

Keine Ausfallzeiten mehr



ProSupport Plus
macht sich
bereits nach
einem einzigen
Incident bezahlt.

Dell ProSupport Plus für PCs

Auch kleine Unternehmen sind wichtig. Das wissen wir. Wir wissen, dass Sie ein Unternehmen führen und keine Zeit für IT-Probleme haben. Deshalb bieten wir den umfassendsten Support der Branche. Wir sind für Sie da.



Blieben Sie produktiv. Unsere vorausschauende Technologie erkennt Probleme, bevor sie auftreten. So können Sie Probleme beheben, bevor Endnutzer an Produktivität einbüßen.



Mit Sicherheit melden wir uns zuerst bei Ihnen. Mit proaktiven Warnmeldungen und der automatischen Erstellung von Fällen kann Dell bereits an der Lösung des Problems arbeiten, bevor Sie sich bei uns melden.



Arbeiten Sie ortsunabhängig und erhalten Sie von überall Support. Unsere ProSupport-Ingenieure und -Techniker in der Region bieten Ihnen Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag³ – zu jeder Tageszeit und an jedem Ort weltweit.



Unfälle passieren – wir regeln alles. ProSupport Plus bietet Ihnen schnellen Austausch und Schutz bei Stürzen, Feuchtigkeit und Stößen.



Egal ob Regen, Graupel oder Schnee – unsere sechs globalen Command Center stellen sicher, dass Teile und Mitarbeiter Sie auch unter den widrigsten Bedingungen erreichen.

Ungeplante
Ausfallzeiten durch
Festplattenfehler¹
praktisch eliminieren

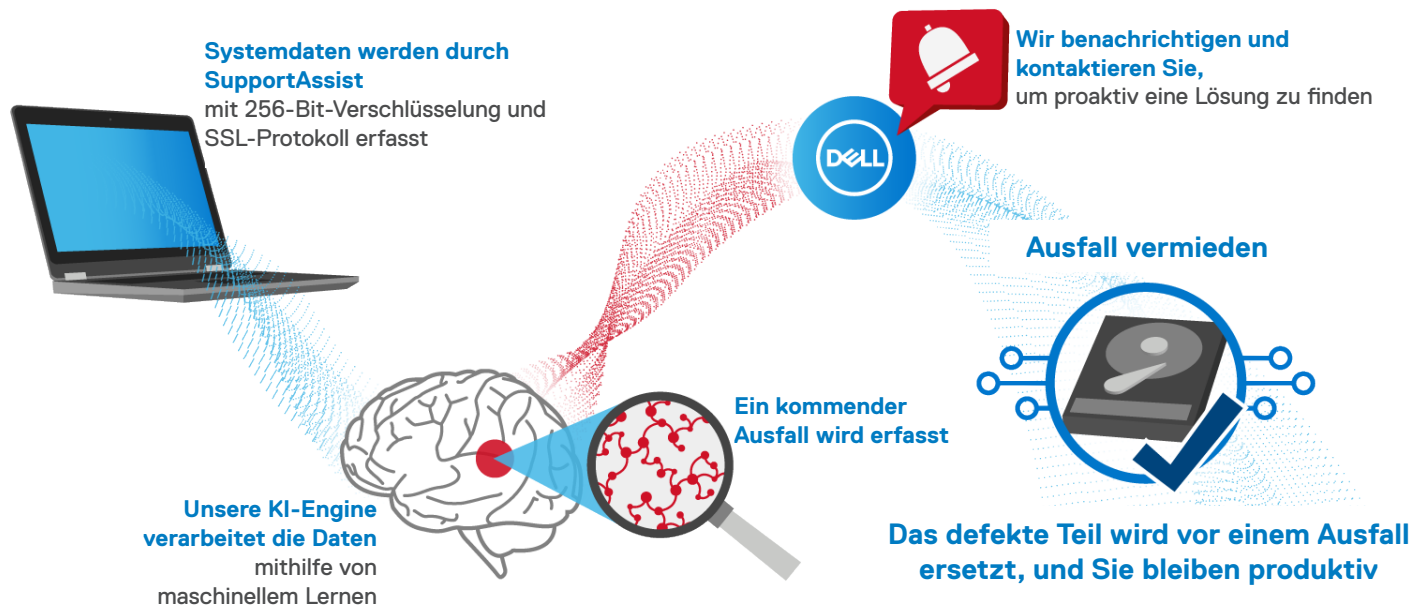
Bis zu
6-mal schnellere
Lösung bei
Festplattenproblemen²

