Alles, was Sie für eine optimale Betriebszeit benötigen – wo immer Sie arbeiten.

HP Active Care bietet eine schnelle, zuverlässige Reaktion und Fehlerbehebung für HP Geräte.

Moderne Mitarbeiter möchten auf einfache Weise überall arbeiten und zusammenarbeiten können. Für die IT ist es jedoch noch immer schwierig, Konnektivität, Produktivität und Sicherheit an jedem Standort zu gewährleisten. HP Active Care ist eine herausragende Service- und Support-Lösung, die nicht nur die Betriebszeit optimiert und die Fehlerbehebung für Ihre Mitarbeiter beschleunigt,[1,2] sondern auch Ihren Arbeitsaufwand verringert.

Zur Vermeidung von Unterbrechungen des Geschäftsbetriebs müssen Gerätefehler erkannt und behoben werden, bevor sie zu großen Problemen werden. HP Active Care bietet eine Kombination aus technischem Remote-Support, vorausschauender Gerätestatusanalyse, proaktiven Services für Ticket-Erstellung und Fehlerbehebung sowie Vor-Ort-Reaktion am nächsten Arbeitstag, damit Ihre Mitarbeiter störungsfrei arbeiten können – sowohl im Büro als auch unterwegs.

Störungen minimieren

Sichern Sie sich eine schnelle, zuverlässige Reaktion und Problembehebung, auch bei einer immer größeren Anzahl an Remote-Mitarbeitern. Mit HP Active Care beschleunigt der HP Customer Support die Problemdiagnose und -behebung, sodass Ihre Mitarbeiter die Arbeit schnell fortsetzen können.

Probleme schnell beheben

Vermeiden Sie potenzielle Beeinträchtigungen der Produktivität mit der automatischen Fall-Generierung von HP – einer automatisierten Funktion, die bei der Erkennung eines Problems einen Fall eröffnet und die IT veranlasst, eine Reparatur einzuplanen.

Ihre PCs befinden sich immer in optimalem Betriebszustand

Profitieren Sie von der vorausschauenden Analyse und der proaktiven Ticket-Erstellung durch HP TechPulse. Da Sie ständig über den Status der HP Geräte aller Ihrer Mitarbeiter informiert sind, können Sie schnell notwendige Reparaturen identifizieren, bevor sie die Funktionalität des Geräts beeinträchtigen, und Probleme beheben, bevor sie sich negativ auf die Benutzer auswirken. So verlängern Sie die Lebensdauer Ihrer Hardware.

Mit HP TechPulse immer einen Schritt voraus

Durch vorausschauende Analyse werden Fehler erkannt, bevor sie zu Problemen werden. So werden Ausfallzeiten und vermeidbare Wartungen reduziert. Die einzigartige HP Analysetechnologie HP TechPulse nutzt maschinelles Lernen, vorkonfigurierte Logik und Kontextdaten, um aussagekräftige Informationen zu Geräten, Anwendungen und Nutzung bereitzustellen und Sie bei der Optimierung der IT-Ausgaben und -Ressourcen zu unterstützen. Mit HP Active Care gehen wir noch einen Schritt weiter und stellen die automatische Ticket-Erstellung für die Probleme bereit, die die meisten Computerausfälle verursachen, z. B. der Austausch von Festplatten und Akkus.

Eine vollständige Suite für den Schutz

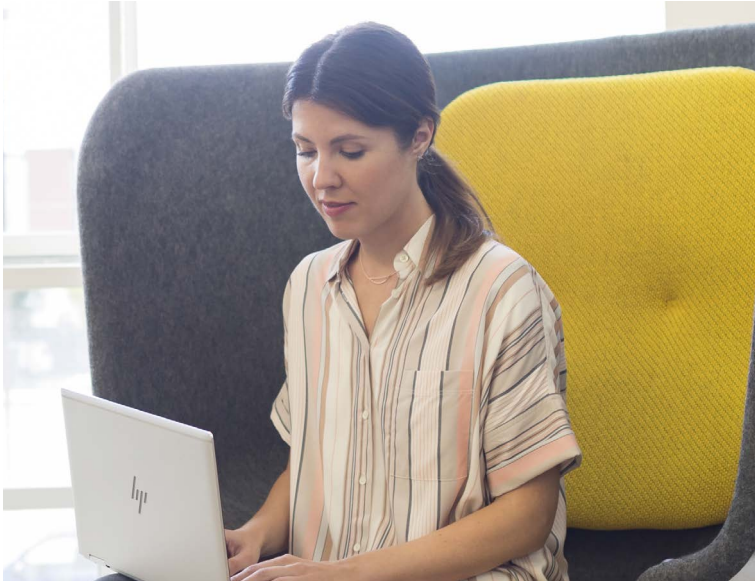
HP Active Care ist eine vollständige Suite von Services für Geräteschutz, Support und Reparatur, die Sie an Ihre Anforderungen anpassen können. Eine weltweite Abdeckung[1,2] für die meisten kommerziellen HP Notebooks und Desktop-PCs[3] mit den folgenden grundlegenden Services ist verfügbar:

