-Grafikkarte ist, sollten Sie das Bildschirmmenü unter Eingangsauswahl aufrufen und zum Umschalten zu DP1.4 die mittlere Joystick-Taste zur mDP-Auswahl 8 Sekunden gedrückt halten.</li> </ul>



<b>Allgemeine Symptome</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Auto-Quelle kann automatisch zur mDP-Eingangsquelle umschalten, wenn Sie das mDP-Kabel an die Plattform anschließen.	Wenn Sie das HDMI- und mDP-Kabel an den Monitor anschließen, verbinden Sie das HDMI-Kabel normal mit Plattform und Display, schließen Sie dann das mDP-Kabel an die Plattform an. Das Signal kann nicht automatisch zum mDP-Signal wechseln.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trennen Sie das mDP-Kabel von der Monitorseite und schließen Sie es wieder an.</li> <li>• Rufen Sie das Bildschirmmenü auf und navigieren Sie manuell zur Eingangsquelle mDP.</li> </ul>

## Produktspezifische Probleme

<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Anzeige am Bildschirm ist zu klein	Bild ist am Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Anzeigebereich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie die Einstellung Seitenverhältnis im Bildschirmmenü Anzeige.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> </ul>
Monitor kann mit dem Joystick an der Rückseite des Monitors nicht angepasst werden	Das Bildschirmmenü erscheint nicht am Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie das Monitornetzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor erneut ein.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Kein Eingangssignal bei Betätigung von Bedienelementen	Kein Bild, die LED ist weiß	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie die Signalquelle. Stellen Sie sicher, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet, indem Sie die Maus bewegen oder eine Taste an der Tastatur drücken.</li> <li>• Prüfen Sie, ob das Signalkabel richtig angeschlossen ist. Schließen Sie das Signalkabel bei Bedarf erneut an.</li> <li>• Setzen Sie Computer oder Videoplayer zurück.</li> </ul>
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm aus	Das Bild kann die Höhe oder Breite des Bildschirms nicht ausfüllen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aufgrund unterschiedlicher Videoformate (Seitenverhältnisse) von DVDs zeigt der Monitor möglicherweise kein Vollbild an.</li> <li>• Führen Sie die integrierte Diagnose aus.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung einer DP-Verbindung mit dem PC	Schwarzer Bildschirm	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, für welchen DP-Standard Ihre Grafikkarte zertifiziert ist. Laden Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber herunter und installieren Sie ihn.</li> <li>• Einige DP-1.4-Grafikkarten können DP-2.1 Monitore unterstützen. Rufen Sie das Bildschirmmenü auf und halten Sie unter Eingangsquelle 8 Sekunden lang die Joystick-Taste DP-Auswahl gedrückt. Dadurch wechselt die Monitoreinstellung von DP 2.1 zu DP 1.4.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung einer Thunderbolt™ 4-Verbindung mit Computer, Laptop usw.	Leeranzeige	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, ob die Thunderbolt™ 4-Schnittstelle des Gerätes den DP Alternate Mode unterstützen kann.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, ob das Gerät eine Ladeleistung von mehr als ERP 140 W benötigt.</li> <li>• Die Thunderbolt™ 4-Schnittstelle des Gerätes kann den DP Alternate Mode nicht unterstützen.</li> <li>• Stellen Sie Windows auf den Projektionsmodus ein.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das Thunderbolt™ 4-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Keine Aufladung bei Verwendung einer Thunderbolt™ 4-Verbindung mit Computer, Notebook usw.	Keine Aufladung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Gerät eines der Ladeprofile 5 V/15 V/20 V/28 V unterstützen kann.</li> <li>• Prüfen Sie, ob das Notebook ein Netzteil mit &gt; ERP 140 W benötigt.</li> <li>• Falls das Notebook ein Netzteil mit &gt; ERP 140 W benötigt, wird es möglicherweise nicht mit der Thunderbolt™ 4-Verbindung aufgeladen.</li> <li>• Achten Sie darauf, nur von Dell zugelassen oder mit dem Produkt gelieferte Netzteile zu verwenden.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das Thunderbolt™ 4-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Intermittierendes Aufladen bei Verwendung der Thunderbolt™ 4-Verbindung mit Computer, Notebook usw.	Intermittierendes Aufladen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob die maximale Leistungsaufnahme des Gerätes mehr als ERP 140W beträgt.</li> <li>• Achten Sie darauf, nur von Dell zugelassen oder mit dem Produkt gelieferte Netzteile zu verwenden.</li> <li>• Vergewissern Sie sich, dass das Thunderbolt™ 4-Kabel nicht beschädigt ist.</li> </ul>
Kein Bild bei Verwendung von Thunderbolt™ 4	Schwarzer Bildschirm oder 2. DUT ist nicht Prime-Modus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Thunderbolt™ 4-Eingang, rufen Sie das Bildschirmmenü auf und halten Sie unter Eingangsquelle 8 Sekunden lang die Joystick-Taste Thunderbolt (140 W)-Auswahl gedrückt. Dadurch wechselt die Monitoreinstellung von HBR3 zu HBR2. Diese Einstellung muss an beiden Monitoren vorgenommen werden.</li> </ul>
Keine Netzwerkverbindung	Netzwerk unterbrochen oder intermittierend	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sicherstellen, dass Datenpriorität im Bildschirmmenü ausgewählt ist. Bei Netzwerkverbindung nicht über Ein-/Austaste ein-/ausschalten, sondern eingeschaltet lassen.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Der LAN-Anschluss funktioniert nicht	Problem mit Betriebssystemeinstellung und Kabelanschluss	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das aktuellste BIOS und die neuesten Treiber für Ihren Computer installiert sind.</li> <li>• Vergewissern Sie sicher, dass RealTek 2.5G Ethernet Controller im Geräte-Manager von Windows installiert ist.</li> <li>• Falls Ihr BIOS Setup über eine Option zur Aktivierung/Deaktivierung von LAN/GbE verfügbar, stellen Sie sicher, dass dies aktiviert ist.</li> <li>• Vergewissern Sie sicher, dass das Netzkabel sicher an Monitor und Hub/Router/Firewall angeschlossen ist.</li> <li>• Prüfen Sie die Status-LED des Netzkabels zur Bestätigung der Konnektivität. Schließen Sie beide Enden des Netzkabels erneut an, wenn die LED nicht leuchtet.</li> <li>• Schalten Sie zunächst den Computer aus und trennen Sie Thunderbolt™ 4-Kabel und Netzkabel des Monitors. Schalten Sie den Computer ein, schließen Sie das Netzkabel und Thunderbolt™ 4-Kabel des Monitors an.</li> </ul>
Monitortasten (Stumm/Leiser/Lauter/Anruftaste) funktioniert mit App Microsoft Teams® nicht	Monitortasten (Stumm/Leiser/Lauter/Anruftaste) funktioniert bei App Microsoft Teams® mit Chrome OS/Ubuntu nicht	<p>App Microsoft Teams® zur Durchführung der nachstehenden Aufgaben nutzen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anruf-Symbol zum Annehmen/Auflegen</li> <li>• Lauter-/Leiser-Anpassung</li> <li>• Mikrofonstummschaltung ein/aus</li> <li>• Video ein / aus</li> </ul>