Bis zu
73 %
weniger Schritte im
Supportprozess²

Das umfassendste Supportpaket der Branche⁹

Merkmale	Vorteile
Vorausschauende Warnmeldungen vor der Entwicklung von Problemen	Beheben von Problemen, bevor sie auftreten
Proaktiver, automatisierter Support	Schnelle Lösung bestehender Probleme
Rund um die Uhr Direktzugang zu regionalen ProSupport-Ingenieuren und Technikern	Experten vor Ort ³ , online und per Telefon
Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag ³	Wir führen Reparaturen nicht nur vor Ort im Büro durch, sondern auch wenn Sie unterwegs sind
Reparatur von Unfallschäden ⁶	Reparatur oder Ersatz bei Fall-, Feuchtigkeits- und Überspannungsschäden
Behalten Sie Ihre Festplatte nach dem Austausch ⁷	Schützen Sie Ihre Daten, indem Sie sie immer zur Hand haben
Support für Hardware und Software ⁴	Direkte Lösungen für alle Probleme
PC-Optimierung und Virenbeseitigung	Schützen und optimieren Sie Ihr System
Automatische Fallerstellung	Mühsame Schritte im Reparaturprozess werden hinfällig

ProSupport Plus mit SupportAssist verwendet KI zur Vorhersage von Hardwarefehlern – ungeplante Ausfallzeiten werden praktisch eliminiert¹



Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Dell Vertriebsmitarbeiter oder unter Dell.com/ProSupportSuiteforPCs

¹ Basierend auf einem Testbericht von Principled Technologies namens „Dell ProSupport Plus with SupportAssist warns you about hardware issues so you can fix them before they cause downtime“ vom April 2019. Tests im Auftrag von Dell, durchgeführt in den Vereinigten Staaten. Die tatsächlichen Ergebnisse können variieren. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/0xvze8>. Zu den von SupportAssist erkannten Hardwareproblemen gehören Laufwerke, Solid-State-Laufwerke, Akkus und Lüfter.² Basierend auf einem Testbericht von Principled Technologies namens „Diagnose and resolve a hard drive issue in less time with Dell ProSupport Plus“ vom Mai 2020. Von Dell im Auftrag gegebene Untersuchung, die in den USA durchgeführt wurde. Die tatsächlichen Ergebnisse variieren. Vollständiger Bericht: <http://facts.pt/ddv0ne9>. SupportAssist muss über ProSupport oder ProSupport Plus aktiviert werden, um proaktive oder vorausschauende Warnmeldungen oder Vorteile zu erhalten.³ Die Verfügbarkeit vor Ort variiert je nach Land und erworbener Dienstleistung. Vor-Ort-Service nach der Ferndiagnose an vor Ort wartungsfähigen Geräten möglich.⁴ Softwaresupport mit kollaborativer Unterstützung durch Dritte.⁵ Verfügbar für Kunden mit 500 oder mehr ProSupport Plus-Systemen.⁶ Accidental Damage Service schließt Diebstahl, Verlust und Schäden durch Feuer, Überschwemmung oder andere Naturereignisse oder vorsätzliche Schäden aus. Beschädigte Geräte müssen vom Kunden zurückgeschickt werden. Begrenzung auf einen qualifizierten Incident pro Vertragsjahr.⁷ Die Aufbewahrung des Laufwerks ist bei Modellen mit gelöteter Festplatte, Chromebooks oder Venue-Tablets nicht verfügbar, mit Ausnahme des Venue 11 Pro.⁸ SupportAssist ist nicht für Linux-, Windows RT-, Ubuntu- oder Chrome-Produkte verfügbar. SupportAssist erkennt und warnt Dell automatisch und proaktiv bei Folgendem: Betriebssystemprobleme, Softwareupdates, Treiberaktualisierungen und Patches, Malware, mit Viren infizierte Dateien, Ausfälle von Festplatten, Akkus, Arbeitsspeicher, internen Kabeln, Temperatursensoren, Kühlkörpern, Lüftern, Solid-State-Laufwerken und Grafikkarten. Die Fehlererkennung durch vorausschauende Analysen umfasst Festplatten, Solid-State-Laufwerke, Akkus und Lüfter.⁹ Basierend auf einer Dell Analyse vom März 2019. Einige ProSupport Plus-Funktionen sind nicht für alle Produkte verfügbar.