- HP TechPulse Portal – Ermöglicht die Einrichtung von Warnmeldungen für Probleme und Aktualisierungen und von automatisierten Self-Support-Tickets für Vorfälle.
- HP Remote Diagnose und -Support – Wenn die automatische Ticket-Erstellung nicht verfügbar ist, führen unsere Mitarbeiter für Remote-Support die Diagnose über elektronischen Remote-Support aus.
- HP Vor-Ort-Hardware-Support am nächsten Arbeitstag – Kompetente Experten erbringen Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag, um Störungen zu minimieren.
- HP Ersatzteile und Materialien – Hilft bei der Reduzierung von Ausfallzeiten und dem unterbrechungsfreien Betrieb der Geräte.

Support und Schutz durch Experten können bei der Reduzierung von Risiken und der Vermeidung ungeplanter Kosten insbesondere auf Reisen den entscheidenden Unterschied ausmachen. HP Active Care bietet außerdem die folgenden optionalen Services für Ihre Geschäftsanforderungen:

- HP Schutz bei Unfallschäden[4] – Schützt Ihre Geräte bei physischen Schäden durch plötzliche und unvorhergesehene Vorfälle.
- Support für Reisende[4] – Unterstützt die Produktivität Ihrer Mitarbeiter durch Support in über 90 Ländern in der ganzen Welt.[1]
- HP Einbehaltung defekter Medien[4] – Gibt Ihnen die Kontrolle über defekte Medien und trägt so zum Schutz vertraulicher Daten bei.

Melden Sie sich noch heute an: hp.com/active-care



Verbessern Sie das Erlebnis Ihrer Mitarbeiter und senken Sie die Gesamtbetriebskosten

HP Active Care ist Bestandteil der HP Lifecycle Services. Diese Services sind der zuverlässigste und vertrauenswürdigste Weg, um zu erreichen, dass die Geräte optimal laufen und die Mitarbeiter zufrieden sind, denn wenn der PC nicht funktioniert, kann der Mitarbeiter nicht arbeiten. Die HP Lifecycle Services stellen das Know-how und die Lösungen zur Verfügung, die Sie benötigen, und reduzieren gleichzeitig die Gesamtbetriebskosten Ihrer Investitionen in PCs für die Implementierung, Wartung und Erneuerung der gesamten Flotte.

---

1. Die Service-Levels und Reaktionszeiten bei HP Care Packs können je nach geografischem Standort variieren. Der Service kann ab dem Kaufdatum der Hardware in Anspruch genommen werden. Es gelten möglicherweise Einschränkungen. Details finden Sie unter www.hp.com/go/cpc. Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen in Bezug auf den Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.
2. Internetzugang mit Verbindung zum TechPulse Portal ist erforderlich. Die vollständigen Systemvoraussetzungen finden Sie unter http://www.hpdaas.com/requirements.
3. Mit Ausnahme von Chromebooks, RPOS und Thin Clients.
4. Die Service-Levels und Reaktionszeiten können je nach geografischem Standort variieren.

Für HP Services gelten die anwendbaren allgemeinen Geschäftsbedingungen für HP Services, die dem Kunden zum Zeitpunkt des Kaufs bereitgestellt oder genannt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen. Diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen in Bezug auf den Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2020 HP Development Company, L.P. Änderungen vorbehalten. Neben der gesetzlichen Gewährleistung gilt für HP Produkte und Dienstleistungen ausschließlich die Herstellergarantie, die in den Garantieerklärungen für die jeweiligen Produkte und Dienstleistungen explizit genannt wird. Aus den Informationen in diesem Dokument ergeben sich keinerlei zusätzliche Gewährleistungsansprüche. HP haftet nicht für technische bzw. redaktionelle Fehler oder fehlende Informationen.

4AA7-8581DEE, Oktober 2020, Rev. 6