Videoaufnahme funktioniert nicht	Videoaufnahme-App funktioniert mit Windows 7 nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 wird nicht unterstützt</li> <li>• Zu Windows 10 / Windows 11 wechseln</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Bei Betätigung der Lauter-/Leiser- oder Stumm-Taste blinkt LED nicht	Bei Betätigung der Lauter-/Leiser- oder Stumm-Taste blinkt LED nicht, wenn nur zu HDMI oder DP eine Verbindung hergestellt ist	USB-A-zu-USB-C-Kabel verbinden
Webcam oder Mikrofon funktioniert nicht	Webcam oder Mikrofon funktioniert nicht, wenn nur an HDMI oder DP angeschlossen	USB-A-zu-USB-C-Kabel verbinden
Ethernet-Anschluss (RJ-45) kann keine Verbindung zum Internet herstellen	Ethernet-Anschluss (RJ-45) kann unter Windows 10 / Windows 11 keine Verbindung zum Internet herstellen	LAN-Controller-Energiesparfunktion von Aktivieren oder Deaktivieren einstellen
Lautsprecher geben keinen Ton aus	Beim Abspielen von Audio / Video an Ihrem System kommt kein Ton aus den Lautsprechern	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass Sie das Standard-Wiedergabegerät als Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) oder an Ihrem System eingestellt haben.</li> <li>• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie das Monitornetzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor erneut ein.</li> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Lautsprecherlautstärke ist gering / klingt weich	Lautsprecherlautstärke ist gering / klingt weich, wenn die Lautsprecheroption am Sound-Einstellungsbildschirm DELL U3224KBA ist	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erhöhen Sie die Lautsprecherlautstärke von DELL U3224KBA am Toneinstellungen-Bildschirm auf das Maximum</li> <li>• Erhöhen Sie mit der Lauter-Taste die Lautsprecherlautstärke von DELL U3224KBA</li> <li>• Wenn Sie den Audiopfad DELL U3224KBA wählen, stellen Sie bitte sicher, dass die Lautstärke von Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) auf mittel oder hoch eingestellt ist. Andernfalls kann die maximale Lautstärke von DELL U3224KBA weich klingen, da sie durch die Lautstärke von Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) beschränkt ist. Wenn die Lautstärke von Echo Cancelling Speakerphone (U3224KBA) beispielsweise auf 50 % eingestellt ist und die Lautstärke von DELL U3224KBA auf 100 % eingestellt wird, wird die gleiche Lautstärke wie zuvor ausgegeben.</li> </ul>
Webcam wird nicht erkannt	Webcam wird im Windows-Geräte-Manager nicht erkannt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Modul ausgeklappt ist.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel zwischen Monitor und Computer oder Notebook angeschlossen ist.</li> <li>• Schließen Sie das USB-Upstream-Kabel erneut an den Computer oder Notebook an.</li> </ul>
Webcam kann nicht verbunden werden / Webcam getrennt	Konnte Monitorkamera nicht erkennen / konnte nicht zur PC-Kamera zurückschalten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.</li> <li>• Schalten Sie den Monitor aus, ziehen Sie das Monitornetzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor erneut ein.</li> <li>• Wählen Sie die Monitorkamera erneut in der Kamera-/ Videoeinstellung Ihrer UC-Konferenzanwendung.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Mikrofon ist stummgeschaltet	Mikrofon ist im Geräte-Manager von Windows stummgeschaltet	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel zwischen Monitor und Computer oder Notebook angeschlossen ist.</li> <li>• Ensure that the USB is assign to the port which usb USB cable plug in</li> <li>• Schließen Sie das USB-Upstream-Kabel erneut an den Computer oder Notebook an.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon am Monitor aktiviert / nicht stummgeschaltet ist. Wenn die LED der Mikrofon-Stummschaltung statisch rot aufleuchtet (zeigt an, dass das Mikrofon stummgeschaltet ist), drücken Sie zum Stummschalten des Mikrofons die Mikrofon-Taste.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon des Monitors ausgewählt und aktiviert bzw. die Stummschaltung in der UC-Anwendung deaktiviert ist.</li> </ul>
Mikrofonlautstärke ist gering / klingt weich	Mikrofonlautstärke ist gering / klingt für den anderen Teilnehmer weich, wenn ein Audio- / Videoanruf erfolgt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Modul ausgeklappt ist. Die LED der Stumm-Taste erlischt (zeigt an, dass das Mikrofon stumm geschaltet ist).</li> <li>• Passen Sie den Abstand zwischen Nutzer und Mikrofon an. Der Nutzer sollte nicht zu weit vom Mikrofon entfernt sitzen. Der optimale Abstand zwischen Nutzer und Mikrofon beträgt 70 cm.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Mikrofon des Monitors ausgewählt und in der Einstellung der UC-Anwendung aktiviert / nicht stummgeschaltet ist.</li> <li>• Erhöhen Sie die Mikrofonlautstärke in den Ton-Einstellungen auf der PC-Seite / in der UC-Anwendung.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Tasten an der Vorderseite funktionieren nicht	Keine Reaktion in der UC-Anwendung, wenn die Tasten am Lautsprecher gedrückt werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-C oder Type-C zu Type-C) vom PC mit dem Monitor verbunden ist.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Modul ausgeklappt ist.</li> <li>• Bei einigen UC-Plattformen / -Anwendungen funktioniert die Stumm-Funktion durch Drücken der Stumm-Taste, doch das Stumm-Symbol an der UC-Plattform ist nicht synchron (Symbol zeigt inaktive Stummschaltung).</li> </ul>
Webcam-Bild sieht überbelichtet aus	Webcam-Bild weist einen überbelichteten Hintergrund auf	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passen Sie die Lichtbedingungen der Umgebung an. Stellen Sie sicher, dass der Monitor in einer gut beleuchteten Umgebung eingerichtet ist, bevorzugt unter Deckenlampen. Der Nutzer sollte einen dunklen / gedimmten Hintergrund vermeiden. Der Nutzer sollte das Gerät nicht direkt auf ein Fenster mit hellem Sonnenlicht richten.</li> <li>• Alternativ können Sie mit Dell Peripheral Manager die Farbeinstellungen der Webcam anpassen.</li> </ul>
Webcam-Bild sieht körnig / dunkel aus	Webcam-Bild erscheint körnig / dunkel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passen Sie die Lichtbedingungen der Umgebung an. Stellen Sie sicher, dass der Monitor in einer gut beleuchteten Umgebung eingerichtet ist, bevorzugt unter Deckenlampen. Der Nutzer sollte eine gedimmte Umgebung vermeiden.</li> </ul>
Webcam-Bild sieht verschwommen aus	Webcam-Bild erscheint verschwommen / unscharf.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wischen Sie die Oberfläche der Webcam-Vorderseite mit einem sauberen, leicht angefeuchteten Tuch ab.</li> <li>• Passen Sie den Abstand zwischen Nutzer und Kamera an. Der Nutzer sollte nicht zu weit von der Kamera entfernt sitzen. Der optimale Abstand zwischen Nutzer und Kamera beträgt 70 cm.</li> </ul>



<b>Problem</b>	<b>Was Sie erleben</b>	<b>Mögliche Lösungen</b>
Teams-Mikrofonlautstärke	Teams-Mikrofonlautstärke ist kleiner als Zoom	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dies ist völlig normal, da sich die Lautstärkespezifikationen zwischen Teams und Zoom unterscheiden.</li> </ul>
Kleines Teams/Zoom-Fenster verzerrt	Bild des kleinen Teams/Zoom-Fensters verzerrt	<p>Dies ist völlig normal. Die Auflösung der kleinen Bilder wird komprimiert, wenn das Hauptbild eine hohe Auflösung (4K) aufweist. Wenn eine geringere Auflösung (720p oder 1080p) ausgewählt ist, unterscheiden sich die Bilder nicht.</p>
Geringe Bildqualität	Die Bildqualität des Monitors ist schlecht	<p>Immer schlecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prüfen Sie, ob Ihr Computer USB 3.0 unterstützt.</li> <li>• Einige Computer haben USB-3.0-, USB-2.0- und USB-1.1-Anschlüsse. Achten Sie darauf, dass der richtige USB-Anschluss verwendet wird.</li> </ul> <p>Manchmal schlecht:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Netzwerk wirkt sich auf die Bildqualität aus. Stellen Sie sicher, dass Ihr Netzwerk okay ist.</li> </ul>
TOF funktioniert nicht	Anwesenheitserkennung/Aufweckfunktion funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bei Verwendung eines Teams/Zoom-Anrufs funktioniert die Aufweckfunktion nicht normal.</li> <li>• Funktioniert, wenn ein Nutzer kein Teams/Zoom verwendet.</li> </ul>



## Spezifische Probleme von Microsoft® Teams® / Skype for Business®

Allgemeine Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
Die Gabelschalter-Taste funktioniert nicht	Bei kurzem Drücken der Gabelschalter-Taste wird ein Anruf nicht angenommen	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-C oder Thunderbolt™ 4) vom PC mit dem Monitor verbunden ist.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Teams-Konto im „Nur Teams“-Modus bereitgestellt / eingerichtet ist. Der Tenant-Administrator sollte das Konto im „Nur Teams“-Modus aktivieren.</li> </ul>
Die Stumm-Taste funktioniert nicht	Beim Drücken der Stumm-Taste wird die Mikrofon-Stummschaltung de-/aktiviert	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-C oder Thunderbolt™ 4) vom PC mit dem Monitor verbunden ist.</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Webcam-Modul ausgeklappt ist. Die LED der Stumm-Taste erlischt (zeigt an, dass das Mikrofon stumm geschaltet ist).</li> <li>• Stellen Sie sicher, dass das Teams-Konto im „Nur Teams“-Modus bereitgestellt / eingerichtet ist. Der Tenant-Administrator sollte das Konto im „Nur Teams“-Modus aktivieren.</li> </ul>
Kein Webcam-Bild	Kein Webcam-Bild bei Verwendung von Skype for Business (SfB)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass das USB-Upstream-Kabel (Type-A zu Type-C oder Thunderbolt™ 4) vom PC mit dem Monitor verbunden ist.</li> <li>• Wählen Sie „Dell-Monitor-RGB-Webcam“ als Kamera in der Skype-Videogeräteeinstellung.</li> </ul>
Webcam ist beschäftigt	Webcam ist belegt und kann nicht benutzt werden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen Sie nicht mehrere Konferenz-Softwareanwendungen gleichzeitig aus. Schließen Sie während der Verwendung von „Konferenz-Software A“ die andere „Konferenz-Software B“.</li> </ul>



# Spezifische Probleme mit Universal Serial Bus (USB)

Spezifische Symptome	Was Sie erleben	Mögliche Lösungen
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	USB-Peripherie funktioniert nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie, ob Ihr Display eingeschaltet ist.</li><li>• Schließen Sie das Upstream-Kabel erneut an Ihrem Computer an.</li><li>• Schließen Sie die USB-Peripherie (Downstream-Anschluss) erneut an.</li><li>• Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein.</li><li>• Starten Sie den Computer ein.</li><li>• Bestimmte USB-Geräte, wie externe Festplatten, benötigen mehr Strom: verbinden Sie das Laufwerk direkt mit dem Computer.</li></ul>
USB-3.0-super-speed-Schnittstelle ist langsam.	USB-3.0-super-speed-Peripherie funktioniert langsam oder gar nicht	<ul style="list-style-type: none"><li>• Prüfen Sie, ob Ihr Computer USB 3.0 unterstützt.</li><li>• Einige Computer haben USB-3.0-, USB-2.0- und USB-1.1-Anschlüsse. Achten Sie darauf, dass der richtige USB-Anschluss verwendet wird.</li><li>• Schließen Sie das Upstream-Kabel erneut an Ihrem Computer an.</li><li>• Schließen Sie die USB-Peripherie (Downstream-Anschluss) erneut an.</li><li>• Starten Sie den Computer ein.</li></ul>
Kabellose USB-Peripherie funktioniert nicht mehr, wenn ein USB-3.0-Gerät angeschlossen wird	Kabellose USB-Peripherie reagiert langsam oder funktioniert nur bei geringerer Entfernung zwischen Peripherie und Empfänger	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vergrößern Sie den Abstand zwischen USB-3.0-Peripheriegeräten und kabellosem USB-Empfänger.</li><li>• Positionieren Sie Ihren kabellosen USB-Empfänger möglichst nah an den kabellosen USB-Peripheriegeräten.</li><li>• Positionieren Sie den kabellosen USB-Empfänger mit Hilfe eines USB-Verlängerungskabels so weit wie möglich vom USB-3.0-Anschluss entfernt.</li></ul>



# Anhang

## FCC-Hinweise (nur USA) und andere regulatorische Informationen

FCC-Hinweise und andere regulatorische Informationen finden Sie auf der Website zur Richtlinienkonformität unter [https://www.dell.com/regulatory\\_compliance](https://www.dell.com/regulatory_compliance)

## Dell kontaktieren

Kunden in den Vereinigten Staaten rufen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355) an.

 **HINWEIS: Falls Sie keine aktive Internetverbindung haben, finden Sie die Kontaktdaten auf Ihrer Rechnung, Ihrem Lieferschein oder im Dell-Produktkatalog.**

Dell bietet verschiedene Internet- und Telefon-basierte Support- und Service-Optionen. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land und Produkt, möglicherweise sind einige Dienste in Ihrer Region nicht verfügbar.

### So erhalten Sie Online-Support-Inhalt für Ihren Monitor:

Siehe <https://www.dell.com/support/monitors>

### So kontaktieren Sie Dell bei Vertriebs-, Support- und Kundendienstanfragen:

1. Rufen Sie <https://www.dell.com/support> auf.
2. Verifizieren Sie Ihr Land oder Ihre Region über das Land/Region-Auswahlmenü in der unteren rechten Bildschirmcke.
3. Klicken Sie neben dem Land-Auswahlmenü auf Kontakt.
4. Wählen Sie den geeigneten Service- oder Support-Link entsprechend Ihren Anforderungen.
5. Wählen Sie die für Sie geeignete Methode zur Kontaktaufnahme mit Dell.

## EU-Produktdatenbank für Energieetikett und Produktinformationsblatt

U3224KBA: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1470654>

